



NocNoc First Step

รู้ครบขั้นตอนเริ่มขายสินค้าบน NocNoc

1	เตรียมตัวก่อนการขาย (Pre Sale)	3
	1.1 การตั้งค่าคลังสินค้า	4
	1.2 การตั้งค่าการจัดส่ง	9
	1.3 มาตรฐานของข้อมูลสินค้า	15
	1.4 การสร้างโปรโมชั่นลดราคาสินค้า	24
2	การปรับสถานะคำสั่งซื้อ	40
	2.1 การปรับสถานะ “ยืนยันคำสั่งซื้อ”	41
	2.2 การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)	45
	2.3 การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)	58
3	หลังการขาย (Post Sale)	67
	3.1 ประเภทค่าธรรมเนียม	68
	3.2 ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc	71
	3.3 การยกเลิก เคลม/คืนสินค้า	77
4	การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)	81



1

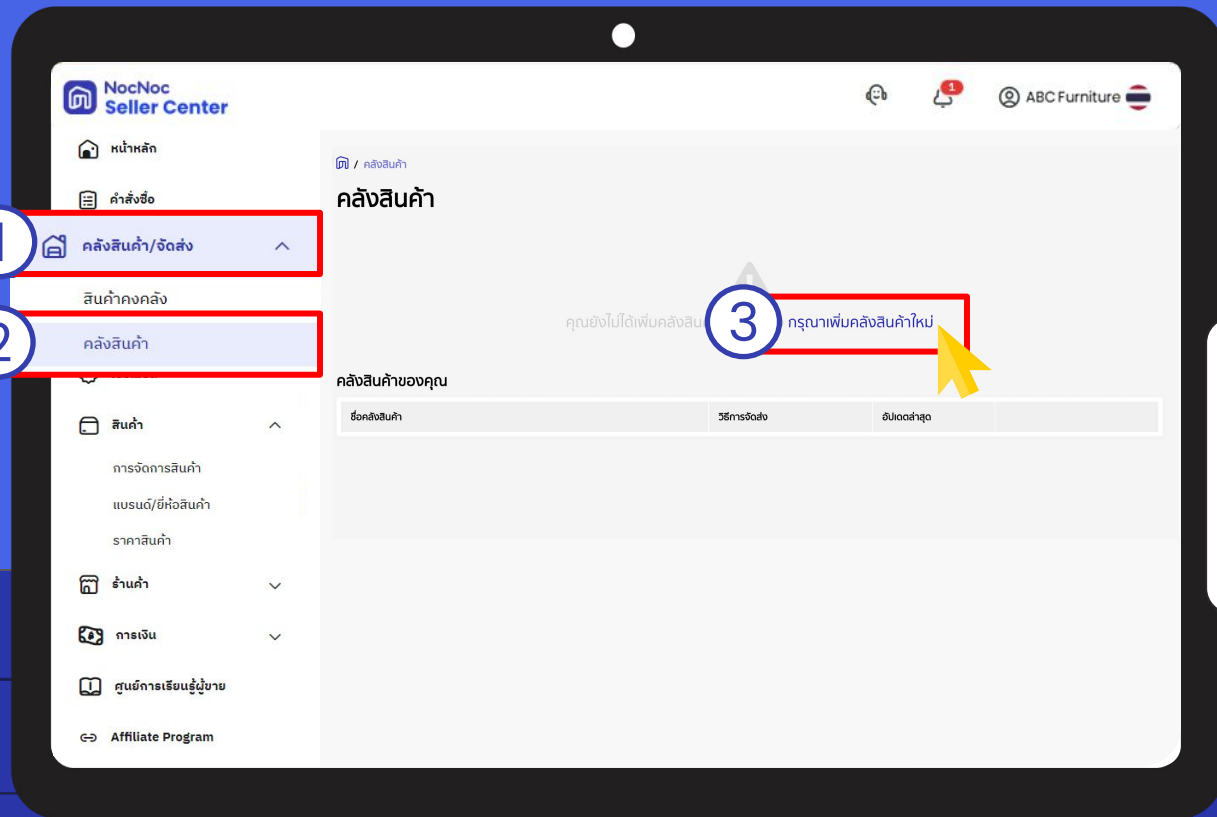
เตรียมตัวก่อนการขาย (Pre Sale)





1.1 การตั้งค่าคลังสินค้า

การตั้งค่าคลังสินค้า



1. เลือกเมนูหลัก **คลังสินค้า/จัดส่ง**

2. เลือกเมนูย่อย **คลังสินค้า**

3. กด **กรุณาเพิ่มคลังสินค้าใหม่**

การตั้งค่าคลังสินค้า



NocNoc Seller Center

ABC Furniture

คลังสินค้า / เพิ่มข้อมูลคลังสินค้า

เพิ่มข้อมูลคลังสินค้า

ข้อมูลทั่วไป

รหัสคลังสินค้า: ABC01

ชื่อคลังสินค้า: เอบีซีแวนซ์เฮาส์

+ เพิ่มชื่อคลังสินค้าภาษาอังกฤษ

ข้อมูลติดต่อผู้ดูแลคลังสินค้า

ชื่อ: กรอกชื่อ

นามสกุล: กรอกนามสกุล

ข้อมูลติดต่อผู้ดูแลคลังสินค้า

กล่องข้อความแชท

ข้อมูลทั่วไป

- รหัสคลังสินค้า (กำหนดโดยผู้ขาย)
- ชื่อคลังสินค้า : ระบุได้ทั้งรูปแบบภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

การตั้งค่าคลังสินค้า



NocNoc Seller Center

ข้อมูลติดต่อผู้ดูแลคลังสินค้า

ชื่อ: สมชาย

นามสกุล: ข่ายดี

เบอร์มือถือ: 812345678
กรอกโดยไม่ต้องระบุเลข 0 นำหน้า

อีเมล: abcfurniture@gmail.com

ที่อยู่คลังสินค้า

ที่อยู่: กรอกชื่อหมู่บ้าน, คอนโด, บ้านเลขที่, หมายเลขห้อง, ชั้น

จังหวัด/อำเภอ/ตำบล: เลือกจังหวัด/อำเภอ/ตำบล

กล่องข้อความแชท

ข้อมูลสำหรับการติดต่อ

- **ชื่อจริง-นามสกุล:** ชื่อ-สกุลของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลคลังสินค้า
- **เบอร์ติดต่อและอีเมล:** ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ และอีเมลของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวเพื่อให้เจ้าหน้าที่ NocNoc ติดต่อเพื่อเข้ารับสินค้า

การตั้งค่าคลังสินค้า



NocNoc Seller Center

อีเมล: abcfurniture@gmail.com

ที่อยู่คลังสินค้า

ที่อยู่: 111 ABC Warehouse

จังหวัด/อำเภอ/ตำบล: กรุงเทพมหานคร, เขตคลองสามวา, แขวงบางชัน

รหัสไปรษณีย์: 10510

พิกัดบน Google Map (ไม่บังคับ): <https://goo.gl/maps/HsPgqfdtrgcfevbJYm6>

[วิธีแชร์แผนที่ Google Map >](#)

ยกเลิก **บันทึก**

กล่องข้อความแชท

ข้อมูลรายการคลังสินค้า

- **ที่อยู่คลังสินค้า:** ที่อยู่ที่ผู้ขายต้องการให้เข้ารับสินค้า
- **ลิงก์กูเกิ้ลแมพ (ไม่บังคับ):** ระบุตำแหน่งคลังสินค้าผ่านลิงก์ Google Map

จากนั้นให้กด บันทึก เพื่ออัปเดตข้อมูลสินค้า

**** ตรวจสอบข้อมูลคลังสินค้าก่อนกดบันทึก**
เนื่องจากจะไม่สามารถลบคลังสินค้าได้ในภายหลัง



1.2 การตั้งค่าการจัดส่ง

NocNoc Fleet

การจัดส่งสินค้าโดยบริษัทขนส่งที่น่าเชื่อถือและ
ได้รับการรับรองจาก NocNoc



Seller Fleet

การจัดส่งสินค้าโดยผู้ขาย เนื่องจาก NocNoc
Fleet ไม่สามารถให้บริการแก่ร้านค้าอื่นๆ ได้

ด้วยสาเหตุต่อไปนี้

- ประเภทสินค้าที่ NocNoc ไม่จัดส่ง
- คลังสินค้าไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่จัดส่ง
- สินค้ามีขนาดใหญ่หรือหนักเกินกว่าเกณฑ์
- สินค้าที่ต้องการบริการติดตั้งจากร้านค้า

ร้านค้าสามารถส่งคำสั่งได้ที่ [แบบฟอร์มนี้](#) และรอ
การติดต่อกลับ

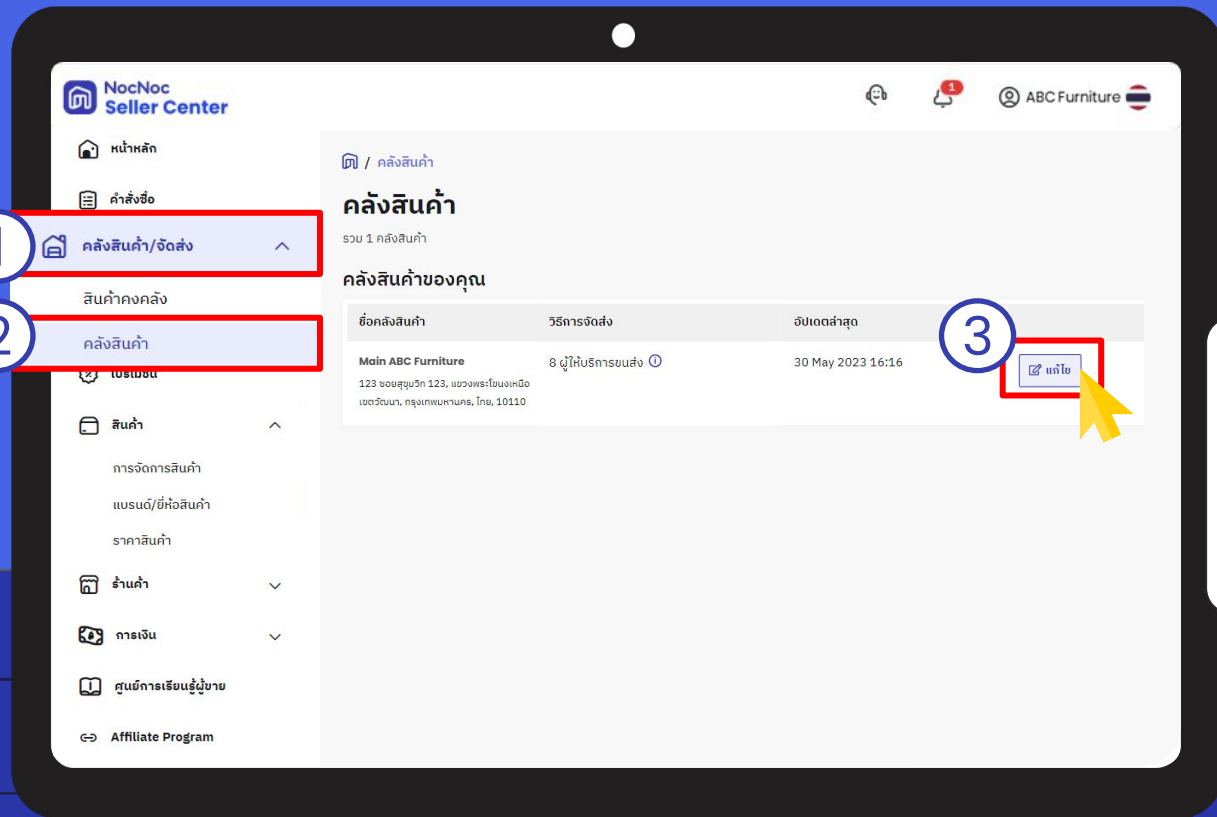
*NocNoc ขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติหรือปฏิเสธคำสั่งร้องโดยยึดการพิจารณาของ
ทีมงานเป็นหลัก



• • สินค้าที่ NocNoc ไม่มีบริการจัดส่งสินค้า

- 1 สินค้าโครงสร้างที่ไม่ได้บรรจุในกล่องบรรจุภัณฑ์ เช่น หิน ทราย ปูน เป็นต้น
- 2 ถังเก็บน้ำ ถังบำบัดน้ำ
- 3 หินอ่อน
- 4 กระเบื้องที่ไม่ได้บรรจุในกล่องบรรจุภัณฑ์ (ยกเว้นกระเบื้องพอร์ซเลน และกระเบื้องเซรามิค)
- 5 นั่งร้าน
- 6 ที่นอน เฉพาะที่ไม่สามารถม้วนลงกล่องได้
- 7 บ้าน Knock down
- 8 โตรกศัณษีขนาดมากกว่า 75 นิ้ว
- 9 อ่างอาบน้ำ ตู้อาบน้ำ ฉากกั้นอาบน้ำ
- 10 สินค้าที่ขนาดและ/หรือน้ำหนักบรรจุภัณฑ์เกินกว่าที่ผู้ให้บริการขนส่งที่เป็นพาร์ตเนอร์กับ NocNoc ให้บริการได้

