รู้ครบขั้นตอน ขายงานบริการบน NocNoc

(NocNoc First Step for Service Providers)



Ver. 23 July 2024

ெ

0

© NocNoc all rights reserved



เนื้อหา

เช็คลิสต์ร้านค้า ก่อนลงขายงานบริการ

2 เตรียมตัวก่อนการขาย (Pre-Sale)

2.1 การตั้งค่าคลังสินค้า
 2.2 การตั้งค่าการจัดส่ง
 2.3 ขั้นตอนลงข้อมูลงานบริการ



ระหว่างการขาย (During Sale)

3.1 ขั้นตอนการปรับสถานะคำสั่งซื้อ



หลังการขาย (Post-Sale)

4.1 ค่าธรรมเนียม 4.2 ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc 4.3 การยกเลิกคำสั่งซื้อ/ขอคืนเงิน





เซ็คลิสต์ร้านค้า ก่อนลงขายงานบริการ

เช็คลิสต์ให้ชัวร์ ก่อนลงขายงานบริการ









เตรียมตัวก่อนการขาย (Pre-Sale)





2.1 การตั้งค่าคลังสินค้า

© NocNoc all rights reserved

การตั้งค่าคลังสินค้า (1/4)



		NocNoc Seller Ce	nter							Ļ	0	•	24	
		🔒 หน้าหลัก	\bigcirc	🕅 / คลังส	สันค้า								lc	100
		🗐 คำสั่งซื้อ	_	คลังสี	สินค้า								LU 2	lů.
	ଜ	คลังสินค้า/จัดส่ง	~					\bigcirc					ໃບ	เกา
	สินค้	ำคงคลัง					A	(3)					
2	คลัง	สินค้า					สินค้าของตัวเวง	กรุณาเพิ่มคลังสิ	นค้าใหม่				4.5	
1		🚱 การเงิน	>	คลังสินค	า้ของคณ		_						T. 19	อก
		🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย	9	ชื่อคลังสิ	uňn		วิธีการจัดส่ง	ŧ	วัปเดตล่าสุด				ว่ารั	inn
		 Affiliate Program 											ב. ומ	011
													3 വ	า ก
													0.11	
				_							_			

ใส่ข้อมูลที่อยู่ของบริษัท/ร้านค้า ใน เมนู "คลังสินค้า" เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการจัดส่งบริการ

1. เลือกเมนูหลัก **คลังสินค่ำ/จัดส่ง**

2. เลือกเมนูย่อย **คลังสินค้า**

3. กด **กรุณาเพิ่มคลังสินค้าใหม่**

การตั้งค่าคลังสินค้า (2/4)

NocNoc Seller Center

~

>

>

>

หน้าหลัก
 คำสั่งชื่อ
 คลังสินค้า/จัดส่ง

สินค้าคงคลัง คลังสินค้า 🧭 โปรโมชัน

🗋 สินค้า

🗑 ร้านค้า 🛛

🕼 การเงิน

🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

👄 Affiliate Program 🔹

	•	₽ ⊗ €	
๗ / คลังสินค้า / แก้ไข คลังสินค้า แก้ไข คลังสินค้า			
ข้อมูลทั่วไป ชื่อคลังสินค้า (ภาษาไทย) * เอบีซีแวร์เฮาส์ รหัสคลังสินค้า * ABC01	ชื่อคลังสินค้า (ภาษาอังกฤษ) * ABC Warehouse		กรอกข้อมูลรายการคลังสินค้า • ชื่อคลังสินค้า : ต้องระบุทั้งรูปแบบภาษา ไทย และภาษาอังกฤษ • รหัสคลังสินค้า (กำหนดโดยผู้ขาย)

การตั้งค่าคลังสินค้า (3/4)

ĺ

		•				
NocNoc Seller Ce	nter		Ę	9 0	÷	
🝙 หน้าหลัก	$\overline{\mathbf{C}}$					
🗐 คำสั่งชื้อ		ที่อยู่คลังสินค้า				
🖨 คลังสินค้า/จัดส่ง	~	ร ชื่อหมู่บ้าน คอนโด บ้านเลขที่ ชั้น และหมายเลขห้อง *				
สินค้าคงคลัง						
คลังสินค้า		III ABC WOIPHOUSE				
🕲 โปรโมชัน		จังหวัด/ อำเภอ/ ตำบล *	รหัสไปรษณีย์ '	k		
🔁 สินค้า	>	กรงเทพมหานคร. เขตคลองสามวา. แขวงบางชั้น 🗸	10150	-		11
🗃 ร้านค้า 🔸	>					•
🔯 การเงิน	>	ลิ้งกูเกิ้ลแมพ (i) (วิธีการเพิ่มลิงค์กูเกิ้ลแมพ)				
🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขา	Ð	https://goo.gl/maps/HsPggfdtrgcfevbJYn	n6			•
⇔ Affiliate Program	•					

อกข้อมูลรายการคลังสินค้า

- **ที่อยู่คลังสินค้า:** ที่อยู่ที่ผู้ขายต้องการ ให้เข้ารับสินค้า
- **ลิงก์กูเกิ้ลแมพ (ไม่บังคับ):** ระบุตำแหน่ง คลังสิ้นค้าผ่านลิงก์ Google Maps

การตั้งค่าคลังสินค้า (4/4)



	•	
NocNoc Seller Center		년 🕲 🖨
🝙 หน้าหลัก (
🗐 คำสั่งชื่อ	ข้อมูลสำหรับติดต่อ	
🖨 คลังสินค้า/จัดส่ง 🗸		
สินค้าคงคลัง	ชอจรง *	นามสกุล ^
คลังสินค้า	สมปอง	ขายดี
🧿 โปรโมชัน		
🗗 สินค้า 💦 🗲	เบอร์ติดต่อ *	อีเมล *
😭 ร้านค้า 🔹 >	812345678	abcfurniture@gmail.com
🚱 การเงิน 💦 >	กรอกเบอร์มือถือ โดยไม่มีเลข 0 ข้างหน้า เช่น	
🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย	812345678	
⇔ Affiliate Program •		
		ยกเลิก บันทึก

กรอกข้อมูลสำหรับการติดต่อ

- ้ชื่อจริง-นามสกุล: ชื่อ-สกุลของเจ้าหน้าที่ผู้ ดูแลคลังสินค้า/ผู้ที่สามารถติดต่อได้
- **เบอร์ติดต่อและอีเมล**: ระบุเบอร์โทรศัพท์มือ ้ถือ และอีเมลของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ NocNoc สามารถติดต่อได้

จากนั้นให้กด 💴 เพื่ออัปเดตข้อมูลสินค้า





2.2 การตั้งค่าการจัดส่ง

© NocNoc all rights reserved

การตั้งค่าการจัดส่ง (1/2)



NocNoc Seller Center				· @ ^و	÷						
 ผ` หน้าหลัก ๔ ศำส่งชื่อ 1 ศักดาสังสินค้า/จัดส่ง สินค้าคงคลัง 	 ๗ / คลังสินค้า คลังสินค้า รวม 1 คลังสินค้า คลังสินค้าของคุณ 			+ เพิ่มคลังสินค้	าใหม่						
2 กลังสินค้า □ สินค้า □ ร้านค้า □ ร้านค้า □ กรเงิน □ สุนย์การเรียนรู้ผู้บาย ⊕ Affiliate Program	ชื่อคลังสินค้า ABC Warehouse 88/88 ก.ประชาราษฎร์, ด้านลบางกรวย อำเภอบางกรวย, บนทบุรี, ไทย, 11130	วิธีการจัดส่ง 1 ผู้ให้บริการขนส่ง ①	อัปเฉดลำสุด 13 Jan 2022 17:58	3) 2 uñu		1. เลือ 2. เลือ 3. กด ตั้ง	วกเมนูหล วกเมนูย่ล เปุ่ม แก้ไ ล่ เค่าการจั	กัก คลังสิ วย คลังสิ ข คลังสิน ัดส่ง	ั นค้า/จัด ั นค้า เค้าที่ต้อง	ส่ง การ	

