



NocNoc Step Up

ขายอย่างไรให้ได้เป็นร้านค้าคุณภาพ



Rev. July 1, 2025

เนื้อหา

หัวข้อ

หน้า



1	เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)	3
2	ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร	11
3	สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ	13
4	เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า” และ “การบริการ” สำหรับการเข้าร่วมโปรแกรม	21



เกณฑ์การวัด ประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)

● ● การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)

การวัดประสิทธิภาพร้านค้าเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ NocNoc ซึ่งจะช่วยให้ร้านค้าบรรลุถึงเป้าหมายที่ดีเยี่ยม เพื่อสนับสนุนให้ผู้ขายดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น และสร้างประสบการณ์ซื้อสินค้าที่ดีแก่ผู้ซื้อ

Shop Health ดี มีแต่เพิ่ม...



เพิ่ม ความน่าเชื่อถือของร้าน



เพิ่ม ยอดขาย X2



เพิ่ม สิทธิพิเศษ
เฉพาะร้านค้าคุณภาพ 



ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพ

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

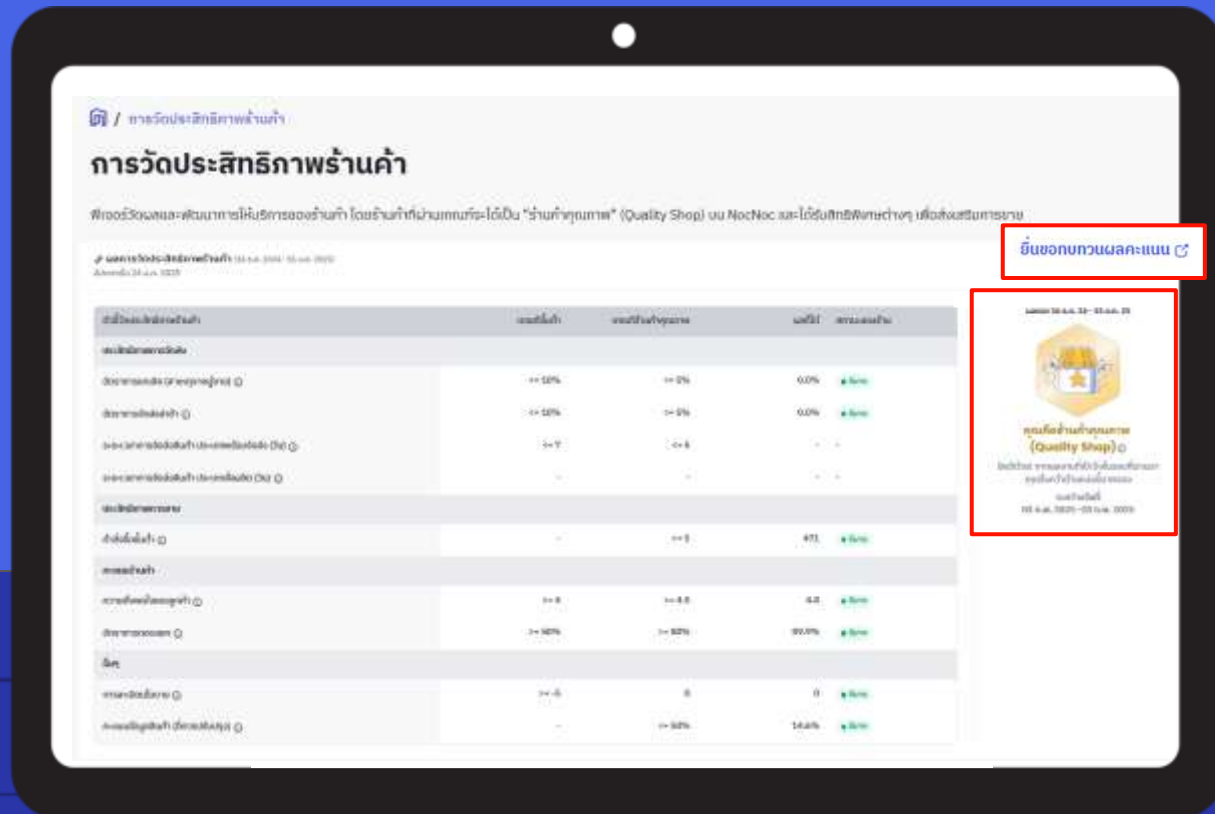
สำหรับร้านค้าที่ลงทะเบียนแล้ว (Last updated: 10-01-2023)