การตั้งค่าการจัดส่ง NocNoc Fleet

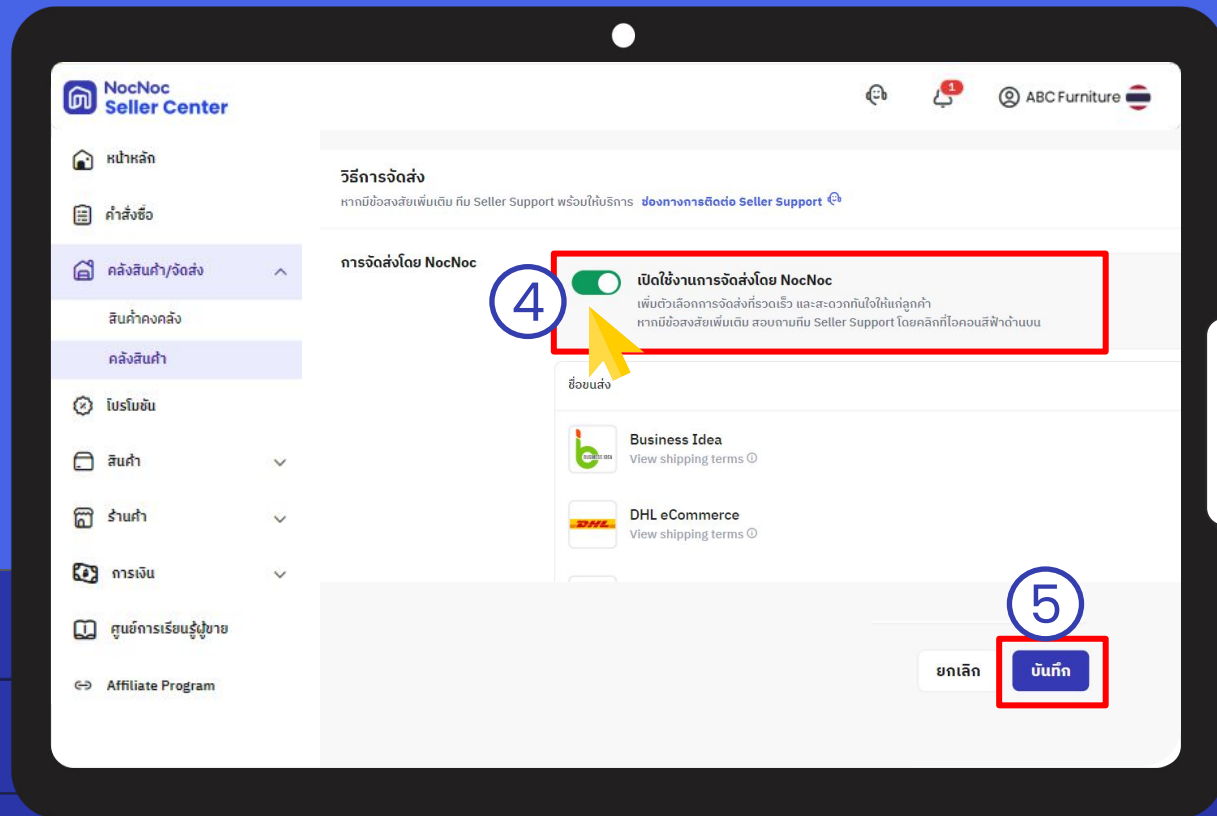


1. เลือกเมนูหลัก **คำสั่งซื้อ/จัดส่ง**

2. เลือกเมนูย่อย **คำสั่งซื้อ**

3. กด **แก้ไข**

การตั้งค่าการจัดส่ง NocNoc Fleet



4. กดเลื่อน Toggle เพื่อเปิดใช้งาน

5. กด บันทึก

การตั้งค่าการจัดส่ง NocNoc Fleet



NocNoc
Seller Center

หน้าหลัก

คำสั่งซื้อ

คลังสินค้า/จัดส่ง

สินค้าคงคลัง

คลังสินค้า

โปรโมชั่น

สินค้า

ร้านค้า

การเงิน

ศูนย์การเรียนรู้

Affiliate Program

เปิดใช้งานการจัดส่งโดย NocNoc

เพิ่มตัวเลือกการจัดส่งที่รวดเร็ว และสะดวกใจให้แก่ลูกค้า

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม สอบถามทีม Seller Support โดยคลิกที่ไอคอนสีฟ้าด้านบน

จัดส่ง

Business Idea
View shipping terms

DHL Bulky
View shipping terms

DHL eCommerce
View shipping terms

Flash Bulky
View shipping terms

Flash Express
View shipping terms

Inter Express
View shipping terms

J&T Express
View shipping terms

KEX Express
View shipping terms

View shipping terms

- น้ำหนักสูงสุดที่สามารถจัดส่งได้ คือ 100 กก.
- ขนาดพัสดุ (รวมกล่อง) (ความกว้าง ยาว หรือสูง) ต้องไม่เกิน 220 ซม.
- ขนาดพัสดุรวมสามด้าน (กว้าง + ยาว + สูง) ต้องไม่เกิน 500 ซม.
- เข้ารับสินค้าวันจันทร์-เสาร์ เวลา 11:00-18:00 น.
- จัดส่งสินค้าวันจันทร์-อาทิตย์ เวลา 08:00-17:00 น.
- ร้านค้ากดพร้อมส่งสินค้าก่อน 15:00 น. รับสินค้าวันถัดไป

คลิกดูรายละเอียดเพิ่มเติม

A

ใช้งานอยู่

ปิดใช้งานอยู่

ใช้งานอยู่

ปิดใช้งานอยู่

ใช้งานอยู่

ใช้งานอยู่

ปิดใช้งานอยู่

ใช้งานอยู่

ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการขนส่งที่เปิดใช้งาน

A. ระบบจะเปิดใช้งานบริษัทขนส่งทั้งหมดที่มีเงื่อนไขเหมาะสม*

B. สามารถคลิกเครื่องหมาย **i** เพื่ออ่านเงื่อนไขของแต่ละขนส่ง



*เงื่อนไขการเปิดผู้ให้บริการขนส่ง มีดังต่อไปนี้

1. ลักษณะและประเภทของสินค้า
2. พื้นที่ให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งที่เหมาะสมกับที่อยู่ในการเข้ารับสินค้า
3. ขนาดและน้ำหนักสินค้าที่สามารถจัดส่งได้
4. ปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อระดับการให้บริการของผู้ให้บริการขนส่ง



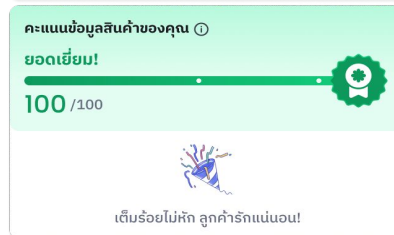
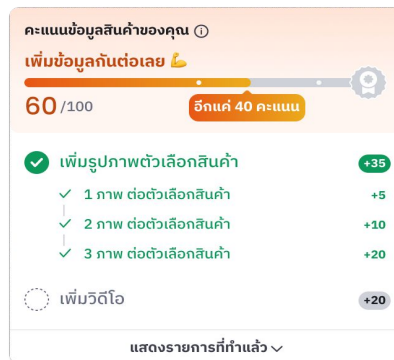
1.3 มาตรฐานของข้อมูลสินค้า

● ● ● หลักเกณฑ์มาตรฐานของข้อมูลสินค้า (1/3)

เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน
 ยอดเยี่ยม	100
 เพิ่มข้อมูลขั้นสุดท้าย	80 หรือน้อยกว่า
 เพิ่มข้อมูลกันต่อเลย	50 หรือน้อยกว่า
 เร่งเพิ่มข้อมูล	15 หรือน้อยกว่า
 เริ่มต้นเพิ่มข้อมูล	0

ยิ่งข้อมูลน่าเชื่อถือ ยิ่งตัดสินใจซื้อขายขึ้น

ตัวอย่างคะแนนสินค้า



● ● หลักเกณฑ์มาตรฐานของข้อมูลสินค้า (2/3)

หลักเกณฑ์ ในการคำนวณ คะแนน

ปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณคะแนน	คะแนนเต็ม
1.) ชื่อสินค้า (Product Name)	15
2.) คำบรรยายสินค้า (Product Description)	30
3.) รูปภาพสินค้า (Product Images)	35
4.) วิดีโอ (Product Videos)	20

● ● หลักเกณฑ์มาตรฐานของข้อมูลสินค้า (3/3)

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณคะแนน	รายละเอียด	คะแนนที่จะได้รับ
1. ชื่อสินค้า (Product Name)	มากกว่า 10 ตัวอักษร	15 คะแนน
2. คำบรรยายสินค้า (Product Description)	มากกว่า 25 ตัวอักษร	30 คะแนน
3. รูปภาพ (Product Images)	มี 1 รูปภาพ	5 คะแนน
	มี 2 รูปภาพ	15 คะแนน
	มีมากกว่า 2 รูปภาพ	35 คะแนน
4. วิดีโอ (Product Video)	มี 1 วิดีโอ	20 คะแนน

มาตรฐานของข้อมูลสินค้า



ชื่อสินค้า (Product Name)

คะแนนเต็ม 15 คะแนน

- เรียงจาก **ชื่อแบรนด์ + ชื่อสินค้า + ชื่อรุ่นสินค้า**

ABC furniture โซฟาหนัง **รุ่น Extra Soft**

ชื่อแบรนด์ ชื่อสินค้า ชื่อรุ่นสินค้า

- ควรมีความยาวมากกว่า **10 ตัวอักษร**แต่ไม่เกิน 120 ตัวอักษร

ห้ามใส่ข้อมูลต่อไปนี้ในชื่อสินค้า

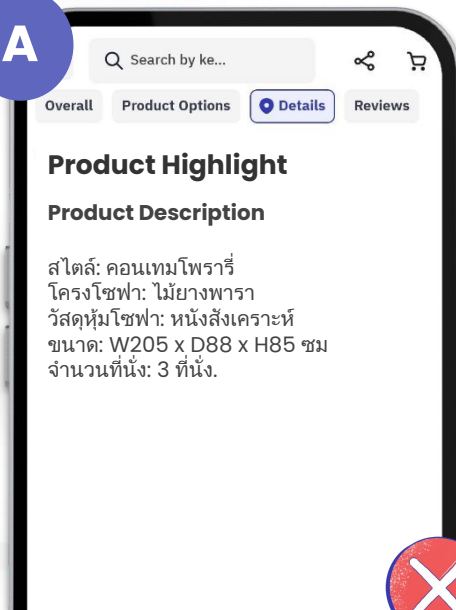
- ตัวเลือกสินค้า (สี, ขนาด, วัสดุ, หมวดหมู่ตัวเลือกอื่น)
- โปรโมชัน หรือส่วนลด เช่น ส่งฟรี ลดล้างสต็อก
- อีโมจิหรือสัญลักษณ์พิเศษต่างๆ

มาตรฐานของข้อมูลสินค้า

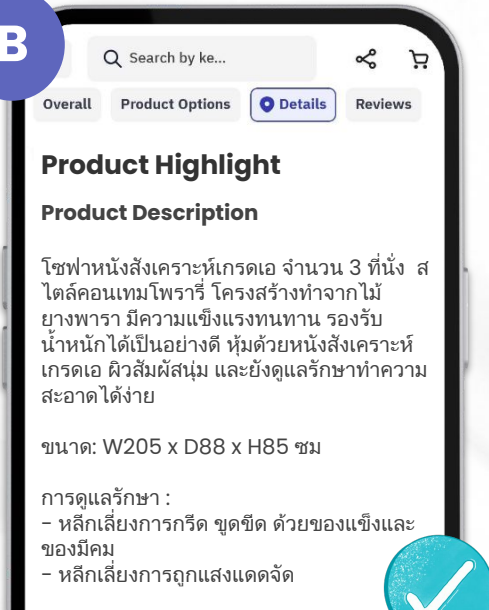


คำบรรยายสินค้า (Product Description)

A



B



ตัวอย่างคำบรรยายสินค้า

คะแนนเต็ม 30 คะแนน



เขียนอะไรในคำบรรยายสินค้าดี?

- คุณสมบัติของสินค้า
- วิธีการใช้งานและวิธีการดูแลรักษา
- ประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับ



เพิ่มมาตรฐาน มอก., อย.
ฉลากประหยัดไฟ หรือ ขพ. (ถ้ามี)
เพื่อให้ผู้ซื้อตัดสินใจซื้อง่ายขึ้น



- ควรเขียนคำบรรยายตั้งแต่ **200 ตัวอักษรขึ้นไป**
- ใส่ Bullet point หรือลำดับข้อ และตรวจสอบความถูกต้องของภาษา

ห้ามใส่ข้อมูลต่อไปนี้ในคำบรรยายสินค้า

- ราคา และโปรโมชั่น
- ช่องทางการติดต่อของร้าน
- ทั้งนี้ ไม่ควรใช้คำซ้ำ ในการเขียนคำบรรยายสินค้า

มาตรฐานของข้อมูลสินค้า



รูปภาพสินค้า (Product Images)

คะแนนเต็ม 35 คะแนน



ตัวอย่างรูปภาพปกสินค้า

- ควรอัปโหลดรูปสินค้าอย่างน้อย **3 รูป/1 SKU**
- ความละเอียดของรูปภาพที่แนะนำ คือ 1200x1200 px. (ไม่เกิน 10 MB)
- รูปสินค้าควรมีอัตราส่วน 75-90% ของพื้นที่



รูปภาพปกสินค้า ควรเป็นรูปสินค้าที่ชัดเจน และมีพื้นหลังสีขาว ไม่มีรายละเอียดอื่นๆ นอกเหนือจากตัวสินค้า



เพิ่มรูปเอกสารรับรองมาตรฐาน มอก., อย. ฉลากประหยัด หรือ ขพ. (ถ้ามี) เพื่อให้ผู้ซื้อตัดสินใจง่ายขึ้น



- ไม่ใส่ช่องทางการติดต่อโดยตรง, Code ส่วนลดที่หมดอายุ และราคาสินค้าบนรูปภาพ



ตัวอย่างรูปภาพสินค้า

รูปหน้าปก



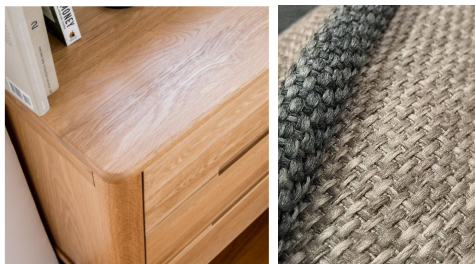
รูปพื้นหลังสีขาว



รูป Room scene



รูปที่แสดงให้เห็นการใช้งาน



รูปวัสดุสินค้าระยะใกล้



รูป Dimension

มาตรฐานของข้อมูลสินค้า



วิดีโอสินค้า (Product Video)