<u>การตั้งค่าการจัดส่ง (2/2)</u>



			\bullet	
NocNoc Seller Cer	nter		<u>ب</u>	@
🝙 หน้าหลัก	<)		
🗐 คำสั่งชื้อ		วิธีการจัดส่ง หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ทีม Seller Sup	port w52uihUsms doemennsGado Setter Support P	
🖨 คลังสินค้า/จัดส่ง	~	การจัดส่งโดย NocNoc	มีใช้ช่วยเกาะรักส่งโกย MocNer	
สินค้าคงคลัง			เพิ่มประโอกการรัดสิงที่รวมเริ่ม และกะดวกกันใจให้แก่สุดทำ หาดมีช้องสัขเพิ่มเติม สวงกานที่ม Seller Support โดยคลิกที่โอคงแล้งทำดามบน	
คลังสินค้า		จัดส่งแบบนัดวันรับสินค้ำ	deuces	สถานะ
😧 โปรโมชัน			Grister	• ปิดใช้งานอยู่
🔁 สินค้า	>			• ปิดใช้งานอยู่
🛱 ร้านค้า	>		Truck 4W Metro	
💽 การเงิน	>	การรับสินค้าที่ร้าน	ที่อยู่กำหรับรับสัมน้ำ	สถานะ
🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย			123 ขอบสุขุบวิก 123 อาสสา แขวงพระโยมงเคนือ	 ปิดใช้งานอยู่
 Affiliate Program 			ารุงเทพมหานคร 10110	
			ะเกลิก	ับเทึก

4. ปิดการใช้งานจัดส่งโดย NocNoc

เนื่องจากร้านค้าขายงานบริการ จึงควรเลือกใช้ แบบ "การจัดส่งโดยผู้ขาย" หรือ Seller Fleet โดยสามารถ ตั้งค่าพื้นที่ให้บริการและราย ละเอียดอื่น ๆ ผ่านแบบฟอร์มขอเปิดบริการ Seller Fleet

การตั้งค่าพื้นที่บริการ

ขั้นตอนการเปิดให้บริการจัดส่งโดยผู้ขาย มีดังนี้

- ร้านค้ากรอกฟอร์ม Seller Fleet ที่นี่ (LINK)
 เลือก เปิดใช้งานขนส่ง Seller Fleet
- เมื่อกรอกแบบฟอร์มเรียบร้อย เจ้าหน้าที่ขนส่งจะติดต่อกลับร้านผ่านทางอี เมลภายใน 1-3 วันทำการ
 - อีเมลที่ใช้ในการติดต่อ คือ sellerfleet_nocnoc@nocnoc.com
 - หากไม่ได้รับอีเมล กรุณาตรวจสอบอีเมลในกล่อง spam ของท่านอีกครั้ง
- 3. เจ้าหน้าที่จะขอข้อมูลเพื่อดำเนินการและตั้งค่าในระบบ ดังนี้
 - หมวดหมู่ของสินค้าที่ต้องการตั้งค่า
 - ค่าบริการจัดส่ง
 - พื้นในการให้บริการ หรือจังหวัดที่ให้บริการ*

*กรณีไม่สามารถให้บริการได้ในพื้นที่ใดต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ เช่น เกาะ ดอย และ 3 จังหวัดชายแดน







2.3 ขั้นตอนลงข้อมูล งานบริการ

© NocNoc all rights reserved

ขั้นตอนการลงงานบริการ (1/2)



ขั้นตอนการลงงานบริการ (2/2)

$\bullet \bullet \bullet$

ນ້ວເ	มูลทั่วไป	คุณลักษณะสินค้า	ราคาและสินค้าคงคลัง	รูปภาพและวิดีโอ	ขนาดสินค้าและบรรจุภัณฑ์	การรับประกันและคืนสินค้า
	-					
	-	11 Tax + 1	ing descent of			
	644.71	1.1.1.1.1	1 - 10 Mar - 10 A - 10 M			
		nali				
	-	-				
	-	-		499 111		
	* 4 10	ur ultub			And the set	and source which
					Statistics Statistics Space of Statistics	All and a state of the state of
	-					
	-		and the second se		- transfer	
	-		earlieth, hant good to Arts B	er der freis ogsåretikke	101100-000	
	-	and the section p				
		par his i ant, coarts at other section de a far his so the obs	e descriptif, et à social regione sol la Mari de l'Agil e a constitue con press l'agilse de constitue gélére so	and for all the sign of the	p	07.
	100	inar din 4 ani, constitu al mind antidito da a dan din 5 angle din a dan din 5 angle din a	e digining di anti i control ingge col n dinti di e digin e a control nu nite i control di estato di estato di estato nite i control di estato di estato di	teri e dine e dine rapp di teri filo attractive dine i apri politik attractive ge dina		
					and an end of the second se	

ุการลงสินค้างานบริการ มีข้อมูล 6 ส่วน



ற





2.3.1 ข้อมูลทั่วไป

© NocNoc all rights reserved

ข้อมูลทั่วไป





หมวดหม่สินค้าสำหรับงานบริการ

หมวดหมู่สินค้าหลัก (Main Category)



งานบริการครบวงจร

หมวดหมู่สินค้ารอง (Sub-Category)



🖞 บริการทั่วไป <u>ตัวอย่าง</u> กำจัดแมลง ขนย้าย ตรวจรับบ้านและคอนโด

🍴 บริการติดตั้ง

<u>้ตัวอย่าง</u> แอร์ สุขภัณฑ์ ขาแขวนทีวี เครื่องซักผ้า ปั๊มน้ำ ประตูดิจิตอล อุปกรณ์ครัว

ไป บริการบำรุงรักษาและทำความสะอาด (<u>ตัวอย่าง</u> ล้างแอร์ ล้างเครื่องซักผ้า ซ่อมทั่วไป ทำความสะอาดบ้าน โซฟา พ่นฆ่าเชื้อ

้ไ! บริการปรับปรุงและรีโนเวท <u>ตัวอย่าง</u> ปูพื้น ทาสี ตกแต่งภายใน วอลเปเปอร์ ผ้าม่าน ติดตั้งฟิล์ม โซลาเซลล์

🖞 บริการสำรวจหน้างาน

П

ข้อมูลทั่วไป



เพื่อกรอกข้อมูล







2.3.2 คุณลักษณะสินค้า

© NocNoc all rights reserved

คุณลักษณะสินค้า



) / การจัดการสินคำ / เพิ่มสินคำใหม่ มสินค้า		🗸 บันทึกแบบร่างเนื่อ 11:20 น.	ບັນເກີດແບບs່າง	บันทึกและขออนุมัติสินค้า	
ข้อมูลทั่วไป คุณลักษณะสินค้า 	ราคาและสินค้าคงคลัง รูปภาพและวิดีโอ ขนาดสินค้าและบร	รจุภัณฑ์ การรับประกันและคืนสินค้ำ			คุณลักษณะสินค้า
ป้อมูลสินค้าเบื้องต้น ระบุข้อมูลเหล่านี้ให้ครบถ้วนที่สุด เพื่อให้ลู	กค้าได้รับข้อมูลที่เพียงพอต่อการดัดสินใจซื้อ				
แบรนด์/ยี่ห้อ	Air Pro	~			<u>ข้อมูลสินค้าเบื้องต้น</u>
พื้นที่ใช้งาน (กำมี)	เลือกพื้นที่ใช้งาน	~			- แบรนด์/ยี่ห้อ
ประเทศผู้ผลิตสินค้า (ถ่ามี)	เลือกประเทศผู้ผลิตสินก้า	~			- หน่วยการขาย
รูปแบบการจัดส่งหรือรับสินค้า (ถ่ามี)	เลือกรูปแบบการจัดส่งหรือรับสินค้า	~			
หน่วยการขาย	ชื่น	~			
ປຣະເภท (ຕຳມັ)	เลือกประเภท	~			

**ผู้ขายจำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง เนื่องจากเป็นข้อมูลที่สำคัญ ยกเว้น หัวข้อที่กำกับ (ถ้ามี)