คะแนนเต็ม 20 คะแนน



- ควรอัปโหลดวิดีโออย่างน้อย **1 วิดีโอ**
- ขนาดวิดีโอไม่ควรเกิน 150 MB.
- รองรับเฉพาะไฟล์นามสกุล MP4 เท่านั้น

- ไฟล์วิดีโอต้องไม่ได้มาจาก GG drive หรือ Facebook





1.4 การสร้างโปรโมชั่นลดราคาสินค้า

• • • วิธีสร้างราคาโปรโมชั่น

ผู้ขายสามารถเลือกสร้างโปรโมชั่นได้ 2 วิธี



1) สร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ

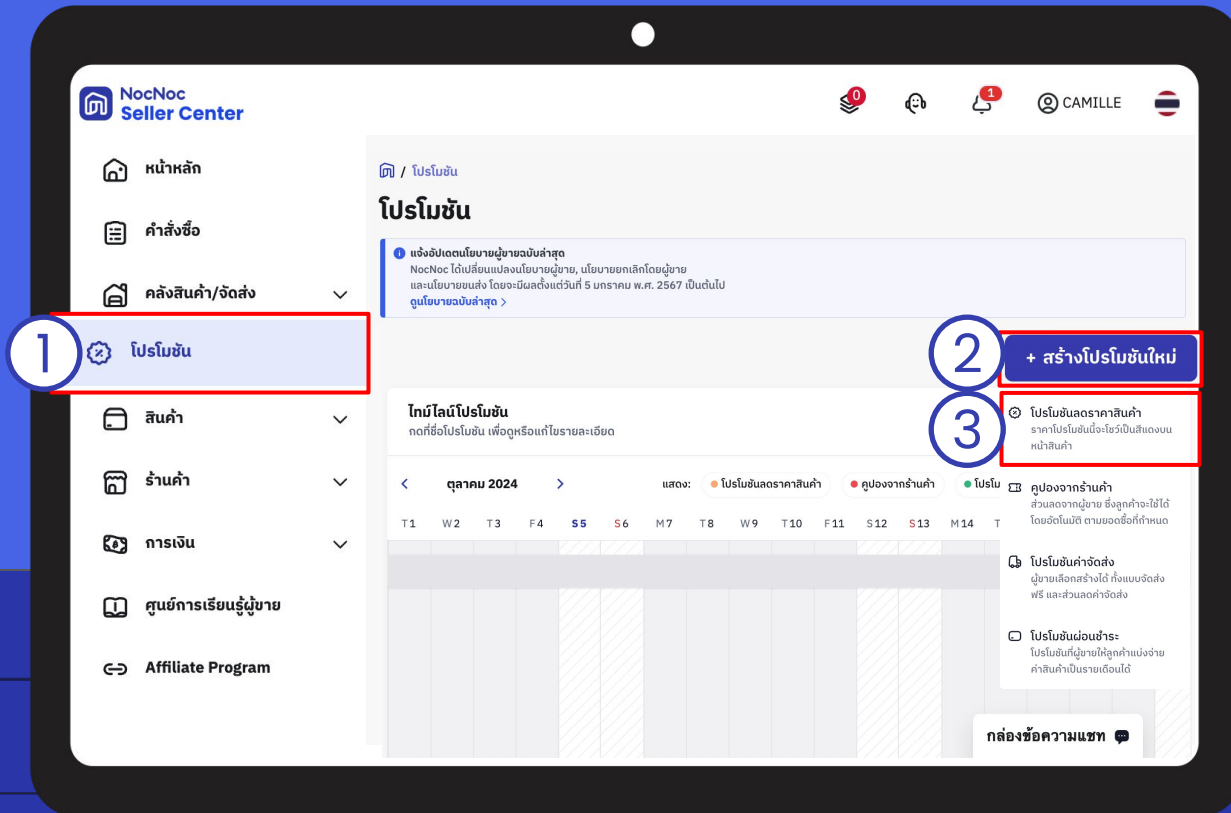
สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการเข้าร่วมโปรโมชั่นและกำหนดราคาโปรโมชั่นจากหน้าระบบ เหมาะสำหรับการสร้างโปรโมชั่นที่มีสินค้าที่เข้าร่วม**จำนวนไม่มาก**



2) สร้างโปรโมชั่นด้วยเทมเพลต

สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการเข้าร่วมโปรโมชั่นและกำหนดราคาโปรโมชั่นจากเทมเพลตเหมาะสำหรับการสร้างโปรโมชั่นที่มีสินค้าที่เข้าร่วม**จำนวนมาก**

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (1/9)



1. เลือกเมนู โปรโมชั่น

2. กดปุ่ม สร้างโปรโมชั่นใหม่

3. เลือก โปรโมชั่นส่วนลดราคาสินค้า

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (2/9)

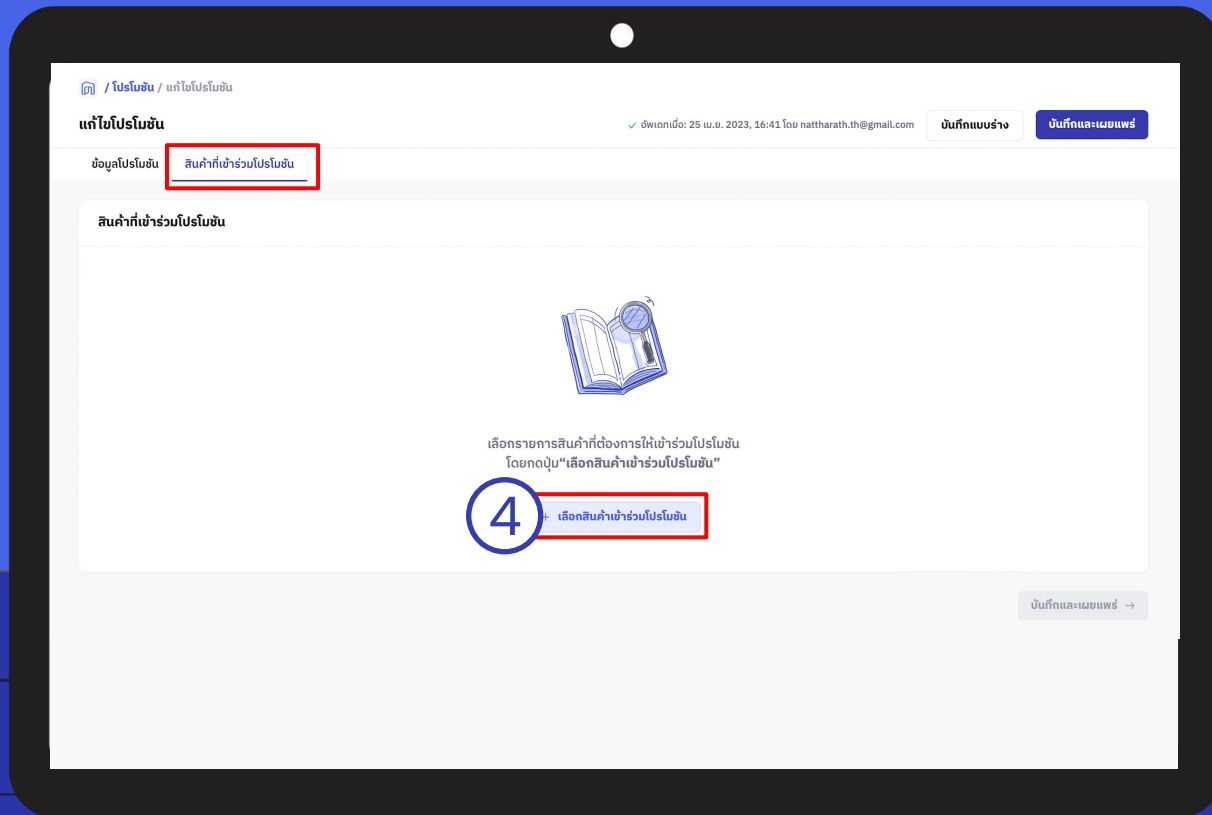


2. กรอกข้อมูลโปรโมชั่น

- ชื่อโปรโมชั่น: แนะนำให้ระบุเป็นชื่อแคมเปญ
- รายละเอียดเพิ่มเติม: คำอธิบายเกี่ยวกับโปรโมชั่น
- วัน/เวลาเริ่มและสิ้นสุดโปรโมชั่น: ระบุวันเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแคมเปญ

3. กด ถัดไป

วิธีสร้างโปรโมชันจากหน้าระบบ (3/9)



หลังจากเข้ามาที่แท็บ **สินค้าที่เข้าร่วมโปรโมชัน**

4. กด **เลือกสินค้าเข้าร่วมโปรโมชัน**

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (4/9)



คลิกเพื่อเลือกสินค้าทั้งหมด

5

เลือกสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

เลือกจากรายการสินค้าต่างๆ หรืออัปโหลดไฟล์ Excel template เพื่อความสะดวกในการเพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

เลือกจากรายการสินค้า อัปโหลดรายการขาย (Excel template)

🔍 กรอกชื่อสินค้า, รหัสสินค้า หรือหมายเลข SKU ค้นหา

6

รายการสินค้า

ราคาขายตั้งต้น

ราคาปัจจุบัน

โมดูลโปรโมชั่น

PRIN โฟฟาทันเบดี้ รุ่น Ontario ขนาด 3 ที่นั่ง

เบาะ, ถ้ามหะย
โค้ดสินค้า (Seller SKU): ERINN6702
หมายเลข SKU: 10227951

500.00 บาท

470.00 บาท

มีสินค้าในโปรโมชั่นนี้ช่วงเวลาซ้อนกัน

ดูโมดูลโปรโมชั่น

สับ, ถ้ามหะย
โค้ดสินค้า (Seller SKU): ERINN6702
หมายเลข SKU: 10227952

500.00 บาท

470.00 บาท

ดูโมดูลโปรโมชั่น

Prin โฟฟาทันเบดี้ รุ่น Toronto ขนาด 3 ที่นั่ง

เบาะ, หมิง
โค้ดสินค้า (Seller SKU): ERINN6702
หมายเลข SKU: 10536238

500.00 บาท

470.00 บาท

มีสินค้าในโปรโมชั่นนี้ช่วงเวลาซ้อนกัน

ดูโมดูลโปรโมชั่น

เบาะ, หมิง
โค้ดสินค้า (Seller SKU): ERINN6702
หมายเลข SKU: 10536239

500.00 บาท

470.00 บาท

มีสินค้าในโปรโมชั่นนี้ช่วงเวลาซ้อนกัน

ดูโมดูลโปรโมชั่น

จำนวนสินค้าที่เลือก

25

เลือกแล้ว: 0 จากทั้งหมด 16 รายการ

<

1

2

3

4

5

...

10

>

7

เพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

คลิกเพื่อดูโมดูลโปรโมชั่น

5. เลือกแท็บ **เลือกจากรายการสินค้า**

6. ทำเครื่องหมายถูกหน้าสินค้าที่ต้องการ
เข้าร่วมโปรโมชั่น

7. กด **เพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น**

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (5/9)



เลือกสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

เลือกจากรายการสินค้าเข้าร่วม หรืออัปโหลดไฟล์เป็น Excel (Excel template) เพื่อตรวจสอบเงื่อนไขการเพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

เลือกจากรายการสินค้า อัปโหลดรายการ (Excel template)

ค้นหา :

รายการสินค้า	ราคาขายตั้งต้น	ราคาปัจจุบัน	โมดูลโปรโมชั่น
☒ ERINN โฟฟา 2 ที่นั่ง 670x1200x590			
☒  เบียร์, ถ่านหุ้ย โค้ดสินค้า (Seller SKU): ERINN6702 หมายเลข SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	มีสินค้านี้ในโปรโมชั่นในช่วงเวลาของกิน

ดูโมดูลโปรโมชั่น

สิงหาคม 2565

*หากช่วงเวลาโมดูลโปรโมชั่นระบบจะแสดงราคาที่ถูกต้องที่สุดในช่วงเวลานั้น

01 02 03 พุธ 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 พุธ 25 26 27 28 29 30 31

โปรโมชั่นลดประจำเดือน 7-22 สิงหาคม

ลดเรดเต็มเดือนใหม่

Hot sale 3...

ลดราคาสินค้าประจำเดือน ตุลาคม

7 ส.ค. 2565, 00:00 น. - 21 ส.ค. 2565, 23:59 น. 15 วัน

ลดราคาสินค้า

สินค้าเข้าร่วม: 35 รายการ

ช่วงเวลาที่ยาวนาน

ช่วงเวลาที่ยาวนาน

SKU: 10227952

500 บาท บาท 470.00 บาท

ดูโมดูลโปรโมชั่น

จำนวนสินค้าต่อหน้า: 25

เลือกแล้ว: 0 จากทั้งหมด 16 รายการ

เพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

โมดูลโปรโมชั่นลดราคาสินค้า

โมดูลโปรโมชั่นจะแสดงช่วงเวลาที่ยอดขายเข้าร่วมในโปรโมชั่นทุกประเภท รวมถึงโปรโมชั่นที่ทับซ้อนกัน ทำให้ผู้ขายสามารถวางแผนการสร้างโปรโมชั่นได้ง่ายขึ้น

ผู้ขายสามารถตรวจสอบสถานะโปรโมชั่นได้จากสีต่างๆ

-  ช่วงเวลาที่สินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่นที่กำลังสร้างอยู่ขณะนี้
-  ช่วงเวลาที่สินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่นอื่น และราคาในโปรนี้ถูกแสดงบนหน้าเว็บ/แอป เนื่องจากเป็นราคาที่ถูกต้องในช่วงนั้น
-  ช่วงเวลาที่สินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่นอื่น แต่ราคาไม่ถูกแสดงในหน้าเว็บ/แอป เนื่องจากไม่ใช่ราคาที่ถูกต้องในช่วงนั้น



เลื่อนเมาส์ไปที่ ⓘ เพื่ออ่านคำอธิบายในแต่ละหัวข้อ

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (6/9)



หน้าระบบสร้างโปรโมชั่น

คลิกเพื่อดูเฉพาะสินค้าที่ยังไม่ได้รับราคาโปรโมชั่น

สินค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่น

เปิดใช้งานทุกสินค้าอยู่ + เพิ่มสินค้าเข้าร่วมโปรโมชั่น

แสดงเฉพาะที่ยังไม่ได้กรอกราคา

8.1

8.2

9

รายการสินค้า	ราคาขายตั้งต้น	ราคาปัจจุบัน	ราคาโปรโมชั่น	ส่วนลด (%)	โมดูลใหม่	ใช้งาน
PRIN Ontario โฟฟา 3 ที่นั่ง						
เชียว, กำมะหยี่ ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00 บาท	16.00 %	มีสินค้าในโปรโมชั่นอื่นที่ช่วงเวลาซ้อนทับ	เปิดใช้งาน
ส้ม, กำมะหยี่ ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00 บาท	16.00 %	มีสินค้าในโปรโมชั่นอื่นที่ช่วงเวลาซ้อนทับ	เปิดใช้งาน

NocNoc ขอแนะนำให้ผู้ขายควรตั้งส่วนลดอย่างน้อย 3% จากราคาตั้งต้น

- ## 8. กำหนดราคาโปรโมชั่น/ส่วนลด สามารถทำได้ 2 วิธี
- ### 8.1 กำหนดราคาโปรโมชั่น/ส่วนลดพร้อมกันทุกรายการ:
- ระบุราคาโปรโมชั่นหรือเปอร์เซ็นต์ส่วนลดจากนั้นกดใช้กับทุกสินค้า
- ### 8.2 กำหนดราคาโปรโมชั่นทีละรายการ:
- ระบุราคาโปรโมชั่นหรือเปอร์เซ็นต์ส่วนลดของแต่ละรายการสินค้า
- ## 9. เปิดใช้งานในสินค้าทุกรายการ เพื่อให้ราคาโปรโมชั่น/ส่วนลดถูกใช้ในทุกสินค้า

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (7/9)



หน้าระบบสร้างโปรโมชั่น

โปรโมชั่น / สร้างโปรโมชั่นใหม่

✓ อนุมัติเมื่อ 4 ต.ค. 2565, 14:33 น. โดย admin1@nocnoc.com

บันทึกแบบร่าง บันทึกและเผยแพร่

ข้อมูลโปรโมชั่น สินค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่น

เลือก	สินค้า	ราคา	ส่วนลด	จำนวน	รวม	กำไร	กำไร %	หมายเหตุ	เปิด/ปิด	ลบ
☐	เบาะ, ผ้าห่ม ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00	บาท	16.00	%	มีสินค้าในโปรโมชั่น อื่นที่ช่วงเวลาซ้อนกัน	☒	
ดูรายละเอียดโปรโมชั่น										
☐	ส้ม, ผ้าห่ม ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00	บาท	16.00	%	มีสินค้าในโปรโมชั่น อื่นที่ช่วงเวลาซ้อนกัน	☒	
ดูรายละเอียดโปรโมชั่น										
Print ข้อมูลหน้ากลุ่ม Toronto 3 ที่นี้										
☐	น้ำเต้า, หมอน ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00	บาท	16.00	%	มีสินค้าในโปรโมชั่น อื่นที่ช่วงเวลาซ้อนกัน	☒	
ดูรายละเอียดโปรโมชั่น										
☐	เก้าอี้, หมอน ERINN6702 SKU: 10227951	500.00 บาท	470.00 บาท	420.00	บาท	16.00	%	มีสินค้าในโปรโมชั่น อื่นที่ช่วงเวลาซ้อนกัน	☒	
ดูรายละเอียดโปรโมชั่น										

แสดงทั้งหมด 250 รายการ

จำนวนสินค้าต่อหน้า: 25

1 2 3 4 5 ... 10

10 บันทึกและเผยแพร่ →

10. กด บันทึกและเผยแพร่

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (8/9)



NocNoc Seller Center

บันทึกและเผยแพร่โปรโมชั่นแล้ว

รายการโปรโมชั่น

จัดการโปรโมชั่นที่ต้องการ โดยเลือกจากรายการด้านล่าง

ค้นหาโปรโมชั่น **ค้นหา** แสดงผล : โปรโมชั่นทุกประเภท

ดำเนินการอยู่ 0 **กำลังจะมาถึง 2** เสร็จสมบูรณ์ แบบร่าง 8

ชื่อโปรโมชั่น	ประเภทโปรโมชั่น	ระยะเวลา	สินค้าที่เข้าร่วม	สถานะ
Hot sale 3 วันแบบสุดๆ ใหม่ ลดสูงสุด 3 วัน ประจำเดือน สิงหาคม ติดต่อเมื่อ: 1 ส.ค. 2565, 02:33 น. โทร admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	6 ส.ค. 65, 00:00 น. - 9 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	ดำเนินการอยู่ แก้ไข ...
โปรโมชั่นประจำเดือนสิงหาคม แบบครึ่งเดือน ใหม่ ติดต่อเมื่อ 4 ส.ค. 2565, 14:33 น. โทร admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	7 ส.ค. 65, 00:00 น. - 23 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	กำลังจะมาถึง แก้ไข ...

แสดงทั้งหมด 2 รายการ

โปรโมชั่นที่ถูกสร้างเรียบร้อยแล้วจะแสดง
ในแท็บ 'กำลังจะมาถึง'

วิธีสร้างโปรโมชั่นจากหน้าระบบ (9/9)



NocNoc Seller Center

บันทึกและเผยแพร่โปรโมชั่นแล้ว

รายการโปรโมชั่น

จัดการโปรโมชั่นที่ต้องการ โดยเลือกจากรายการด้านล่าง

ค้นหาโปรโมชั่น **ค้นหา** แสดงผล : โปรโมชั่นทุกประเภท

ดำเนินการอยู่ **กำลังจะมาถึง** เสร็จสมบูรณ์ แบบร่าง

ชื่อโปรโมชั่น	ประเภทโปรโมชั่น	ระยะเวลา	สินค้าที่เข้าร่วม	สถานะ		
Hot sale 3 วันแบบสุดๆ ใหม่ ลดสูงสุด 3 วัน ประจำเดือน สิงหาคม มีนาคม: 1 ส.ค. 2565, 02:33 น. โทร admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	6 ส.ค. 65, 00:00 น. - 9 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	ดำเนินการอยู่	แก้ไข	...
โปรโมชั่นประจำเดือนสิงหาคม แบบครึ่งเดือน ใหม่ มีนาคม: 4 ส.ค. 2565, 14:33 น. โทร admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	7 ส.ค. 65, 00:00 น. - 23 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	กำลังจะมาถึง	แก้ไข	...

แสดงทั้งหมด 2 รายการ

ลบ

คัดลอกโปรโมชั่น

หากผู้ขายต้องการสร้างโปรโมชั่นเดิมในช่วงเวลาใหม่ สามารถ **คลิกคัดลอกโปรโมชั่น** เพื่อความสะดวกยิ่งขึ้น



การแก้ไขโปรโมชั่นลดราคาสินค้า

การตรวจสอบและแก้ไขโปรโมชั่น



The screenshot shows the NacHac Seller Center interface. The top navigation bar includes the NacHac logo and a 'Seller Center' label. Below the navigation bar, there's a banner for 'NNSellerAcademy' with a 'ดูรายละเอียด' (View details) button. The main content area is titled 'โปรโมชั่น' (Promotion). It features a calendar view for June 2023, showing a 'New Seller New Store Campaign' with a 'Pay Day (Ptd)' label. Below the calendar, there's a section for 'รายการโปรโมชั่น' (Promotion List). This section includes a search bar, a filter dropdown set to 'โปรโมชั่นร้านค้า' (Store Promotion), and a table of active promotions. The table has columns for 'ชื่อโปรโมชั่น' (Promotion Name), 'ประเภทโปรโมชั่น' (Promotion Type), 'ระยะเวลา' (Duration), 'สินค้าที่เกี่ยวข้อง' (Related Products), and 'สถานะ' (Status). Two promotions are listed: 'Hot sale 3 วันแบบสุดๆ' and 'โปรโมชั่นประจำเดือนมิถุนายนแบบพิเศษ'.

ผู้ขายสามารถตรวจสอบและแก้ไขโปรโมชั่นได้จาก 2 ส่วนนี้

ไทม์ไลน์โปรโมชั่น

แสดงไทม์ไลน์โปรโมชั่นทั้งหมดของเดือนนั้นๆ

รายการโปรโมชั่น

แสดงรายการโปรโมชั่นทั้งหมดที่ผู้ขายสร้าง

การตรวจสอบและแก้ไขโปรโมชั่น (หน้าไทม์ไลน์โปรโมชั่น)



The screenshot shows the 'Timeline Promotion' interface. At the top, there's a header 'ไทม์ไลน์โปรโมชั่น' and a sub-header 'กดที่ชื่อโปรโมชั่น เพื่อดูหรือแก้ไขรายละเอียด'. Below this is a navigation bar with a left arrow, 'กุมภาพันธ์ 2023', and a right arrow. A red box labeled '2' highlights this navigation bar. To the right of the navigation bar is a 'Show:' filter section with four options: 'โปรโมชั่นลดราคาสินค้า' (selected), 'คูปองจากร้านค้า', 'โปรโมชั่นค่าจัดส่ง', and 'โปรโมชั่นผ่านชำระ'. A blue circle labeled '1' highlights this filter section. Below the navigation bar is a calendar grid for February 2023. A red box labeled '3' highlights the first row of the calendar, which contains the text 'New Seller New Item Campaign' and 'Pay Day (Feb)'. A blue circle labeled '3' also highlights the 'แก้ไขโปรโมชั่น' (Edit Promotion) button next to the campaign name.

ไทม์ไลน์โปรโมชั่น

1. เลือก โปรโมชั่นลดราคาสินค้า
2. กดที่โปรโมชั่นที่ต้องการ
3. กด แก้ไขโปรโมชั่น

การตรวจสอบและแก้ไขโปรโมชั่น (หน้ารายการโปรโมชั่น)



ค้นหาโปรโมชั่นจากชื่อโปรโมชั่น,
หมายเลข SKU โค้ดสินค้า
หรือชื่อสินค้า

NocNoc
Seller Center

รายการโปรโมชั่น
จัดการโปรโมชั่นที่ต้องการ โดยเลือกจากรายการด้านล่าง หรือค้นหาจากชื่อโปรโมชั่น/สินค้าที่เข้าร่วม

ค้นหา: สินค้า กรอกหมายเลข SKU, โค้ดสินค้า, ชื่อสินค้า

ค้นหา

แสดงผล: โปรโมชั่นลดราคาสินค้า

ดำเนินการ: 2 เสร็จสมบูรณ์ แบบร่าง 8

ชื่อโปรโมชั่น	ประเภทโปรโมชั่น	ระยะเวลา	สินค้าที่เข้าร่วม	สถานะ
Hot sale 3 วันแบบถูกๆ ใหม่ ลดสูงสุด 3 วัน ประจำเดือน สิงหาคม วันที่: 1 ส.ค. 2565, 02:33 น. โดย admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	6 ส.ค. 65, 00:00 น. - 9 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	ดำเนินการอยู่ แก้ไข ...
โปรโมชั่นประจำเดือนสิงหาคม แบบครึ่งเดือน ใหม่ วันที่: 4 ส.ค. 2565, 14:33 น. โดย admin1@nocnoc.com	โปรโมชั่นลดราคาสินค้า	7 ส.ค. 65, 00:00 น. - 23 ส.ค. 65, 00:00 น.	12 รายการ	ดำเนินการอยู่ แก้ไข ...