คุณลักษณะสินค้า



	ritatile de autorit i si	าคาและสินค้าคงคลัง	รูปภาพและวิดีโอ	ขนาดสินค้าและบรรจุภัต	มฑ์ การรับประกันแล	ละคืนสินค้า			
🗐 ตัวเ ลื่ หากสินค้	ลือกสินค้ำ วมีมากกว่า 1 ตัวเลือก ให้สร้าง	งตัวเลือกโดยกำหนดห	มวดหมู่คุณลักษณะ พร	ร้อมตั้งชื่อให้ครบก้วนตาม	จำนวนที่มี				
สินค่ำมีเ เช่น สี, ขบ	มากกว่า 1 ตัวเลือก ทด หรืออื่นๆ	💿 રિકં		ไม่ใช่					
สร้างตัว กำหนดหเ	เลือกสินค้า มวดหมู่ให้ตัวเลือก เช่น สี แล้วจึงต่่ กาช่น สีแดง	້ຳ ຮູປແບບເ	มริการ	 กรอกชื่อตัวเล 	ลีอก แล้วกดเพิ่ม	0/20	ເພັ່ມ		
ชื่อตัวเลือ									
ชื่อตัวเลือ		ແບບຕິດຜູ້ຜູ້	9,000 - 18,000 BTU	🗹 ແບບຕົດຜນັ້ຈ 18,00	1 - 24,000 BTU ∠	ແບບຕົດຜພັຈ 24,001 ·	- 36,000 BTU	2	
ชื่อตัวเลือ		แบบติดผนัง + เพิ่มหม	99,000 - 18,000 BTU เวดหมู่ให้ตัวเลือกสินเ	∠ แบบติดผนัง 18,00ค้า	1 - 24,000 BTU ∠	ແບບຕົດຜນັ່ง 24,001	- 36,000 BTU	Z	
ຮົ່ວຕັວເສັວ	เต้วเลือกสินคำกับตัวกระ เก้ากันเจอสินค้าของคุณได้ง่าย ระบุข่อมูลให้รายการที่เลือก ()	แบบติดผนัง + เพิ่มหม องการค้นหา (Fili ขึ้น ทั้งนี้ หากตัวเลือก	99,000 - 18,000 BTU เวดหนู่ให้ตัวเลือกสินเ ter) บนระบบ สินค้าที่ระบบสร้างให้โ ประเภทสินค้า	 แบบติดผนัง 18,000 ค้า มันสินค้าที่ยังไม่มีจำหน่าย หาก ราย 	1-24,000 BTU ∠ จริง คุณสามารถปิดกา ต้องการยก SKU ให้เลื่อ	แบบติดผนัง 24,004 รใช้งานตัวเลือกนั้นได เเลิกการขา มน Toggle	- 36,000 BTU ว้ ายสินค่ เป็นสีเ	2 n nn	
ສັບດຸ	เต้วเลือกสินคำกับตัวกระ คำกันเจอสินก้าของคุณได้ง่าย ระบุข้อมูลให้รายการที่เลือก ⊙ รูปแบบบริการ	แบบติดผนัง + เพิ่มหน องการค้นหา (Fili ยั้น ทั้งนี้ หากตัวเลือก	9,000 - 18,000 8TU เวดหนู่ให้ตัวเลือกสันเ ter) บนระบบ สินค้าที่ระบบสร้างให้นี้ ประเภทสินค้า	 แบบถึดแห้ง 18,00 ค้า มันสินค้าที่ยังไม่มีจำหน่าย มีนสินค้าที่ยังไม่มีจำหน่าย มีราย ม้า 	1-24,000 BTU ∠ งริง คุณสามารถปิดกา ต้องการยก SKU ให้เลื่อ เงื่อนไขสินค้	แบบติดผนัง 24,002 รใช้งานตัวเลือกนั้นได เเลิกการขา มน Toggle	- 36,000 BTU ร้ ายสินค่ เป็นสีเ	∠ ำ ทา	
ເພື່ອບັບຄູ ເພື່ອໃຫ້ລູກ	เต้วเลือกสินคำกับตัวกระ คำกันเจอสินก้าของคุณได้ง่าย ระบุข้อมูลให้รายการที่เลือก ⊙ รูปแบบบริการ แบบติดผนัง 9,000 - 18,	แบบติดผนัง + เพิ่มหน องการคินหา (Fili อชื่น ทั้งนี้ หากตัวเลือก	9,000 - 18,000 8TU เวดหนู่ให้ตัวเลือกสันเ ter) บนระบบ สันเก้าที่ระบบสร้างให้นี่ ประเภทสินค้า ประเภทสินค้	 แบบติดผนัง 18,000 คำ มันสินค้าที่ยังไม่มีจำหน่าย หาก ราย หาก 	1-24,000 BTU ∠ จริง คุณสามารถปิดกา ต้องการยุก SKU ให้เลื่อ เงื่อนไขสินค้ γ ใหม่	แบบติดผนัง 24,000 รใช้งานตัวเลือกนั้นได เเลิกการข มน Toggle	- 36,000 BTU ้ายสินค้ เป็นสีเ ั	ะ ท กา เบิดใช้	

คุณลักษณะสินค้า ตัวเลือกสินค้า - สร้างตัวเลือกสินค้า: เช่น พื้นที่ให้บริการ, ขนาด, รูปแบบการให้บริการ (สามารถสร้างตัวเลือกสินค้าได้สูงสุด 2 ตัวเลือก) - จับคู่ตัวเลือกสินค้ากับตัวกรองการค้นหา (Filter) บนระบบ เพื่อให้ลูกค้าค้นหาสินค้า ของท่านได้ง่ายขึ้น จากนั้นกด ราคาและสินค้าคงคลัง → เพื่อกรอกข้อมูล ส่วนถัดไป

**การตั้งชื่อหมวดหมู่อื่นๆ เพิ่มเติม (ตัวเลือกสินค้า) ไม่สามารถใส่อิโมจิได้ และชื่อต้องไม่ซ้ำกับชื่อที่มีอยู่ในระบบ หรือที่สร้างใหม่ในหมวดหมู่สินค้าเดียวกัน





2.3.3 ราคาและสินค้าคงคลัง

ราคาและสินค้าคงคลัง



jns	สินค้า							🗸 ບັນກົກແບບຮ່າงເນື່ອ 11:20 u. 🧮			บันทึกแบบร่าง	บันทึกและขออนุมัติสินค้		'n
ນ້ວເ	มูลทั่วไป คุณลักษณะสินศ	้ำ ราคาและสินค้า	คงคลัง	รูปภาพและวิดีโ	່ວ ນເ	นาดสินค้าและบรรจุภัณ	เท	การรับประกันและคืนสินค้า	1					
ราเ	คาและรายละเอียดการขาย อเสือกสินค้าใช้ข้อมูลเดียวกัน สามารกระบุจ่	iogawຮ້ວມກົນໄດ້ໃນແດນ "ຣະບູຢ່ວງ	มูลรายการที่เ	สือก"										
wird Ruch														
	ระบุข้อมูลให้รายการที่เลือก 🛈	กรอกราคาขายตั้งต้น		เลือกสถานะ	~				กรอกจำนวน		กรอกราคา	^	กรอกจำนวน	
	ตัวเลือกสินค้ำ	ราคาขายตั้งต้น		สถานะสินค้า		ระยะเวลาจัดเตรียม ()		โค้ดสินค้า (Seller SKU) 🛈	จำนวนสั่งชื่อขั้นต่ำ		ราคาขายส่ง		จำนวนชายส่ง	
	ຕົວເລົອກສັນຄ້າ ແບບຕົດຜນັຈ 9,000 - 18,000 BTU	ราคาขายตั้งต้น 2090.00	Unn ,	สถานะสินคำ พร้อมขาย	~	ระยะเวลาจัดเตรียม () 3	ðu	โก้ดสินคำ (Seller SKU) ⊘ ACInstall_001	ຈຳແວນສົ່ນซื้อขั้นຕ່ຳ 1	^	ราคาขายส่ง กรอกราคา	บาท	จำนวนขายส่ง กรอกจำนวน	
	ชัวเลือกสินค้า แบบติดงนัง 9,000 - 18,000 BTU แบบติดงนัง 18,001 - 24,000 BTU	ราคาขายตั้งต้น 2090.00 2500	חרט ,	สถานะสินคำ พร้อมขาย พร้อมขาย	~	ระยะเวลาจัดเตรียม () 3 3	ðu ðu	โก้ดสินค้า (Seller SKU) () ACInstall_001 ACInstall_002	ຈຳນວນສົ່ວຮື່ວບັ້ນຕ່ຳ 1 1	<> <>	ราคาขายส่ง กรอกราคา กรอกราคา	บาท บาท	จำนวนชายส่ง กรอกจำนวน กรอกจำนวน	