กล่องข้อความแชท

รายการโปรโมชั่น

1. เลือกประเภทของโปรโมชั่นเป็น 'ส่วนลดราคาสินค้า'
2. เลือกแท็บ 'กำลังจะมาถึง' หรือ 'ดำเนินการอยู่'
3. กด แก้ไข โปรโมชั่นที่ต้องการ

*ผู้ขายสามารถแก้ไขโปรโมชั่นที่อยู่ในแท็บ 'กำลังจะมาถึง' และ 'ดำเนินการอยู่' เท่านั้น

**ผู้ขายไม่สามารถขยายระยะเวลาสิ้นสุดของโปรโมชั่นที่อยู่ในแท็บ 'เสร็จสมบูรณ์' ได้

การตรวจสอบและแก้ไขโปรโมชั่น



ความแตกต่างของการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่นในสถานะ “ดำเนินอยู่” และ “กำลังจะมาถึง”

ฟังก์ชัน	โปรโมชั่นที่ดำเนินอยู่	โปรโมชั่นที่กำลังจะมาถึง
ลบโปรโมชั่น		
ลบรายการสินค้าในโปรโมชั่น		
แก้ไขวันที่เริ่มโปรโมชั่น		
แก้ไขวันที่สิ้นสุดโปรโมชั่น		
แก้ไขราคา และเปิด - ปิด สินค้าในโปรโมชั่น		





2

การปรับสถานะคำสั่งซื้อ





2.1 การปรับสถานะ “ยืนยันคำสั่งซื้อ”

การปรับสถานะ “ยืนยันคำสั่งซื้อ”



เมื่อมีคำสั่งซื้อใหม่ผู้ขายต้องรับดำเนินการดังนี้

1

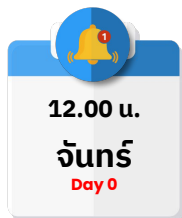
ตรวจสอบคำสั่งซื้อได้ผ่านช่องทาง Seller App, Seller Center และ Email

2

ร้านค้าต้องกด “ยืนยันคำสั่งซื้อ” และ “พร้อมจัดส่ง” ภายในวันทำการถัดไป*

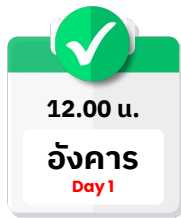


ตัวอย่างการกดยอมรับออเดอร์



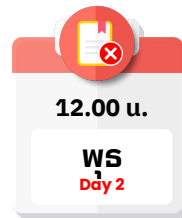
มีคำสั่งซื้อใหม่

แนะนำให้ผู้ขายกดรับออเดอร์ภายใน 3 ชม.
เพื่อสามารถจัดเตรียมสินค้าได้อย่าง
รวดเร็วภายใน 1 วัน



กด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง” ตรงเวลา

ผู้ขายกด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง” ภายในวันทำการถัดไป



กดพร้อมจัดส่งล่าช้า
หลังเวลา 23:59 น. ของวันถัดไป

ออเดอร์ถูกยกเลิกอัตโนมัติ
• คำสั่งซื้อแบบผ่อนชำระ (ถ้ามี)



หากคำสั่งซื้อคาบเกี่ยว
วันเสาร์อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์
ระบบจะเลื่อนการคำนวณในวันดังกล่าว
และเริ่มนับต่อในวันถัดไป

*การกดปุ่มพร้อมจัดส่ง
สำหรับสินค้าผลิต/พร้อมออเดอร์
ผู้ขายต้องกดปุ่ม “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
ภายในวันทำการถัดไป และกด “พร้อมจัดส่ง”
ภายในระยะเวลาที่ระบบกำหนด

การปรับสถานะ “ยืนยันคำสั่งซื้อ” ผ่าน Seller Center



1

คำสั่งซื้อ

การจัดการออเดอร์

⚠️ ท่านมีคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดการยืนยันคำสั่งซื้อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/จัดส่ง" โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหา

หมายเลขคำสั่งซื้อ

ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ

ตัวเลือก

• คำสั่งซื้อใหม่ 9

อยู่ระหว่างดำเนินการ 130

กำลังรอตรวจสอบ 38

เสร็จสมบูรณ์ 253

อยู่ในระหว่างการตอบรับ 9

เลือกทั้งหมด

ยืนยันคำสั่งซื้อ

▼ ตัวกรอง

แสดงทั้งหมด 9 รายการ

2

พ้องอาร์

☐ NN-123A4B567C89

#1234567
฿ 8,890

05 มี.พ. 2566 (1 ชั่วโมงที่แล้ว)

พ้องอาร์

☐ NN-124A4H7C88

#1867857
฿ 2,000

รายละเอียด

เปิดคำสั่งซื้อ

Sun 10 Mar 2024
06:12

จัดส่งเรียบร้อยแล้ว

ระหว่างจัดส่ง

ส่งแล้ว

สมบูรณ์

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

ปฏิเสธคำสั่งซื้อ

ยืนยันคำสั่งซื้อ

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 10 มี.ค. 2567

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

3

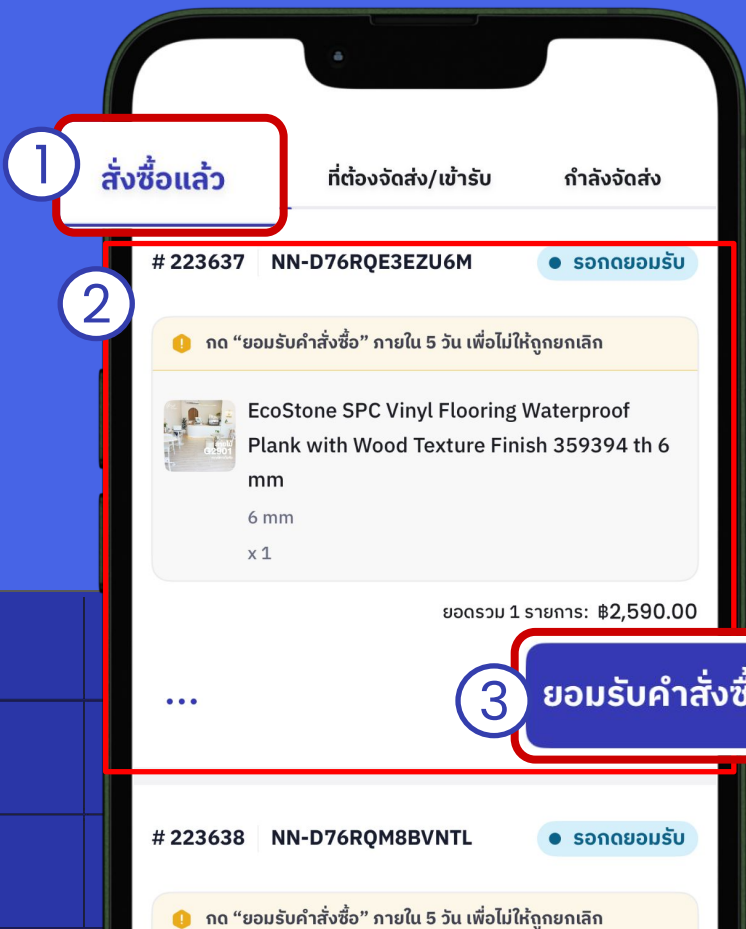
1. เลือกเมนู คำสั่งซื้อ

2. เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการกดยืนยัน

3. กดปุ่ม ยืนยันคำสั่งซื้อ

*หลีกเลี่ยงการปฏิเสธคำสั่งซื้อ
เนื่องจากมีผลต่อคะแนน Shop Health

การปรับสถานะ “ยืนยันคำสั่งซื้อ” ผ่าน Seller App



1. เลือกเมนู **สั่งซื้อแล้ว**
2. เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการกดยืนยัน
3. กดปุ่ม **ยอมรับคำสั่งซื้อ**

*ผู้ขายสามารถกดยอมรับคำสั่งซื้อ (Accept Order) แต่ยังไม่สามารถกดพร้อมจัดส่ง (Ready to Ship) ได้





2.2 การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่: [เลือก] [เลือก]

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** คำสั่งรอดตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 คำสั่งผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ

ตรวจสอบวันเวลาที่ต้องกดปุ่มพร้อมจัดส่งได้จากส่วนนี้

แจ้งเตือนก่อนคำสั่งซื้อล่าช้า!
โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” ภายในวันที่ 12 มี.ค. 2567 ก่อน 15:00 น.
(กรุณาส่งสินค้าโดยเร็วที่สุด เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ในการจัดส่งที่รวดเร็วให้กับลูกค้า และรักษาระดับร้านค้า)

NN-123A4B567C89 พร้อมจัดส่ง ดาวน์โหลดใบแพ็คเกจสินค้า

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

กำลังบรรจุ

ข้อมูลคำสั่งซื้อ
วันที่ชำระหนี้ยอดต่อ: 12 มี.ค. 2568
วันและเวลาจองนัดหมาย: 17 มี.ค. 2568 00:00:00

การจัดส่งแบบนัดวันรับสินค้า และแบบนัดวันรับสินค้าพร้อมบริการ ประกอบสินค้า สามารถตรวจสอบวันที่ต้องจัดส่งได้ที่นี่

ผู้ส่ง : Underlamp-WH
1/1 villa
แขวงบางหิน
เขตคลองสามวา
กรุงเทพมหานคร
10130

วันที่รับ : 12 มี.ค. 2567
เวลา : 15:00 น.

รายละเอียด

เปิดคำสั่งซื้อ Sun 10 Mar 2024 06:12
จัดส่งเตรียมสินค้า

ระหว่างจัดส่ง

ส่งแล้ว

สมบูรณ์

คำสั่งซื้อ #1234567
B 8,900
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

คำสั่งซื้อ #1867857
B 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

คำสั่งซื้อ #1234567C89
B 8,900
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

คำสั่งซื้อ #124A4H7C88
B 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

คำสั่งซื้อ #124A4H7C87
B 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

คำสั่งซื้อ #3453245
B 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

1. เลือกแท็บ อยู่ระหว่างดำเนินการ
2. เลือกแท็บ คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว
3. กดเลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการ

ผู้ขายควรรีบดำเนินการจัดการคำสั่งซื้อที่มีไอคอนดังนี้
เนื่องจากเป็นคำสั่งซื้อที่ล่าช้า ซึ่งจะทำให้ร้านค้า
ถูกหักคะแนน Shop Health



คำสั่งซื้อกำลังจะล่าช้าในอีก 1 วัน



คำสั่งซื้อที่ล่าช้า

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10 อยู่ระหว่างดำเนินการ 130 กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ ตัวกรอง แสดง 1-25 จาก 46

☐ NN-123A4B567C89

#1234567
฿ 8,890
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

สถานะ: เปิดคำสั่งซื้อ ระหว่างจัดส่ง ส่งแล้ว สมบูรณ์

จำนวนพัสดุทั้งหมด
1

หลังจากกด “ยืนยันและดาวน์โหลดใบปะหน้า” แล้วจะสามารถแก้ไขจำนวนพัสดุได้หรือไม่

5 ยืนยันและดาวน์โหลดใบปะหน้า ยังไม่ได้ดาวน์โหลด

สรุปยอดจากคำสั่งซื้อนี้

ยอดชำระจากลูกค้า

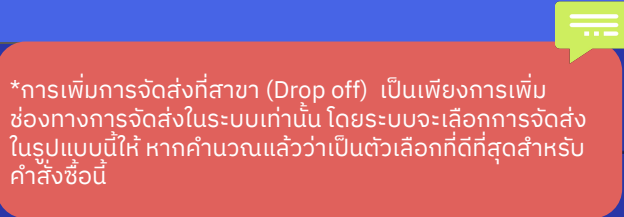
ราคาสินค้า ฿ 12,000.00

4. ตรวจสอบ/แก้ไขจำนวนกล่องพัสดุ

5. กด ยืนยันและดาวน์โหลดใบปะหน้า

* **จำนวนพัสดุทั้งหมด** คือ จำนวนกล่องพัสดุที่ผู้ขายจะส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการขนส่งสำหรับคำสั่งซื้อนี้

** หากผู้ขายยืนยันจำนวนกล่องพัสดุไม่ตรงกับความเป็นจริง ร้านค้าต้องรับผิดชอบค่าบริการขนส่งเพิ่มเติม



การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

7

J&T EXPRESS NocNoc

1/1

N39731967550

ผู้ส่ง (Sender): ABC Furniture
123 ถ.สุขุมวิท 123 แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110

ผู้รับ (Receiver): นางสาวรักการ แต่งบ้าน
123 ถ.ข้าวเหนียว ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150

คำสั่งซื้อ NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ 1234567

เงื่อนไขการชำระเงิน: ไม่เก็บเงินปลายทาง

หมายเลข

เลขที่ใบสั่งซื้อ 4603119 วันที่สั่งซื้อ 19 ต.ค. 2567

ลำดับ	รายการ	จำนวน
1	Happy Chair เก้าอี้อ่านหนังสือ รุ่น Happy Life สีเหลือง	1

รวม 1 ชิ้น

ราคาสินค้า ฿ 12,000.00

7. ตรวจสอบรายละเอียดการจัดส่งในใบปะหน้า

- ชื่อผู้ให้บริการขนส่งที่จะเข้ารับสินค้า
- จำนวนกล่องพัสดุ

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** ทำส่งตรงตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 ทำส่งผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ**

☐ NN-123A4B567C89

#1234567
฿ 8,890
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

ผ่านชำระ

☐ NN-124A4H7C88

#1867857
฿ 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

#3453245
฿ 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

☐ NN-91813986C829

รายละเอียด

เปิดคำสั่งซื้อ
Sun 10 Mar 2024 06:12
จัดเตรียมสินค้า

ระหว่างจัดส่ง

ส่งแล้ว

สมบูรณ์

ตรวจสอบวันเวลาที่ต้องกดปุ่มพร้อมจัดส่งได้จากส่วนนี้

แจ้งเตือนก่อนคำสั่งซื้อล่าช้า!
โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” ภายในวันที่ 12 มี.ค. 2567 ก่อน 15:00 น (กรุณาส่งสินค้าโดยเร็วที่สุด เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ในการจัดส่งที่รวดเร็วให้กับลูกค้า และรักษาระยะร้านค้า)

NN-123A4B567C89 **8** **พร้อมจัดส่ง** **ดาวน์โหลดใบแพ็คเกจสินค้า**

กำลังบรรจุ

ข้อมูลคำสั่งซื้อ
วันที่ชำระเงินออเดอร์: 04 มี.พ. 2566
ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด
ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon
☐ CAHPFEB10

8. กด พร้อมจัดส่ง

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



← พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ

9 ☒ ฉันได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

10 ยืนยันการจัดส่ง (1 คำสั่งซื้อ)

สินค้า	จัดส่งที่	จำนวน	จำนวนพัสดุ	วิธีการจัดส่ง
NN-123A4B567C89 #1234567				
Happy Chair เก้าอี้จำนวนหนึ่ง รุ่น Happy Life สีเหลือง SKU: 111111111 รหัสสินค้า CODE1234	นางสาวธกการ แต่งงาน 123 ถ.ข้าวเหนียว ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	1	1	J&T Express J&T Express

9. ทำเครื่องหมายถูกหน้าข้อความ
ฉันได้ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

10. กด ยืนยันการจัดส่ง

* หากกด ยืนยันการจัดส่ง แล้ว จะไม่สามารถแก้ไขจำนวน
พัสดุในภายหลังได้

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ท่านมีคำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาคำสั่งซื้อ หมายเหตุคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ)

☐ NN-123A4B567C8

#1234567

฿ 8,890

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

เพิ่มชำระ

☐ NN-124A4H7C88

#1867857

฿ 7,800

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

#3453245

฿ 4,500

8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

ยืนยันความพร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับสินค้าแล้ว

คำสั่งซื้อ	ผู้ให้บริการจัดส่ง	วันที่เข้ารับ/ส่งพัสดุที่สาขา	ใบปะหน้า
NN-123A4B567C89	J&T Express	14 มี.ค. 2567	ดาวน์โหลด
#1234567			

หมายเหตุ

คุณสามารถดาวน์โหลดใบปะหน้าเพิ่มเติมได้ โดยไปที่ คำสั่งซื้อ > อยู่ระหว่างดำเนินการ > พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ

11

ปิดหน้านี้

11. ตรวจสอบชื่อผู้ให้บริการขนส่ง
ที่จะเข้ารับสินค้า และวันที่ขนส่ง
จะเข้ารับสินค้าและกด **ปิดหน้านี้**

สรุปยอดจากคำสั่งซื้อนี้

ยอดชำระจากลูกค้า

ราคาสินค้า

฿ 12,000.00

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่
หมายเลขคำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56** สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)** แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89

รายละเอียด

⚠️ #1234567

฿ 8,890

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

เนื่องด้วย:

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ #1867857

฿ 7,800

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ #3453245

฿ 4,500

8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

เปิดคำสั่งซื้อ

Sun 10 Mar
2024
08:12

✓ จัดเตรียมสินค้า

Mon 12 Mar
2024
08:32

○ ระหว่างจัดส่ง

○ ส่งแล้ว

○ สมบูรณ์

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

คำสั่งซื้อที่กด พร้อมจัดส่งแล้ว
จะอยู่ในแท็บ **อยู่ระหว่างดำเนินการ >
พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ**

ตัวอย่างใบยืนยันการจัดส่ง



NocNoc

ใบยืนยันการจัดส่ง / การส่งมอบสินค้า

ชื่อร้านค้า : ABC Furniture

เบอร์โทรศัพท์ผู้ขาย 000-000-0000

สถานที่รับสินค้า : III ABC Warehouse เขตคลองสามวา แขวงบาง
ชั้น กรุงเทพมหานคร 10150

ชื่อผู้ให้บริการขนส่ง : SCG Express

วันที่ส่งมอบ : 14/7/2023

จำนวนพัสดุทั้งหมด : 1

ตารางรายการคำสั่งซื้อ

No.	หมายเลขคำสั่งซื้อ	เลขที่ใบสั่งซื้อ	จำนวนกล่อง/พัสดุ	หมายเหตุ
1	NN-123A4B567C89	#1234567	2	

ลายเซ็นผู้ขาย : *ABC Furniture*

ลายเซ็นผู้รับพัสดุ : *Test.*

ทะเบียนรถ : AB1234

เบอร์โทรศัพท์ผู้รับพัสดุ : 000-000-0000

วันและเวลาที่รับพัสดุ : 14/7/2023 14:00 น.

หมายเหตุ : ใบยืนยันการจัดส่งฉบับนี้เป็นหนึ่งในหลักฐานที่ใช้ในการยืนยันการจัดส่งสินค้า ทั้งนี้ผู้ขายควรถ่ายรูปสินค้าก่อนการนำส่งเพื่อใช้เป็นหลักฐานกรณีเกิดข้อพิพาท

เมื่อขนส่งเข้ารับสินค้า ผู้ขายควรให้
เจ้าหน้าที่ขนส่งเซ็นใบส่งมอบสินค้าเพื่อ
เป็นหลักฐานการเข้ารับสินค้า

คลิกเพื่อดู範โหลดใบยืนยันการจัดส่ง

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำใบคำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
[ดูคำสั่งซื้อ >](#)

ค้นหาที่ | **หมายเลขคำสั่งซื้อ** | **ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ** | **ตัวเลือก**

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56** **สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7** รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)** **ตัวกรอง** แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89

รายละเอียด

⚠️ **#1234567**
฿ 8,890
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

ช่องชำระ

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ **#1867857**
฿ 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ **#3453245**
฿ 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

✓ **เปิดคำสั่งซื้อ**
Sun 10 Mar
2024
06:12

✓ **จัดเตรียมสินค้า**
Mon 12 Mar
2024
08:32

✓ **ระหว่างจัดส่ง**
Tue 13 Mar
2024
13:45

○ **ส่งแล้ว**
○ **สมบูรณ์**

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

Call23

หลังผู้ขายส่งมอบสินค้าแก่ขนส่ง
คำสั่งซื้อจะอยู่ในแท็บ
อยู่ระหว่างดำเนินการ >
สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่ หมายเลขคำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 **จัดส่งสำเร็จแล้ว 21**

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) ☒ กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง) แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89

⚠️ #1234567
฿ 8,890
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

แจ้งเตือน:

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ #1867857
฿ 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ #3453245
฿ 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

รายละเอียด

- ✓ เปิดคำสั่งซื้อ
Sun 10 Mar 2024 06:12
- ✓ จัดเตรียมสินค้า
Mon 12 Mar 2024 08:32
- ✓ ระหว่างจัดส่ง
Tue 13 Mar 2024 13:45
- ✓ ส่งแล้ว
Wed 14 Mar 2024 11:20
- สมบูรณ์

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566
ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด
ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

Call23

เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้า คำสั่งซื้อจะอยู่ในแท็บ
อยู่ระหว่างดำเนินการ > จัดส่งสำเร็จแล้ว

* NocNoc จะทำการโอนเงินให้แก่ร้านค้าภายใน 8 – 15 วัน
หลังผู้ซื้อได้รับสินค้า

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (NocNoc Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อชำ โปรตจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/ชำระเงิน” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่

หมายเลขคำสั่งซื้อ

ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ

ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10

อยู่ระหว่างดำเนินการ 130

กำลังรอตรวจสอบ 38

• **เสร็จสมบูรณ์ 253**

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ)

กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)

▼ ตัวกรอง

แสดง 1-25 จาก 46

< >

☐ NN-123A4B567C89

รายละเอียด

⚠️ #1234567

฿ 8,890

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

ช่องชำระ

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ #1867857

฿ 7,800

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ #3453245

฿ 4,500

8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

เปิดคำสั่งซื้อ

Sun 10 Mar

2024

06:12

✓ จัดเตรียมสินค้า

Mon 12 Mar

2024

08:32

✓ ระหว่างจัดส่ง

Tue 13 Mar

2024

13:45

✓ ส่งแล้ว

Wed 14 Mar

2024

11:20

✓ สมบูรณ์

Sun 24 Mar

2024

03:30

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

คำสั่งซื้อที่ได้รับเงินจาก NocNoc แล้ว
จะอยู่ในแท็บ**เสร็จสมบูรณ์**



2.3 การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่: หมายเลขคำสั่งซื้อ:

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **• อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ**

☐ NN-123A4B567C89

⚠️ **#1234567**
฿ 8,890
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

สถานะ:

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ **#1867857**
฿ 7,800
10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ **#3453245**
฿ 4,500
8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

☐ NN-91813986C829

รายละเอียด

เปิดคำสั่งซื้อ
Sun 10 Mar
2024
08:12
จัดเตรียมสินค้า
ระหว่างจัดส่ง
ส่งแล้ว
สมบูรณ์

ตรวจสอบวันเวลาที่ต้องกดปุ่มพร้อมจัดส่งได้จากส่วนนี้

ⓘ **แจ้งเตือนก่อนคำสั่งซื้อล่าช้า!**
โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” ภายในวันที่ 12 มี.ค. 2567 ก่อน 15:00 น.
(กรุณาส่งสินค้าโดยเร็วที่สุด เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ในการจัดส่งที่รวดเร็วให้กับลูกค้า และรักษาระยะรักษาค่า)

NN-123A4B567C89 **1** **พร้อมจัดส่ง** **ดาวน์โหลดใบแพ็คเกจสินค้า**
เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระหนี้ยอดหนี้: 12 มี.ค. 2568
วันและเวลาจองโฆษณา: 17 มี.ค. 2568 00:00:00

ผู้ส่ง :
Underlamp-WH
1/1 villa
แขวงจันทน์
เขตคลองสามวา
กรุงเทพมหานคร
10140

**การจัดส่งแบบนัดวันรับสินค้า
และแบบนัดวันรับสินค้าพร้อมบริการ
ประกอบสินค้า สามารถตรวจสอบ
วันที่ต้องจัดส่งได้ที่นี้**

1. กด พร้อมจัดส่ง

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56** สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)** ตัวกรอง แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89 รายละเอียด

#1234567
฿ 8,890
04 ก.พ. 2566 (2 วันที่แล้ว)

ผ่อนชำระ

☐

#1867857
฿ 7,800
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

☐

#3453245
฿ 4,500
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

เปิดคำสั่งซื้อ
Thu 02 Feb 2023
22:08

จัดเตรียมสินค้า
Fri 03 Feb 2023
15:18

ระหว่างจัดส่ง

ส่งแล้ว

สมบูรณ์

NN-123A4B567 ② **อัปโหลดหลักฐานการจัดส่ง** **สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง**

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

คำสั่งซื้อที่กด พร้อมจัดส่งแล้ว
จะอยู่ในแท็บ **อยู่ระหว่างดำเนินการ >
พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ**

2. กด **อัปโหลดหลักฐานการจัดส่ง** เพื่อ
แนบเอกสาร/หลักฐานการจัดส่ง หลังจัด
ส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเมื่คำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/ชำระเงิน” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่: หมายเลขคำสั่งซื้อ:

คำสั่งซื้อใหม่ 10 • อยู่ระหว่างดำเนินการ 130 กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) พร้อมให้จัดส่ง/ชำระเงิน

4

ทำเสร็จแล้ว

3

อัปโหลด

ยกเลิก

กรุณาอัปโหลดหลักฐานการจัดส่งซึ่งรวมถึงรายการต่อไปนี้:

- รหัสใบสั่งซื้อของ NocNoc
- สายเชือกของลูกค้า
- วันที่ลูกค้าได้รับสินค้า

รายละเอียด

รายละเอียด

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท: บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน: ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

3. กด **อัปโหลด** เพื่อแนบหลักฐานการให้บริการกลับมายัง NocNoc

4. กด **ทำเสร็จแล้ว** เพื่อส่งหลักฐานดังกล่าวให้ NocNoc

*การอัปโหลดหลักฐานการจัดส่งถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการโอนเงินค่าสินค้าให้กับผู้ขาย

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



ตัวอย่าง หลักฐานการส่งสินค้าให้กับลูกค้า

Order Placed Date	NN Order Number	Tracking Number
10/1/2024	NN-123456789	TN-E123456789

หลักฐานที่จะผ่านการอนุมัติจาก NocNoc ต้องประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังนี้

- วันที่สั่งซื้อสินค้า (Order placed date)
- เลขที่คำสั่งซื้อ (NN Order Number)
- Tracking Number

*สามารถแนบเป็นไฟล์ excel ได้

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ แลกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 **พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56** สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)** ตัวกรอง แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89

#1234567
฿ 8,890
04 ก.พ. 2566 (2 วันที่แล้ว)

สถานะ:

☐

#1867857
฿ 7,800
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

☐

#3453245
฿ 4,500
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

รายละเอียด

เปิดคำสั่งซื้อ
Thu 02 Feb 2023
22:08

จัดเตรียมสินค้า
Fri 03 Feb 2023
15:18

ระหว่างจัดส่ง

ส่งแล้ว

สมบูรณ์

NN-123A4B567C89 อันดับหลักฐาน **5** สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

5. กด สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ท่านมีคำสั่งซื้อซ้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” โดยเร็วที่สุด
[ดูคำสั่งซื้อ](#)

ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10 **อยู่ระหว่างดำเนินการ 130** กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253

คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง **6** รอคการอนุมัติ 0 **จัดส่งสำเร็จแล้ว 21**

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) **กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)** ▼ ตัวกรอง แสดง 1-25 จาก 46 < >

☐ NN-123A4B567C89

#1234567
฿ 8,890
04 ก.พ. 2566 (2 วันที่แล้ว)

สถานะ:

☐

#1867857
฿ 7,800
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

☐

#3453245
฿ 4,500
04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)

รายละเอียด

✓ เปิดคำสั่งซื้อ
Thu 02 Feb 2023
11:48

✓ จัดเตรียมสินค้า
Fri 03 Feb 2023
15:14

✓ ระหว่างจัดส่ง
Sat 04 Feb 2023
16:00

✓ **ส่งแล้ว**
Sun 05 Feb 2023
16:37

☐ สมบูรณ์

NN-123A4B567C89
เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566
ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด
ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

6. เมื่อร้านค้าอัปโหลดหลักฐานเข้าระบบแล้ว
คำสั่งซื้อจะอยู่ในสถานะ **รอการอนุมัติ**

โดยทาง NocNoc จะดำเนินการอนุมัติ
ภายใน 1-2 วันทำการ

* NocNoc จะทำการโอนเงินให้แก่ร้านค้าภายใน 8 – 15 วัน
หลัง NocNoc อนุมัติเรียบร้อยแล้ว

การปรับสถานะ “พร้อมจัดส่ง” (Seller Fleet)



การจัดการออเดอร์

⚠️ ทำเนียบคำสั่งซื้อชำ โปรตจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อนี้ และกด “พร้อมจัดส่ง/ชำระเงิน” โดยเร็วที่สุด
ดูคำสั่งซื้อ >

ค้นหาที่นี่

หมายเลขคำสั่งซื้อ

ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ

ตัวเลือก

คำสั่งซื้อใหม่ 10

อยู่ระหว่างดำเนินการ 130

กำลังรอตรวจสอบ 38

● **เสร็จสมบูรณ์ 253**

☐ เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ)

กำลังจัดส่ง (สินค้าจัดส่งเอง)

▼ ตัวกรอง

แสดง 1-25 จาก 46

< >

☐ NN-123A4B567C89

รายละเอียด

⚠️ #1234567

฿ 8,890

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

ช่องชำระ

☐ NN-124A4H7C88

⚠️ #1867857

฿ 7,800

10 มี.ค. 2567 (2 วันที่แล้ว)

☐ NN-124A4H7C87

⚠️ #3453245

฿ 4,500

8 มี.ค. 2567 (4 วันที่แล้ว)

เปิดคำสั่งซื้อ

Sun 10 Mar

2024

06:12

จัดเตรียมสินค้า

Mon 12 Mar

2024

08:32

ระหว่างจัดส่ง

Tue 13 Mar

2024

13:45

ส่งแล้ว

Wed 14 Mar

2024

11:20

สมบูรณ์

Sun 24 Mar

2024

03:30

NN-123A4B567C89

เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567

สินค้าพร้อมส่ง

ข้อมูลคำสั่งซื้อ

วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566

ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จำกัด

ชื่อร้าน : ABC Furniture

Applied Coupon

☐ Call23

คำสั่งซื้อที่ได้รับเงินจาก NocNoc แล้ว
จะอยู่ในแท็บ**เสร็จสมบูรณ์**

สรุปขั้นตอนการรับสถานะคำสั่งซื้อ



1

กดยอมรับออเดอร์
(ภายใน 48 ชม.)