🖨 จำนวนสินค้าคงคลัง

ระบุจำนวนสินค้าในแต่ละคลังสินค้า หรือเพิ่ม-ลดคลังสินค้าได้ที่เมนู "กำหนดคลังสินค้า"

ระบุข้อมูลให้รายการที่เลือก ()	กรอกจำนวนสินค้า	
ตัวเลือกสินค้า	Nexter	
ແບບຕິດຜນັຈ 9,000 - 18,000 BTU	427	\$
ແບບຕົດຜູ້ເຈົ້າ 18,001 - 24,000 BTU	444	¢
แบบติดหนัง 24,001 - 36,000 BTU	96	÷



ราคาและขนาดสินค้า

<u>ราคาและรายละเอียดการขาย</u> **- ราคาขาย:** ราคาขายสินค้าตั้งต้น (ราคาดำ)

- สถานะสินค้า: สำหรับงานบริการควรระบุ สถานะเป็น พร้อมจำหน่าย

- **ระยะเวลาจัดเตรียม:** ส่งผลถึงประมาณการ ที่ลูกค้าเห็นในขั้นตอนสั่งซื้อ <mark>ผู้ให้บริการควร</mark> ระบุไม่เกิน 2 วัน

```
- โค้ดสินค้า: ผู้ขายกำหนดเอง
```

ราคาและสินค้าคงคลัง



งิ่มลิ	่นค้า			•				🗸 บันทึกแบบร่างเล	io 11:20 u. 🕻	5	บันทึกแบบร่าง	บันที	์กและขออนุมัติสินค่	n
ນ້ວນຸ	เลทั่วไป คุณลักษณะสินค่	้ำ ราคาและสินค้	ำคงคลัง	รูปภาพและวิดีโอ	ขเ	นาดสินค้าและบรรจุภัก	แฑ์	การรับประกันและคืนสินค้า						
ວີ ຣາศ າກຕັວຍ	าาและรายละเอียดการขาย สือกสินค้าใช้ช้อมูลเดียวกัน สามารกระบุช้	อมูลพร้อมกันได้ในแถบ "ระบุย่	อมูลรายกา	ที่เลือก"										
	ระบุช่อมูลให้รายการที่เลือก 🔿	กรอกราคาขายตั้งต้น	^	เลือกสถานะ	~				กรอกจำนวน	^	กรอกราคา	^ 	กรอกจำนวน	
	ตัวเลือกสินค้า	ราคาขายตั้งต้น		สถานะสินค้า		ระยะเวลาจัดเตรียม ()		โค้ดสินค้า (Seller SKU) 🛇	จำนวนสั่งชื่อขั้นต่ำ		ราคาขายส่ง		จำนวนชายส่ง	
	ແບນຕິດຜນັຈ 9,000 - 18,000 BTU	2090.00	บาท	พร้อมขาย	~	3	ðu	ACInstall_001	1	~	กรอกราคา	บาท	กรอกจำนวน	
	ແບບຕົດຜນັ້ຈ 18,001 - 24,000 BTU	2500	บาท	พร้อมขาย	~	3	σu	ACInstall_002	1	0	กรอกราคา	บาท	กรอกจำนวน	
	ແບບຕົດຜພັຈ 24,001 - 36,000 BTU	3080	บาท	พร้อมขาย	~	3	σu	ACInstall_003	1	-	กรอกราคา	บาท	กรอกจำนวน	
ຟີ ຈຳ ຣະບຸຈຳ	เนวนสินค่ำคงคลัง นวนสินทำในแต่ละกลังสินค่ำ หรือเพิ่ม-ล ระบุชัญล์ให้รายการที่เลีย	ดกลังสินก้าได้ที่เมนู "กำหนดก ๗ ©	สังสินค้า"			กรอกจำนวนสินค้า								
	ตัวเลือกสินค้า					Nexter								
	ແບບຕິດຜນັ້ນ 9,000 - 1	8,000 BTU				427			0					
	ແບບຕິດຜນັ້ຈ 18,001 -	24,000 BTU				444			0					
	uuuñoaño 24.001 -	36.000 BTU				96			0					

ราคาและขนาดสินค้า

<u>จำนวนสินค้าคงคลัง</u> : ระบุจำนวนสินค้า คงเหลือในแต่ละคลังสินค้าตามจริง (สำหรับงานบริการแนะนำตั้งจำนวนสินค้า คงคลังอยู่ที่ 1,000 ชิ้น)

จากนั้นกด ^{รูปภาพและวิฉีโ₀} → เพื่อกรอกข้อมูล ส่วนกัดไป





2.3.4 รูปภาพและวิดีโอ

© NocNoc all rights reserved

รูปภาพและวิดีโอ





รูปภาพและวิดีโอ

<u>รูปภาพสินค้า</u>

- รูปหน้าปกสินค้า สามารถใช้เป็นภาพตัวอย่าง การให้บริการ <mark>ต้องไม่มีตัวอักษรบดบังรูป</mark>

- รูปภาพเพิ่มเติม สามารถเป็นรูปที่มีตัวอักษรได้ และควรมีรูปที่เห็นขั้นตอนบริการประกอบ

 อัปโหลดรูปได้จากคอมพิวเตอร์ หรือคลังภาพ ของร้านในระบบ

เคล็ดลับในการอัปโหลดรูปภาพ

- ควรอัปโหลดรูปสินค้าอย่างน้อย 3 รูป และไม่ใช้รูปซ้ำ - ความละเอียดรูปที่แนะนำ คือ 1200x1200 pixel

ู้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนลำดับการจัดวางรูปภาพสินค้าได้ โดยกดค้างที่รูปนั้นๆ จากนั้นเลื่อนรูปไปตามต่ำแหน่งที่ต้องการ

รูปภาพและวิดีโอ









2.3.5 ขนาดสินค้า และบรรจุภัณฑ์

© NocNoc all rights reserved

ขนาดสินค้าและบรรจุภัณฑ์



ฏ / การจัดการสินค้า / เพิ่มสินค เพิ่มสินค้า ข้อมูลทั่วไป คุณลักษณะสินค่	ก่ำ ว้า ราคาและสินค้าคงคลัง รูเ	ปภาพและวิดีโอ ขนาดสินค่ำและบ	 ✓ บันทึกแบบร่างเชื่อ 1 รรจุกัณฑ์ 	1:20 ແ. 🦲 ບັນກິກແບບຣ່າຈ	บันทึกและขออนุบัติสินค่ำ	
🕰 ขนาดสินค้ำ กรอกข่อมูลขนาดสินค้าให้ครบด้:	่วนตามคำแนะนำ ดูว ีธีวัดขนาดสินค้า		หากต้องการใช้เ ให้เลือก "ใช่" ที่ห้	ข้อมูลสินค้าเหมือน ัวข้อ ทุกตัวเลือกสิเ	เก้นทุกตัวเลือกสินค้ า นค้ามีขนาดเท่ากัน	
ทุกตัวเลือกสินค้ำ มีขนาดเท่ากัน	ં ડિ	💿 ไม่ใช่]			
ตัวเลือกสินค้า	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก		ขนาดสนคาและบรรจุภณฑ
หนังพียู						
ขาว	190.00	ชม. 98.00	ซม. 48.00	ชม. 40.00	nn.	
ເບຈ	190.00	ชม. 98.00	ซม. 48.00	ชม. 40.00	n ກ.	<u>ขนาดสินค้า</u>
หนังแก้						- ระบขนาดและน้ำหนักสินค้า
ชาว	200.00	ชม. 98.00	ชม. 48.00	ชม. 50.00	nn.	สินค้าประเภทงานบริการสามารถระบุตัวเลข
ເບຈ	200.00	_{ຽນ.} 98.00	ชม. 48.00	ชม. 50.00	າກ.	หรือข้อมูลใดก็ได้