ตรวจสอบคำสั่งซื้อใหม่ผ่าน Seller Center หรืออีเมล และต้องกดยอมรับออเดอร์ภายใน 48 ชม.

2

กดปุ่มพร้อมจัดส่ง
(ภายในเวลาที่กำหนด)

กดปุ่มพร้อมจัดส่งตามวันและเวลาที่ระบบกำหนดหลังจากแพ็กสินค้าเรียบร้อยแล้ว กรณีจัดส่งสินค้าในรูปแบบ NocNoc Fleet อย่าลืมคอนเฟิร์มจำนวนพัสดุในคำสั่งซื้อตามความเป็นจริง

3

ส่งมอบสินค้าให้ผู้บริการขนส่ง
(ภายในเวลาที่กำหนด)

หลังกดปุ่มพร้อมจัดส่ง ผู้ขายจะสามารถตรวจสอบวันเวลาที่ขนส่งเข้ารับสินค้า เมื่อถึงวันนัดหมาย ให้ส่งมอบสินค้าให้แก่ขนส่ง หากจัดส่งสินค้าโดยผู้ขาย ควรจัดส่งสินค้าภายใน 1-2 วันหลังกดปุ่มพร้อมจัดส่ง

4

NocNoc โอนเงินให้แก่ร้านค้า
(ภายใน 8 – 15 วัน)

NocNoc จะโอนเงินค่าสินค้าในร้านค้าภายใน 8 – 15 วัน เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว กรณีจัดส่งโดย NocNoc Fleet และเมื่อผู้ขายอัปโหลดหลักฐานการจัดส่งและ NocNoc อนุมัติเรียบร้อยแล้ว กรณีจัดส่งโดยผู้ขาย

BUY

**เมื่อผู้ซื้อ
สั่งซื้อสินค้า**





3

หลังการขาย (Post Sale)





3.1 ประเภทค่าธรรมเนียม

สรุปรายได้จากคำสั่งซื้อนี้	
ยอดชำระสินค้าจากลูกค้า	
ราคาสินค้า	฿ 25,900.00
รวมส่วนลดจากผู้ขาย	-฿ 2,072.00
ส่วนลดราคาสินค้า	-฿ 2,072.00
ส่วนลดร่วม	-฿ 0.00
ส่วนลดจากฐานค่า	-฿ 0.00
รวมส่วนลดจาก NocNoc	฿ 0.00
ส่วนลดจาก NocNoc	-฿ 0.00
รวมค่าจัดส่ง	฿ 510.00
ค่าจัดส่ง	฿ 510.00
ส่วนลดค่าจัดส่งจากผู้ขาย	-฿ 0.00
ส่วนลดค่าจัดส่งจาก NocNoc	-฿ 0.00
รวมยอดชำระสินค้าจากลูกค้า	฿ 24,338.00
ช่องรายละเอียด ▶	
ยอดรวมที่ผู้ขายจะได้รับ	
ยอดชำระสินค้าจากลูกค้า	฿ 24,338.00
รวมส่วนลดจาก NocNoc	฿ 0.00
รวมค่าจัดส่ง	-฿ 510.00
ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	-฿ 3,824.40
ค่าธรรมเนียมการขาย (รวม VAT)	-฿ 2,549.60
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน (รวม VAT)	-฿ 509.92
ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระ (3.21% รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม, (4) เดือน)	-฿ 764.88
รวมยอดที่ผู้ขายจะได้รับ	฿ 20,003.61
ช่องรายละเอียด ▶	

ขายสินค้าบน NocNoc มีค่าธรรมเนียมอะไรบ้าง ?

- ค่าธรรมเนียมการขายสินค้า**
5.35% - 10.70% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้า
 (ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่สินค้า)
- ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน**
2.14% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้าและบริการ
- ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระ**
3.21% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้า
 สำหรับคำสั่งซื้อที่มีการผ่อนชำระเท่านั้น

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
และจะถูกคิดก็ต่อเมื่อมีการซื้อขายสินค้าแล้วเท่านั้น



1

การเงิน

2

ค่าธรรมเนียมการขาย

คลิกเพื่อตรวจสอบค่าธรรมเนียมการขายสินค้าทุกหมวดหมู่

☒ แสดงค่าคอมมิชชั่นสำหรับทุกหมวดหมู่

ค่าธรรมเนียมการขาย

จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขายเงินอีก 2.14% (รวม VAT)

แสดงตามกลุ่มสินค้า: ทุกหมวดสินค้า

ชื่อ	Commission Rate	Ends on
ติดตั้งฟ้ายาใน/ภายนอก	5.35 %	31 Dec 2021 16:59
บริการทำความสะอาดบ้าน	5.35 %	31 Dec 2021 16:59
กรอบประตูพลาสติก	5.35 %	31 Dec 2021 16:59
กรอบประตูโลหะ	5.35 %	31 Dec 2021 16:59
กรอบประตูไม้	5.35 %	31 Dec 2021 16:59

จำนวนรายการที่แสดงผล: 5 1 - 5 จากทั้งหมด 392 รายการ

1 จากทั้งหมด 79 หน้า < >

วิธีตรวจสอบค่าธรรมเนียมการขาย

1. เลือกเมนูหลัก **การเงิน**

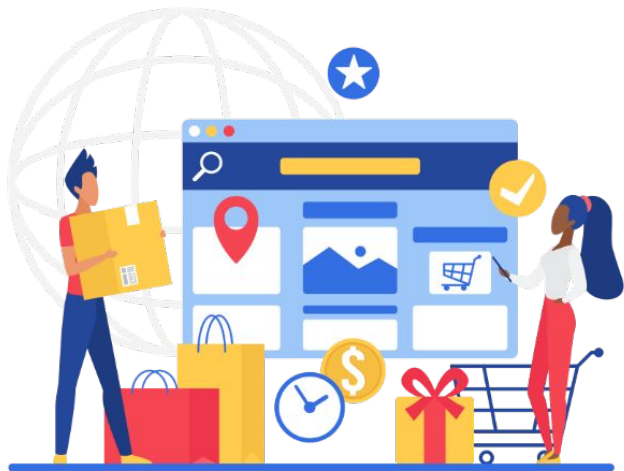
2. เลือกเมนูย่อย **ค่าธรรมเนียมการขาย**

ระบบจะแสดงค่าธรรมเนียมการขายสินค้าสำหรับสินค้าที่ลงขายแล้วในร้านของท่าน



3.2 ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc

● ● ● ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc



NocNoc จะทำการโอนเงินให้แก่ร้านค้า

ภายใน **8 – 15 วัน** หลังผู้ซื้อได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว

โดยระบบจะตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์ เวลา 00.00 น.
และจะโอนเงินให้แก่ร้านค้าภายในวันอังคารของแต่ละสัปดาห์

สำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งโดยร้านค้า ร้านค้าจะได้รับเงินจาก NocNoc ภายใน 8 – 15 วัน หลังการอัปเดตเอกสารและได้รับอนุมัติ

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc (NocNoc Fleet)



ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน **8** วัน (หลังผู้ซื้อได้รับสินค้า)

- ผู้ซื้อได้รับสินค้า ในวันจันทร์ที่ **1**
- นับต่อจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้าอีก 7 วัน จะตรงกับวันจันทร์ที่ **8**
(NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ดังนั้น ร้านค้าจะได้รับเงิน ในวันอังคารที่ **9**
(NocNoc โอนเงินทุกวันอังคาร)

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

หากสินค้าถึงมือผู้ซื้อก่อนวันตัดรอบโอนเงิน 7 วัน
ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน วันอังคารถัดไป

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc (NocNoc Fleet)



ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน **14** วัน (หลังผู้ซื้อได้รับสินค้า)

- ผู้ซื้อได้รับสินค้า ในวันอังคารที่ **2**
- นับต่อจากวันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้าอีก **7** วัน จะตรงกับวันอังคารที่ **9**
ซึ่งถือว่าเลยวันตัดรอบการโอนเงินในสัปดาห์นั้น
(NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ยอดเงินที่ร้านค้าจะต้องได้รับในคำสั่งซื้อนี้จะ **ถูกตัดรอบในรอบถัดไป**
ซึ่งตรงกับวันจันทร์ที่ **15**
- ดังนั้น ร้านค้าจะได้รับเงิน ในวันอังคารที่ **16**



หากสินค้าถึงมือผู้ซื้อก่อนวันตัดรอบโอนเงินน้อยกว่า 7 วัน
ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน วันอังคารถัดถัดไป

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc (Seller Fleet)



ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน **8** วัน (หลังการอัปโหลดเอกสารและได้รับอนุมัติ)

- ร้านค้าอัปโหลดเอกสารและได้รับการอนุมัติ ในวันจันทร์ที่ **1**
- นับต่อจากวันดังกล่าวอีก 7 วัน จะตรงกับวันจันทร์ที่ **8**
(NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ดังนั้น ร้านค้าจะได้รับเงิน ในวันอังคารที่ **9**
(NocNoc โอนเงินทุกวันอังคาร)

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ได้รับการอนุมัติก่อนวันตัดรอบโอนเงิน 7 วัน
ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน วันอังคารถัดไป

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc (Seller Fleet)



ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน **14** วัน (หลังการอัปโหลดเอกสารและได้รับอนุมัติ)

- มีการอนุมัติเอกสารในวันอังคารที่ **2**
- นับต่อจากวันดังกล่าวอีก **7** วัน จะตรงกับวันอังคารที่ **9**
ซึ่งถือว่าเลยวันตัดรอบการโอนเงินในสัปดาห์นั้น
(NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ยอดเงินที่ร้านค้าจะต้องได้รับในคำสั่งซื้อนี้จะถูกตัดรอบในรอบถัดไป
ซึ่งตรงกับวันจันทร์ที่ **15**
- ดังนั้น ร้านค้าจะได้รับเงิน ในวันอังคารที่ **16**

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

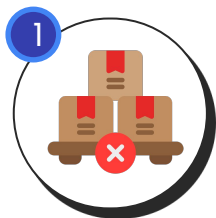
ได้รับการอนุมัติก่อนวันตัดรอบโอนเงินน้อยกว่า 7 วัน
ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน วันอังคารถัดถัดไป



3.3 การยกเลิกคำสั่งซื้อ และการเคลม/คืนสินค้า

● ● ● การยกเลิกออเดอร์โดยผู้ขาย/ความผิดของผู้ขาย

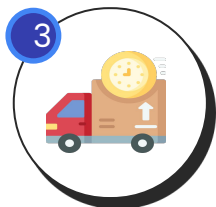
สาเหตุ



สินค้าหมด



ราคา/ข้อมูลสินค้าไม่ถูกต้อง



ส่งสินค้าล่าช้า
(Seller Fleet)

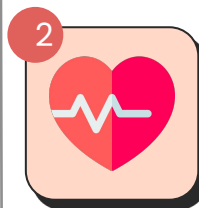


ผู้ขายไม่กดยืนยันออเดอร์ภายใน 120 ชม.
(Auto Cancel)

ผลกระทบต่อร้านค้า



หักค่าธรรมเนียมการพ่อนชำระ (ถ้ามี)
3.21% (รวมVat)



ร้านค้าถูกหักคะแนน Shop Health

● ● การยกเลิกออเดอร์โดยผู้ขาย/ความผิดของผู้ขาย

การป้องกัน

1

หมั่นปรับสต็อกสินค้า

เช็คสต็อกสินค้าอย่างสม่ำเสมอ
และปรับจำนวนสต็อกให้ตรงกับความเป็นจริง

2

ใส่ข้อมูลรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง

ใส่หรือแก้ไขข้อมูลสินค้า เช่น ราคา รายละเอียดสินค้า ข้อมูลโปรโมชั่น ให้ถูกต้อง



3

จัดการออเดอร์ในระบบให้รวดเร็ว

กดยอมรับออเดอร์ภายใน 48 ชม.
และกดปุ่มพร้อมจัดส่งตามวันเวลาที่ระบบกำหนด

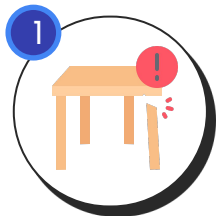
4

ส่งสินค้าอย่างรวดเร็ว (Seller Fleet)

สำหรับคำสั่งซื้อที่ผู้ขายเป็นผู้จัดส่งสินค้าเอง
ให้จัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้ซื้อตามวันที่ระบบกำหนด

● ● การเคลม/คืนสินค้า

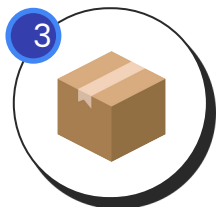
สาเหตุ



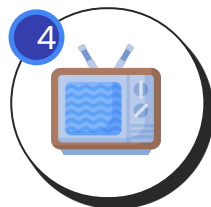
สินค้าชำรุดเสียหาย



ได้รับสินค้าไม่ครบ

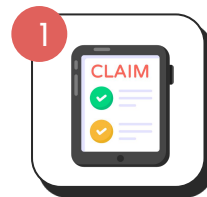


สินค้าที่ได้รับไม่ตรงตามที่สั่งซื้อ



สินค้าไม่สามารถใช้งานได้

ขั้นตอนการเคลม/คืนสินค้า



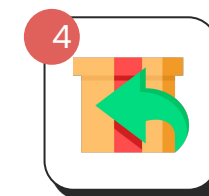
ผู้ซื้อยื่นคำขอเคลม/คืนสินค้า



NocNoc แจ้งให้ผู้ขายทราบ



ผู้ขายแจ้งผลให้ผู้ซื้อทราบภายใน 3 วัน



ดำเนินการเคลม/คืนสินค้า

ผู้ขายสามารถยื่นหลักฐานภาพถ่ายและวิดีโอ ก่อนแพ็ก หลังแพ็ก และขณะแพ็กสินค้า แก่ NocNoc เพื่อเปิดข้อพิพาทต่อไป



4

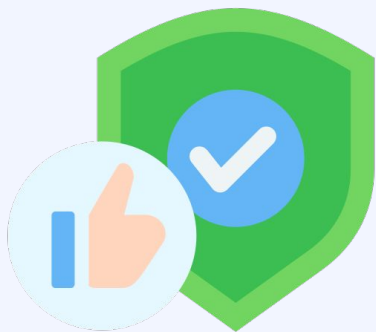
การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)



• • การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)

การวัดประสิทธิภาพร้านค้าเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ NocNoc ซึ่งจะช่วยให้ร้านค้าบรรลุถึงเป้าหมายที่ดีเยี่ยม เพื่อสนับสนุนให้ผู้ขายดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น และสร้างประสบการณ์ซื้อสินค้าที่ดีแก่ผู้ซื้อ

Shop Health ดี มีแต่เพิ่ม...



เพิ่ม ความน่าเชื่อถือของร้าน



เพิ่ม ยอดขาย X2



เพิ่ม สิทธิพิเศษ
เฉพาะร้านค้าคุณภาพ 



ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพ

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



NocNoc Seller Center

หน้าหลัก

คำสั่งซื้อ

คลังสินค้า/จัดส่ง

โปรโมชั่น

สินค้า

ร้านค้า

การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

การวิเคราะห์ธุรกิจ

รายละเอียดร้านค้า

การตกแต่งหน้าร้าน

บัญชีผู้ใช้งาน

การเงิน

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

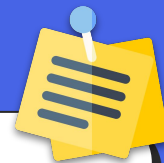
โปรแกรม Affiliate

การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

ผลการวัดประสิทธิภาพร้านค้า (16 มิ.ย. 2024 - 15 มิ.ย. 2025)

ข้อมูลเมื่อ 24 มิ.ย. 2025

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพร้านค้า	เกณฑ์ขั้นต่ำ	เกณฑ์ร้านค้าคุณภาพ	ผลที่ได้	สถานะของร้าน
ประสิทธิภาพการจัดส่ง				
อัตราการยกเลิก (ภายใน 24 ชั่วโมง) ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	ดีมาก
อัตราการจัดส่งล่าช้า ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	ดีมาก
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้า ประเภทพร้อมจัดส่ง (วัน) ②	<= 7	<= 5	-	-
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้า ประเภทส่งสินค้า (วัน) ②	-	-	-	-
ประสิทธิภาพการขาย				
ค่าส่งต่อขั้นต่ำ ①	-	>= 5	471	ดีมาก
คะแนนร้านค้า				
ความพึงพอใจของลูกค้า ①	>= 4	>= 4.5	4.8	ดีมาก
อัตราการตอบกลับ ①	>= 50%	>= 80%	89.9%	ดีมาก
อื่นๆ				
การละเมิดนโยบาย ①	>= -5	0	0	ดีมาก
คะแนนเชิงลบ (พิจารณาถึงปัจจัย) ①	-	<= 50%	14.6%	ดีมาก



- NocNoc จะแสดงคะแนนที่หน้าระบบ Seller Center
- คลิก **ร้านค้า > การวัดประสิทธิภาพร้านค้า**
- ในหน้าคะแนนการให้บริการของร้านค้าจะมีรายละเอียดเกณฑ์พร้อมคำอธิบาย
- คะแนนจะถูกอัปเดตรายสัปดาห์

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



๒ / การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

เพื่อวัดผลและพัฒนาการให้บริการของร้านค้า โดยร้านค้าที่ผ่านเกณฑ์จะได้เป็น “ร้านค้าคุณภาพ” (Quality Shop) บน NocNoc และได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ เพื่อส่งเสริมการขาย

๑ ผลการวัดประสิทธิภาพร้านค้า (16 ธ.ค. 2564 - 15 ธ.ค. 2565)
วันที่เมื่อ 24 ธ.ค. 2565

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพร้านค้า	เกณฑ์ขั้นต่ำ	เกณฑ์ร้านค้าคุณภาพ	ผลที่ได้	สถานะของร้าน
ประสิทธิภาพการจัดส่ง				
อัตราการยกเลิก (ตามลูกค้าฝ่าย) ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	● ดีมาก
อัตราการจัดส่งล่าช้า ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	● ดีมาก
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าประเภทพร้อมจัดส่ง (วัน) ①	<= 7	<= 5	-	-
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าประเภทส่งสินค้า (วัน) ①	-	-	-	-
ประสิทธิภาพการขาย				
คำสั่งซื้อขั้นต่ำ ①	-	>= 5	471	● ดีมาก
คะแนนร้านค้า				
ความพึงพอใจของลูกค้า ①	>= 4	>= 4.5	4.8	● ดีมาก
อัตราการตอบแชท ①	>= 50%	>= 80%	89.9%	● ดีมาก
อื่นๆ				
การประเมินโดย ①	>= -5	0	0	● ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยสินค้า (พิจารณาปรับปรุง) ①	-	<= 50%	14.6%	● ดีมาก

ยื่นขอทบทวนผลคะแนน ๖

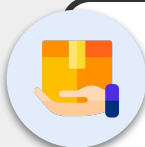


คุณคือร้านค้าคุณภาพ
(Quality Shop) ๑

ยืนยันด้วย: จากผลงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
คุณจึงมีร้านค้าคุณภาพเพิ่มขึ้น
ระหว่างวันที่
01 ธ.ค. 2565 - 28 ธ.ค. 2565

- ด้านขวามือจะบอกสถานะของร้านค้าว่าอยู่ในเกณฑ์ **“ควรปรับปรุง”** “ดี” หรือ **“ร้านค้าคุณภาพ”**
- หากร้านค้าต้องการยื่นขอทบทวนผลคะแนน (อุทธรณ์) สามารถคลิกที่หัวข้อ **“ยื่นขอทบทวนผลคะแนน”** และส่งข้อมูลเข้ามาเพิ่มเติมได้ หากร้านค้ามีคำถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อผู้ดูแลร้านค้าของท่าน

เกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (1/2)



การจัดการคำสั่งซื้อ

อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อที่มีสาเหตุจากผู้ขาย เช่น สินค้าหมด ราคาหรือข้อมูลสินค้าผิดพลาด รวมถึงการเพิกเฉย ไม่กดยอมรับคำสั่งซื้อจนคำสั่งซื้อถูกยกเลิกอัตโนมัติโดยระบบ



การจัดส่งสินค้า

อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้าที่เกิดจากความผิดของผู้ขาย หากเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการขนส่งจะไม่นำมาคำนวณ



ความพึงพอใจของลูกค้า (รีวิวร้านค้า)

จำนวนดาวที่ลูกค้าให้คะแนนหลังคำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ คำนวณแบบเฉลี่ยสะสมตั้งแต่เริ่มขาย โดยมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน (ดาว)



การตอบแชท

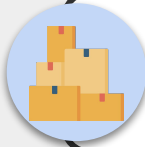
การตอบแชทลูกค้าภายใน 12 ชม. ด้วยถ้อยคำสุภาพ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้ปิดการสนทนาเท่านั้น

เกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (2/2)



ระยะเวลาการจัดส่งสินค้า

ประเภทพร้อมจัดส่งและประเภทสั่งผลิตไม่เกินที่ NocNoc กำหนด



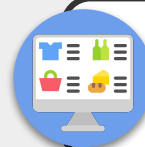
คำสั่งซื้อขั้นต่ำ

ร้านค้าควรมีคำสั่งซื้อขั้นต่ำ 5 คำสั่งซื้อต่อเดือน โดยนับตั้งแต่วันที่ 16 ของเดือนที่แล้วถึงวันที่ 15 ของเดือนปัจจุบัน



การละเมิดนโยบายบริษัท

ไม่ปฏิบัติตามพฤติกรรมหลอกลวง เอาัดเอาเปรียบในผลประโยชน์ของผู้ซื้อและ NocNoc



คะแนนข้อมูลสินค้า

คะแนนมาตรฐานข้อมูลสินค้าภายในร้าน โดยร้านค้าไม่ควรมีสินค้าที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน หรืออยู่ในเกณฑ์ "ควรปรับปรุง" จำนวนเกินกว่า 50% ของสินค้าทั้งหมด

การลงโทษผู้ขายตามเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health



หากคะแนนการวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health) ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพร้านค้าตามที่กำหนด NocNoc ขอสงวนสิทธิ์ในการลงโทษผู้ขาย ดังนี้

ระดับการลงโทษ	รายละเอียดการลงโทษ	อัตราการยกเลิกโดยความผิดผู้ขาย (>)	อัตราการจัดส่งล่าช้า (>)	คะแนนการละเมิดนโยบาย (<=)	การตอบแชท (ตอบภายใน 12 ชม.) (<)
ต่ำ	แสดงข้อมูลสินค้าบนเว็บไซต์ลดลง	10%	10%	-10	50%
ปานกลาง	จำกัดโปรโมชั่นเพื่อการขาย	15%	20%	-15	40%
สูง	จำกัดโปรแกรมส่งเสริมการขาย <u>ทั้งหมด</u> แก่ผู้ขาย	20%	30%	-20	30%
วิกฤต	<u>ระงับ</u> การขายชั่วคราว หรือ ถาวรบนแพลตฟอร์ม NocNoc	30%	50%	-25	20%



ศูนย์การเรียนรู้ **ผู้ขาย**

พื้นที่รวมสาระน่ารู้ที่จำเป็น
สำหรับผู้ขายบน NocNoc

มีอะไรบ้าง?



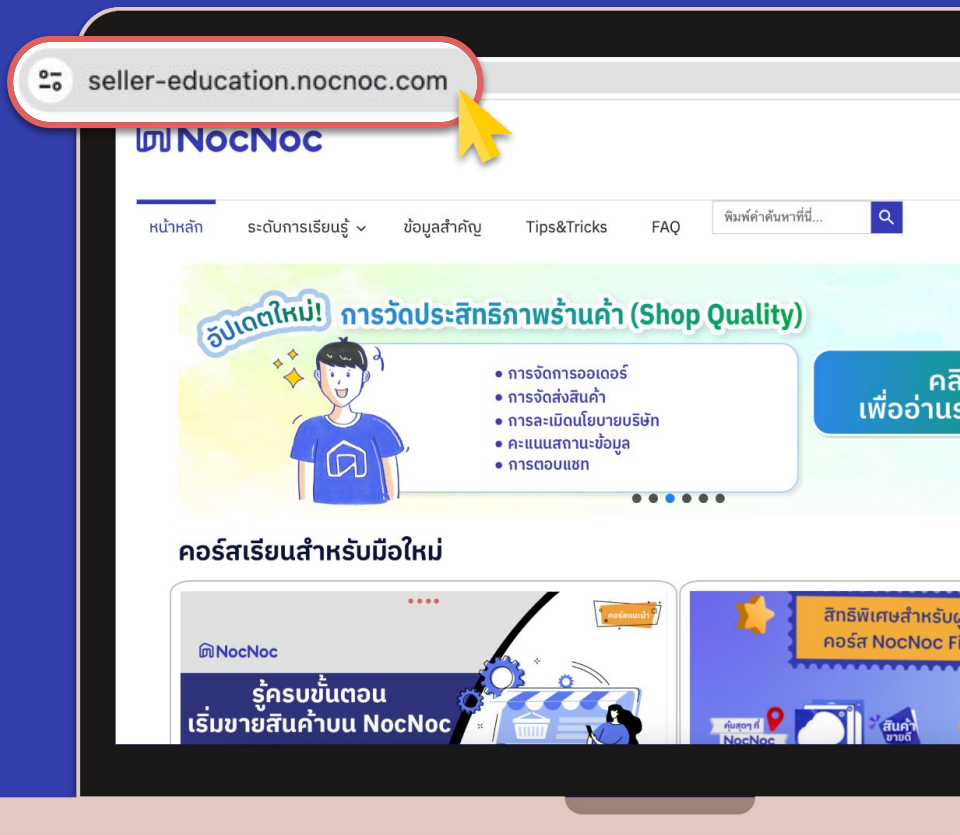
ฟรี...คอร์สเรียนอัปสเกลผู้ขาย



ฟรี...ทริคสุดปัง ให้ขายดิบบน NocNoc



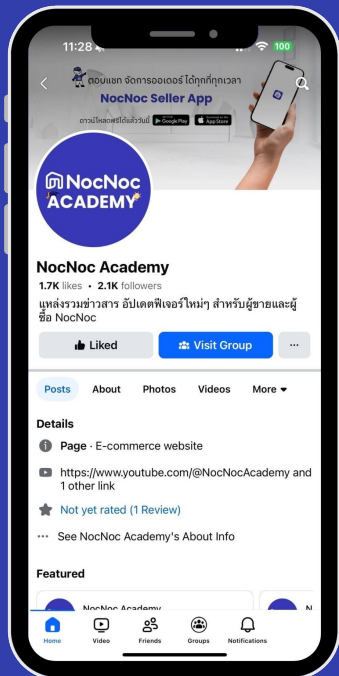
ฟรี...บทความที่คัดมาแล้วว่า...จำเป็นต้องรู้



Contact Us



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



Education Center



NocNoc Partner Service



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่



@nocnocseller