2.3.6 การรับประกันการ บริการหรืองานติดตั้ง

© NocNoc all rights reserved

การรับประกันการบริการหรืองานติดตั้ง



ฏ / การจัดการสินค้า / เพิ่ม เพิ่มสินค้า ม้อนอกั่วไป คณลักษณะ	สินค่ำ สินค่ำ ราคาและสินค่ำคงคล	รัง รูปภาพและวิดีโอ ขนาดสินค้าและบรรงกัณฑ์	✓ ບັนກິຄແບບຮ່າงເຄັ ກາຮຮັບປະະດັບແລະຄືນສັບດຳ	່ວ 11:20 ແ. 🍎 ບັນກິກແບບຮ່ານ	บันทึกและขออนุมัติสินค่า	
oogunsto quantoan	C การรับประกันและคืน ระบุเงื่อนไขการรับประกันและกาะ มีการรับประกันสินค้า	เสินค่า เสินค่า เสนสมกำได้อย่างมั่นใจ				การรับประกันและคืนสินค้า
	ระยะเวลาการรับประกัน เงื่อนไขการรับประกัน (ไม่บังคับ)	 7 วัน ✓ เรื่อนไขการรับประกันสินค้า สินค่ำต้องอยู่ในสถาพสมบูรณ์ สินค่ำไม่แตก หัก สิลอก บัน และมีชิ้นส่วนสินค้าหายไป ไม่เกะหรือดอดชื่นส่วนสินค้าเพื่อช่อมเอง ไม่รองรับความเสียหายจากการใช้งานไม่ถูกต้อง 	175/200			สำหรับผู้ให้บริการ ในหัวข้อนี้หมายถึงการ รับประกันงานติดตั้ง/บริการ (หากมี) - ข้อมูลการรับประกันสินค้า - ระยะเวลาการรับประกัน (วัน/เดือน/ปี)
	สามารถคินสันดำได้ เงื่อนไขการคินสันดำ (ไม่บังคับ)	 ได้ ไม่ได้ เงื่อนไขการรับประกันสินค้า สันค้าต้องอยู่ในสุภาพสมบูรณ์ สันค้าไม่แตก หัก สือดา มัน และมีชิ้นส่วนสินค้าหายไป ไม่เอกะพิออกอนี้ส่วนสินค้าที่เซื่อช่วยเอง ไม่รองรับความเสียหายจากการใช้งานไม่ถูกต้อง 				 - เงื่อนไขการรับประกัน - เงื่อนไขการคืนสินค้า (สามารถระบุเงื่อนไขใน การยกเลิกได้) จากนั้นกด บันทึกและขออนุมัติสินค้า เพื่อขออนุมัติ
				บันทึกและขออนุมัติสินค้า		การลงขายงานบริการ '

การอนุมัติข้อมูลงานบริการ

	Л		
-		-	

NocNoc Seller Cen	ter 🦉 🕲 🌻
 หน้าหลัก คำสั่งชื่อ 	ัฒ / กรจัดการสินค้า
🖨 คลังสินค้า/จัดส่ง >	• เพิ่มสินค้าใหม่ น่าสินค้าชื่นระบบครั้งละบวกๆ ดาวน์โหลดเกินเพลด ภาพสะวิดีโอ
🛞 โปรโมชัน	Q หมายเลข SKU. ซึ่งสินก้า: กุกหมวดสินก้า
🔒 สินค้า 💦 🖒	ชีนขายแล้ว 1 แบบร่าง รออนุมัติ งดขายชั่วคราว ไม่อนุมัติ
🗃 ร้านค้า 💦 🖒	
🚱 การเงิน 💦 🔉	🗌 Air Pro บริการล่างแอร์ติดผนังบ้าน และคอนโด 🧟 🤄 🗸
🛄 ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย	ธือสินค้า ราคาวายดังต้น (บาท)
🛭 Affiliate Program 🔹	โคลแค่าะเองวายที่แข่างข้ออายีพ แร้กระห้างแอร์ติดแข้งด้วยที่แข่างข้ออายีพ โดงแพื่อแก้ไขข้อมูลสินค้า

ระบบจะใช้เวลา 1 – 2 วันในการอนุมัติข้อมูล งานบริการ โดยจะได้รับอีเมลแจ้งผลการลง งานบริการทุกครั้ง ร้านสามารถตรวจสอบ เหตุผลการปฏิเสธสินค้าได้ที่แท็บ **ไม่อนุมัติ**





3. ระหว่างการขาย (During Sale)

© NocNoc all rights reserved





© NocNoc all rights reserved









้ผู้ให้บริการควรตั้งระยะเวลาจัดเตรียมพร้อมจำหน่ายทุก SKU ให้เท่ากัน

เพื่อให้ระยะเวลาประมาณการในการเข้้าให้บริการที่ผู้ซื้อเห็นสั้นลง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ซื้อตัดสินใจเลือกซื้อ งานบริการได้ง่ายยิ่งขึ้น







เลือกเมนู คำสั่งซื้อ
 เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการกดยืนยัน
 กดปุ่ม ยืนยันคำสั่งซื้อ

หลีกเลี่ยงการปฏิเสธคำสั่งซื้อ เนื่องจากมีผลต่อคะแนนร้านค้า





4. เลือกแท็บ อยู่ระหว่างดำเนินการ
 5. เลือกแท็บ คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว
 6. เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการ

้ผู้ขายควรรีบดำเนินการนัดหมายลูกค้าภายใน 24 ชม. หรือภายในวันที่ระบบกำหนด หากล่า ช้ากว่าวันดังกล่าว**จะทำให้ร้านค้าถูกหัก** คะแนนร้านค้า



คำสั่งซื้อกำลังจะล่าช้าในอีก 1 วัน คำสั่งซื้อที่ล่าช้า



การจัดการออเดอร์ 🛕 ท่านมีคำสั่งชื่อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งชื่อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ" โดยเร็วที่สด × ดคำสั่งซื้อ > Q ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งซื้อ 🛓 ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ 🗘 ตัวเลือก คำสั่งซื้อใหม่ 10 • อย่ระหว่างดำเนินการ 130 กำลังรอตรวจสอบ 38 เสร็จสมบูรณ์ 253 จัดส่งสำเร็จแล้ว 21 คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต 0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56 สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0 🔲 เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ ตรวจสอบวันเวลาที่ควรรีบดำเนินการนัดหมายกับลูกค้า > 7. กด **พร้อมจัดส่ง** เมื่อมีการนัดหมาย NN-123A4B567C89 รายละเอียด วันให้บริการเรียบร้อย A #1234567 เปิดคำสั่งชื่อ แจ้งเตือนก่อนคำสั่งซื้อล่าช้า! Sat 04 Feb 2023 ้ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับคำสั่งชื่อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ" กายในวันที่ 07 ก.พ. 2566 ก่อน 10:00 น B 8.890 11:32 04 ก.พ. 2566 (2 วันที่แล้ว) (กรุณาส่งสินค้าโดยเร็วที่สุด เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ในการจัดส่งที่รวดเร็วให้กับลูกค้า และรักษาคะแนนร้านค้า) ผ่อนชำระ NN-123A4B567C89 ดาวน์โหลดใบแพ็กสินค้า พร้อมจัดส่ง เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567 ส่งแล้ว #1867857 กำลังบรรจ 🤇 สมบูรณ์ ₿ 7,800 ข้อมูลคำสั่งซื้อ 04 ก.พ. 2566 (1 วันทีแล้ว) วันที่ชำระเงินออเดอร์: 04 ก.พ. 2566 ชื่_{อบริษัท :} บริษัท ABC Furniture จำกัด ชื่อร้าน · ABC Furniture A #3453245 B 4.500 NN-124A4H7C88 04 n.w. 2566 (1 วันที่แล้ว) Applied Coupon #1867857 CAHPFEB10 B 2000





คำสั่งซื้อที่กด พร้อมจัดส่งแล้ว จะอยู่ในแท็บ **อยู่ระหว่างดำเนินการ >** พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ

8. เมื่อร้านค้าเข้าให้บริการเรียบร้อย ให้กด **อัปโหลดหลักฐานการจัดส่ง** เพื่อส่ง เอกสาร/หลักฐานการเข้าให้บริการ





9. กด **อัปโหลด** เพื่อแนบหลักฐานการให้ บริการกลับมายัง NocNoc

หากไม่มีการแนบหลักฐานการให้บริการเข้ามาในระบบ NocNoc จะไม่สามารถปรับสถานะคำสั่งซื้อเป็น จัดส่งสำเร็จ แล้ว ได้ส่งผลถึงระยะเวลาที่ทางร้านจะได้รับเงิน



ตัวอย่าง เอกสาร/หลักฐานการเข้าให้บริการกับลูกค้า



เอกสาร/หลักฐานที่จะผ่านการอนุมัติจาก NocNoc ต้องประกอบไปด้วยข้อมูลสำคัญดังนี้ - รหัสใบสั่งชื่อของ NocNoc

- ลายเซ็นของลูกค้า
- วันที่ลูกค้าได้รับบริการ

*มีรูปภาพหรือไม่มีรูปภาพก็ได้

ทั้งนี้ร้านค้าสามารถใช้เอกสารภายในของร้าน ค้าเอง หรือใช้ใบปะหน้าของทาง NocNoc เป็น หลักฐานก็ได้เช่นกัน



•

ตัวอย่าง เอกสาร/หลักฐานที่ไม่ผ่านการอนุมัติ



!. ลูกคำเซินยินยอมปิดงาน ลูกค้าไม่อยู่หน้างาน

Fixer Comment

ล้างแอร์ทำความสะอาด

9. ลูกค้า 21/06	ซ็นยินยอมเ /2023 12.5	ปิดงาน 53 น.		
	4	V		
ivor C	mmont			
IXEL CO	minem			
ล้างแอร์2	ก้วตัวที่อยู่ห้อ	งรับแขกรีไมทใช้ไ	ไม่ได้อยู่เดิม	
ล้างแอร์20 ใส่รายงาน	ถัวตัวที่อยู่ห้อ เพิ่มเติม	งรับแขกรีโมทใช้ไ	ໄມ່ໄດ້ອຍູ່ເຕົມ	

หลักฐานการเข้าให้บริการกับลูกค้า ที่มี ข้อมูลไม่ครบถ้วนจะไม่ผ่านการอนุมัติจาก NocNoc

- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน เช่น ไม่มีวันที่เข้าให้ บริการ
- เอกสารไม่ชัดเจน
- เอกสารไม่ตรงตามข้อมูลคำสั่งซื้อ

โดยหากมีการแนบหลักฐานที่มีข้อมูลไม่ ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง คำสั่งซื้อดังกล่าวจะ ไม่ถูกปรับสถานะเป็นส่งแล้ว จะต้องมีการ แนบหลักฐานเข้ามาใหม่อีกครั้ง



		•		
การจัดการออเดอร์				
ท่านมีคำสั่งซื้อล่าซ้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรั ดูคำสั่งชื่อ >	บิภำสั่งชื่อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ" โดยเ	ร็วที่สุด	×	
Q ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งที่	ชื้อ 🗸		🛓 ดาวน์โหลดคำสั่งซื้อ 🌩 ตัวเลือก	
คำสั่งชื้อใหม่ 10 • อยู่ระหว่างดำเนิ	<mark>นการ 130</mark> กำลังรอตรวจสอบ	38 เสร็จสมบูรณ์ 253	_	(
คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต	0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56	สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0	จัดส่งสำเร็จแล้ว 21	
🗌 เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) กำลังจัดส่ง (สิ	นค้าจัดส่งเอง)		T ຕັວກຣອນ ແสດง 1-25 ຈາກ 46 < >	
NN-123A4B567C89	รายละเอียด			
 #1234567 8,890 04 n.w. 2566 (2 σ̀uñιιสัס) 	 ເປັດຄຳສັ່งชื่อ Thu 02 Feb 2023 11:48 	NN-123A4B567C89 เลยที่ในส่งชื่อ #1234567		
ผ่อนชำระ	ຈັດເຕຣียมสินค้า Fri 03 Feb 2023 15:14	สินค้าพร้อมส่ง		
▲ #1867857 8 7,800 04 n.w. 2566 (1 3uñuðo)	 ຈະເວົ້ານຈັດສ່ນ Sat 04 Feb 2023 16:00 	ป้อมูลคำสั่งชื้อ วันที่ช่าระเงินออเดอร์: 02 ท.พ. 2566 ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จัจกัด		
▲ #3453245	ອ້ານແລ້ວ Sun 05 Feb 2023 16:37	ชื่อร้าน : ABC Furniture		
6 4,500 04 n.w. 2566 (1 วันที่แล้ว)	์ สมบูรณ์	Applied Coupon		

มื่อร้านค้าอัปโหลดหลักฐานเข้าระบบแล้ว ทำสั่งซื้อจะอยู่ในสถานะ **รอการอนุมัติ**

โดยทาง NocNoc จะดำเนินการอนุมัติ ภายใน 1-2 วันทำการ



		•			
การจัดการออเดอร์					
ท่านมีคำสั่งชื่อล่าช้ำ โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับ ดูคำสั่งชื่อ >	คำสั่งซื้อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ" โดยเร็:	ที่สุด		×	
Q ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งชื้อ	o 🗸		🛓 ดาวน์โหลดคำสั่งชื้อ 🌩 ตั	กัวเลือก	
คำสั่งซื้อใหม่ 10 • อยู่ระหว่างดำเนิน	การ 130 กำลังรอตรวจสอบ	38 เสร็จสมบูรณ์ 253			
คำสั่งซื้อที่ตกลงแล้ว 46 กำลังผลิต	0 พร้อมให้จัดส่ง/เข้ารับ 56	สินค้าอยู่ในระหว่างการจัดส่ง 7 รอการอนุมัติ 0	จัดส่งสำเร็จแล้ว 21		
🗌 เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งชื่อ) ทำลังจัดส่ง (สิน	ค้าจัดส่งเอง)	•	🍸 ຕັວກຣອນ ແສດນ 1-25 ຈາກ 46 🔇	: >	เมื่อทาง NocNoc ตราจสอบและอบบัติ
□ NN-123A4B567C89	รายละเอียด				หลักฐานเรียนร้อยแล้ว คำสั่งซื้อจะอยู่ใน
 ▲ #1234567 ฿ 8,890 04 n.w. 2566 (2 5uñuå>) 	 ເປັດຄຳສັ່ນชื่อ Thu 02 Feb 2023 11:48 ຈັດເຕຣັຍມສືนค้า 	NN-123A4B567C89 เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567 สมชัพชอมส่ว			สถานะ จัดส่งสำเร็จแล้ว
 ▲ #1867857 B 7,800 04 n.w. 2566 (1 3′uñuâ>) 	Fri 03 Feb 2023 15:14 ເວັ້ Sat 04 Feb 2023 16:00	ข้อมูลคำสั่งชื้อ วันที่ชำระเงินออเดอร์: 02 ก.พ. 2566 ชื่อบริษัท : บริษัท ABC Furniture จักกัด		L	
☐ #3453245	 ສ່ານເລັ່ວ Sun 05 Feb 2023 16:37 	ชื่อร้าน : ABC Furniture			* NocNoc จะทำการโอนเงินให้แก่ร้านค้าภายใน 8 – 15 วั หลังสถานะถูกปรับเป็นจัดส่งสำเร็จแล้ว
B 4,500 04 ก.พ. 2566 (1 วันที่แล้ว)	່ ສມບູຣณ์	Applied Coupon			



		•						
การจัดการออเดอร์								
▲ ท่านมีคำสั่งชื่อล่าช้า โปรดจัดเตรียมสินค้าสำหรับค ดูคำสั่งชื่อ >	ำสั่งชื่อนี้ และกด "พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ" โดยเร็ว	ที่สุด	×					
 ค้นหาที่นี่ หมายเลขคำสั่งชื้อ 	. Y		🛓 ดาวน์โหลดคำสั่งชื้อ 🂠 ตัวเลือก					
คำสั่งซื้อใหม่ 10 อยู่	ระหว่างดำเนินการ 130	กำลังรอตรวจสอบ 38 • เสร็	จสมบูรณ์ 253					
🗌 เลือกทั้งหมด (25 คำสั่งซื้อ) ทำลังจัดส่ง (สินค	ก้าจัดส่งเอง)		🍸 ຕັວກຣອນ ແสດນ 1-25 ຈາກ 46 < >					
NN-123A4B567C89	รายละเอียด							
 ▲ #1234567 ₿ 8,890 04 n.w. 2566 (2 3uñaðs) ciouðrse 	 iŪańašvšo Thu 02 Feb 2023 11:48 ŏaiašeuāuān Fri 03 Feb 2023 Fri 24 4 	NN-123A4B567C89 เลขที่ใบสั่งซื้อ #1234567 ฮินศัพร้อนส่ง		คำสั่ง จะอยู	งซื้อที่ได้ย่ มู่ในแท็บ เ	รับเงินจา เ สร็จสม ุ	ก NocN มู รณ์	ос แล้ว
#1867857 6 7,800 04 n.w. 2566 (1.3uffinås)	 ຮະหວ່ານຈັດສ່ນ Sat 04 Feb 2023 16:00 	ບ້ວມູລຄຳສັ່ນຮື້ວ ວັນກໍ່ສຳຣະເຈັນວວເດວຣ໌: 02 n.w. 2566 ເຊື່ອວຣີນາ : ບຣຣິກ ABC Furniture ອໍສາດ			-		-	
 ▲ #3453245 B 4,500 04 n.w. 2566 (1 Juñuáz) 	 ສ່ານເລັວ Sun 05 Feb 2023 16:37 ສມບູຣດ1 	Applied Coupon						
_								

สรุปขั้นตอนการปรับสถานะคำสั่งซื้อ







4. หลังการขาย (Post-Sale)

© NocNoc all rights reserved





4.1 ค่าธรรมเนียม

© NocNoc all rights reserved

ค่าธรรมเนียม



$\bullet \bullet \bullet$

สรุปยอดจากคำสั่งซื้อนี้

ราคริมน์ท 8 25,900.00 รวมส่วนลงจากผู้เทย 8 2,072.00 ส่วนลงจากผู้เทย 8 2,072.00 ส่วนลงจากเป็นที่ก 8 0,00 ส่วนลงจากรับน์ท 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจาก NocNoc 8 0,00 ส่วนสงจากรับน์ที่ 8 0,00 ส่วนสงจากรับน์ท 8 0,00 ส่วนสงจากรับน์ท 8 0,00 ส่วนสงค์กรีบส่งขากรับน์ที่ 8 0,00 ส่วนสงค์กรีบส่งขากรับน์ท 8 0,00 ส่วนสงค์กรีบส่งขากรับน์ที่ 8 0,00 ส่วนสงค์กรีบส่งขากรับน์ที่ 8 0,00	ช่อบรายสงอียด	
รากสิมฝ่า ชิ 25,900.00 รวมส่วนลดจากผู้เกย ชิ 2,072.00 ส่วนลดรากพัมเค้า ชิ 2,072.00 ส่วนลดรากหันค้า ชิ 2,072.00 ส่วนลดรากร้านค้า ชิ 0,00 ส่วนลดจาก NacNac ชิ 0,00 ส่วนลดจาก NacNac ชิ 0,00 ส่วนลดจาก NacNac ชิ 0,00 ส่วนลดจาก NacNac ชิ 0,00 ส่วนลดจาก NacNac ชิ 0,00 ส่วนลดคำกัจติงส่งจาก NacNac ชิ 0,00	รวมยอดซ่าระเงินจากลูกค้า	₿ 24,338.00
ราครินต้า 8255,900.00 รวมส่วนลงจากผู้ทุต -82,072.00 ส่วนลงจากผู้ทุต -82,072.00 ส่วนลงจาก -82,072.00 ส่วนลงจาก -80,00 ส่วนลงจาก -80,00 ส่วนลงจาก -80,00 ส่วนลงจาก NocNoc -80,00	ส่วนสดคำจัดส่งจาก NocNoc	-8 0.00
<mark>ราทสินผ้า \$25,900.00</mark> รวมส่วนลงจากผู้เทย \$2,072.00 ส่วนลงรากพันผ้า82,072.00 ส่วนลงรากพันผ้า82,072.00 ส่วนลงจากพันค่า80.00 รวมส่วนลงจาก NocNoc80.00 ส่วนลงจาก NocNoc80.00 ส่วนลงจาก NocNoc80.00 ส่วนลงจาก NocNoc80.00 ส่วนลงจาก NocNoc80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมส่วนสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง80.00 รวมสง	ส่วนสดศักจิดส่งจากร้านศึก	-B 0.00
ราทสินค้า 825,900.00 รวมส่วนลงจากผู้เทย 82,072.00 ส่วนสงรากเลินค้า 82,072.00 ส่วนสงรากเลินค้า 80,000 ส่วนสงจากเร้านค้า 80,000 ส่วนสงจากเร้านค้า 80,000 รวมส่วนสงจาก NocNoc 80,000 ส่วนสงจาก NocNoc 80,000 รวมส่วนสงจาก NocNoc 80,000 รวมส่วสลง 810,000	ลำจัดสง	\$ 510.00
รากสินค้า 825,900.00 รวมส่วนลงจากผู้ภาย 82,072.00 ส่วนลงรากสินค้า 82,072.00 ส่วนลงรากสินค้า 80.00 ส่วนลงจากเร้านค้า 80.00 รวมส่วนลงจาก NocNoc 60.00 ส่วนลงจาก NocNoc 80.00	รวมคำจัดส่ง	\$ 510.00
ຈາກສືພຄ້າ 825,900.00 Sວມຮ່ວນແຮ່ວນເຊື່ອງ 82,072.00 ຮ່ວນແຮ່ວນເສີມຄຳ 82,072.00 ຮ່ວນແຮ່ວນ 80,000 ຮ່ວນແຮ່ວມ 80,000 ຮ່ວນແຮ່ວມ 80,000 ຮ່ວມແຮ່ວມ 80,000 ຮ່ວມແຮ່ວມແຮ່ວມ 80,000 ຮ່ວມແຮ່ວມແຮ່ວມ 80,000	ส่วนองจาก NocNoc	-B 0.00
ราทสินค้า 8 25,900.00 รวมส่วนลงรากลับกำ -8 2,072.00 ส่วนลงรากลับกำ -8 2,072.00 ส่วนลงรากลับกำ -8 0,00 ส่วนลงรากรับกำ -8 0,00	รวมส่วนลดจาก NocNoc	₿ 0.00
ราคาสินค้า 8 25,900.00 รวมส่วนสดจากผู้ภาย -> 8 2,072.00 ส่วนสดราคาลินค้า -> 8 2,072.00 ส่วนสดราคาลินค้า -> 8 2,072.00	ส่วนสดจากร้านค้า	-B 0.00
รากสินก้ \$25,900.00 รวมส่วนลงจากผู้ภย ส่วนลงรากสินก๊า -\$2,072.00	อ่วนสอร่วม	-8 0.00
ราคาสินค้า 825,900.00 รวมส่วนลงจากผู้เกย -82,072.00	ส่วนสดราคาลินค้า	-8 2,072.00
ราคาสินค้า \$ 25,900.00	รวมส่วนลดจากผู้ขาย	-8 2,072.00
	ราคาฮินค้า	\$ 25,900.00

รวมยอดที่ผู้ขายจะได้รับ	8 20,003.61
หักคำธรรมเนียมการผ่อนชำระ (3.21% รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม, (4) เดือน)	-8 764.88
ก่านรัการทางการเป็น (รวม VAT)	-8 509.92
ค่าธรรมเนียบการชาย (รวม VAT)	-8 2,549.60
สำธรรมเนียมอื่นๆ	-8 3,824.40
รวมค่าจัดส่ง	-8 510.00
soudouagenn NocNoc	₿ 0.00
ยอดซำระเงินจากลูกค้า	\$ 24,338.00
ขอดรวมที่ผู้ขายจะได้รับ	

<u>ขายงานบริการบน NocNoc</u> <u>มีค่าธรรมเนียมอะไรบ้าง ?</u>

• ค่าธรรมเนียมการขายสินค้า

5.35% - 10.70% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้า (ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่สินค้า)

• ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน

2.14% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้าและบริการ

• ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระ

3.21% (รวม Vat) ของมูลค่าสินค้า สำหรับคำสั่งซื้อที่มีการผ่อนชำระเท่านั้น

===

ค่าธรรมเนียมดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และจะถูกคิดก็ต่อเมื่อมีการซื้อขายสินค้าแล้วเท่านั้น

ค่าธรรมเนียม



NocNoc Seller Center 6 🝙 หน้าหลัก 🕅 / ค่าธรรมเนียมการขาย คลิกเพื่อตรวจสอบค่าธรรมเนียมการขายสินค้าทุกหมวดหมู่ 🗎 คำสั่งชื้อ ค่าธรรมเนียมการขาย 🖨 คลังสินค้า/จัดส่ง > จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระเงินอีก 2.14% (รวม VAT) 🛃 แสดงค่าคอมมิชชั่นสำหรับทุกหมวดหมู่ 🕢 ໂປຣໂມชัน แสดงตามกลุ่มสินค้า : ทุกหมวดสินค้า 🗗 สินค้า > ชื่อ 🛱 ร้านค้า Commission Rate Ends on ติดตั้งฝ้าภายใน/ภายนอก 31 Dec 2021 16:59 💽 การเงิน 5.35 % บริการทำความสะอาดบ้าน 5.35 % 31 Dec 2021 16:59 รายรับ-รายจ่าย กรอบประตูพลาสติก 5.35 % 31 Dec 2021 16:59 ค่าธรรมเนียมการขาย กรอบประตูโลหะ 5.35 % 31 Dec 2021 16:59 เอกสารทางการเงิน กรอบประตไม้ 5.35 % 31 Dec 2021 16:59 Affiliate Program จำนวนรายการที่แสดงผล: 5 👻 1 - 5 จากทั้งหมด 392 รายการ 1 🝷 จากทั้งหมด 79 หน้า < > © 2023 NocNoc.

วิธีตรวจสอบค่าธรรมเนียมการขาย

1. เลือกเมนูหลัก **การเงิน**

เลือกเมนูย่อย ค่าธรรมเนียมการขาย

ระบบจะแสดงค่าธรรมเนียมการขายสินค้า สำหรับสินค้าที่ลงขายแล้วในร้านของท่าน





4.2 ระยะเวลาการโอนเงิน ของ NocNoc

© NocNoc all rights reserved

•• ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc



NocNoc จะทำการโอนเงินให้แก่ร้านค้า ภายใน **8 – 15 วัน** หลัง <u>ผู้ให้บริการทำการอัปโหลด</u> เอกสารและได้รับการอนุมัติผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว

โดยระบบจะ**ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์ เวลา 00.00 น.** และจะโอนเงินให้แก่ร้านค้าภายในวันอังคารของแต่ละสัปดาห์

้ สำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งโดยร้านค้า ร้านค้าจะได้รับเงินจาก NocNoc ภายใน 8 – 15 วัน หลังผู้ซื้อได้รับสินค้า และผู้ให้บริการอัปโหลดหลักฐานการส่งมอบงานบริการเข้าระบบ

Ш

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc



ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน 8 วัน (หลังการอัปโหลดเอกสารและได้รับอนุมัติ)

- ร้านค้าอัปโหลดเอกสารและได้รับการอนุมัติในวันจันทร์ที่
- นับต่อจากวันดังกล่าวอีก 7 วัน จะตรงกับวันจันทร์ที่
 (NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ดังนั้น<u>ร้านค้าจะได้รับเงิน</u>ในวันอังคารที่
 (NocNoc โอนเงินทุกวันอังคาร)

ได้รับการอนุมัติก่อนวันตัดรอบโอนเงิน 7 วัน ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน<u>วันอังคารถัดไป</u>

S	М	Т	W	Т	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ระยะเวลาการโอนเงินของ NocNoc



้ตัวอย่างกรณีที่ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน ${f 14}$ วัน (หลังการอัปโหลดเอกสารและได้รับอนุมัติ)

9

- มีการอนุมัติเอกสารในวันอังคารที่ 2
 นับต่อจากวันดังกล่าวอีก 7 วัน จะตรงกับวันอังคารที่
 ซึ่งถือว่าเลยวันตัดรอบการโอนเงินในสัปดาห์นั้น
 (NocNoc ตัดรอบการโอนเงินทุกวันจันทร์)
- ยอดเงินที่ร้านค้าจะต้องได้รับในคำสั่งซื้อนี้จึงจะถูกตัดรอบในรอบถัดไป
 ซึ่งตรงกับวันจันทร์ที่ 15
- ดังนั้น<u>ร้านค้าจะได้รับเงิน</u>ในวันอังคารที่ 16

ได้รับการอนุมัติก่อนวันตัดรอบโอนเงินน้อยกว่า 7 วัน ร้านค้าจะได้รับเงินภายใน**วันอังคารถัดถัดไป**

J	เหลดเ	อกสาร	และโดร	รับอนุม	์ต)		
	S	М	Т	W	Т	F	S
		1	2	3	4	5	6
	7	X	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			





4.3 การยกเลิกคำสั่งซื้อ /ขอคืนเงิน

© NocNoc all rights reserved

• การยกเลิกคำสั่งซื้อโดยผู้ให้บริการ/ผลกระทบ

สาเหตุ





ไม่มีคิวตามที่ลูกค้า ต้องการ



ก้ารให้บริการ

ไม่กดยืนยันออเดอร์ ภายใน 120 ชม. (Auto-Cancel)



ຄູກເຮีຍກເກຶບ

ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระ 3.21% (รวมVat) ถ้ามี



ร้านค้าถูกหักคะแนนร้านค้า

ผลกระทบต่อร้านค้า

៣

• การยกเลิกคำสั่งซื้อโดยผู้ให้บริการ/ผลกระทบ

การป้องกัน

1 อัปเดตข้อมูลงานบริการให้ถูกต้อง

้ใส่หรือแก้ไขข้อมูลสินค้า เช่น ราคา รายละเอียดงาน บริการ ข้อมูลโปรโมชัน รวมถึงระยะเวลาการให้ บริการ พื้นที่การให้บริการ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ



จัดการออเดอร์ในระบบให้รวดเร็ว

กดยอมรับออเดอร์ภายใน 48 ชม. และกดปุ่มพร้อมจัดส่งตามวันเวลาที่ระบบกำหนด Л

• การแจ้งปัญหาหลังรับบริการ

โม่สามารถให้บริการ ได้ตามตกลง



หลังจากรับบริการแล้วพบ ปัญหา เช่น น้ำแอร์หยด

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหลังรับบริการ



ผู้ซื้อแจ้งปัญหาหลังบริการ/ ขอคืนค่าบริการ



NocNoc แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ



ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าตามเงื่อนไขที่ทาง ร้านกำหนด/ คืนเงินค่าบริการ

้ ผู้ให้บริการควรแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าโดยเร็วที่สุด <mark>ๆ</mark> เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในการรับบริการ Л



NocNoc

Let's Test

Scan Now

Post-test NocNoc First Step for Service Provider šasužuca autoristica su NocNoc

Post-test: NocNoc First Step for Service Provider (รู้ครบขั้นตอนขายงานบริการบน NocNoc) ver. 2024

View score

หากได้คะแนนน้อยกว่า 80 คะแนน สามารถใหม่อีกครั้งได้เลย

ற





ศูนย์การเรียนรู้ ผู[้]ปาย พื้นที่รวมสาระน่ารู้ที่จำเป็น สำหรับผู้ขายบน NocNoc

มีอะไรบ้าง?



ฟรี...คอร์สเรียนอัปสกิลผู้ขาย



ฟรี...ทริคสุดปัง ให้ขายดีบน NocNoc



ฟรี...บทความที่คัดมาแล้วว่า...จำเป็นต้องรู้



Contact Us