ประเภทร้านค้า	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนสูงสุด	คะแนนต่ำสุด	สถานะ
ร้านค้าทั่วไป				
ร้านค้าทั่วไป (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี
ร้านค้าทั่วไป (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี
ร้านค้าเฉพาะทาง				
ร้านค้าเฉพาะทาง (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี
ร้านค้าเฉพาะทาง (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี
ร้านค้าพรีเมียม				
ร้านค้าพรีเมียม (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี
ร้านค้าพรีเมียม (ประเภทร้านค้า)	3.5	4.0	3.0	ดี



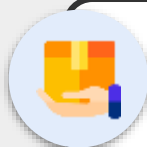
- NocNoc จะแสดงคะแนนที่หน้าระบบ Seller Center
- คลิก **ร้านค้า > การวัดประสิทธิภาพร้านค้า**
- ในหน้าคะแนนการให้บริการของร้านค้าจะมีรายละเอียดเกณฑ์พร้อมคำอธิบาย
- คะแนนจะถูกอัปเดตรายสัปดาห์

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



- ด้านขวามือจะบอกสถานะของร้านค้าว่าอยู่ในเกณฑ์ **“ควรปรับปรุง” “ดี”** หรือ **“ร้านค้าคุณภาพ”**
- หากร้านค้าต้องการยื่นขอทบทวนผลคะแนน (อุทธรณ์) สามารถคลิกที่หัวข้อ **“ยื่นขอทบทวนผลคะแนน”** และส่งข้อมูลเข้ามาเพิ่มเติมได้ หากร้านค้ามีคำถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อผู้ดูแลร้านค้าของท่าน

คำอธิบายเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (1/2)



การจัดการคำสั่งซื้อ

อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อที่มีสาเหตุจากผู้ขาย เช่น สินค้าหมด ราคาหรือข้อมูลสินค้าผิดพลาด รวมถึงการเพิกเฉย ไม่กดยอมรับคำสั่งซื้อจนคำสั่งซื้อถูกยกเลิกอัตโนมัติโดยระบบ



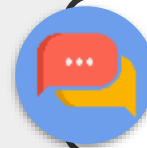
การจัดส่งสินค้า

อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้าที่เกิดจากความผิดของผู้ขาย หากเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการขนส่งจะไม่นำมาคำนวณ



ความพึงพอใจของลูกค้า (รีวิวร้านค้า)

จำนวนดาวที่ลูกค้าให้คะแนนหลังคำสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ คำนวณแบบเฉลี่ยสะสมตั้งแต่เริ่มขาย โดยมีคะแนนเต็ม 5 คะแนน (ดาว)



การตอบแชท

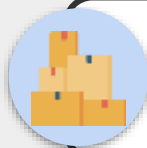
การตอบแชทลูกค้าภายใน 12 ชม. ด้วยถ้อยคำสุภาพ โดยผู้ขายจะต้องเป็นผู้ปิดการสนทนาเท่านั้น

คำอธิบายเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (2/2)



ระยะเวลาการจัดส่งสินค้า

ประเภทพร้อมจัดส่งและประเภทสั่งผลิตไม่เกินที่ NocNoc กำหนด



คำสั่งซื้อขั้นต่ำ

ร้านค้าควรมีคำสั่งซื้อขั้นต่ำ 5 คำสั่งซื้อต่อเดือน โดยนับตั้งแต่วันที่ 16 ของเดือนที่แล้วถึงวันที่ 15 ของเดือนปัจจุบัน



การละเมิดนโยบายบริษัท

ไม่ปฏิบัติพฤติกรรมหลอกลวง เอาัดเอาเปรียบในผลประโยชน์ของผู้ซื้อและ NocNoc



คะแนนข้อมูลสินค้า

คะแนนมาตรฐานข้อมูลสินค้าภายในร้าน โดยร้านค้าไม่ควรมีสินค้าที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า 80 คะแนน หรืออยู่ในเกณฑ์ "ควรปรับปรุง" จำนวนเกินกว่า 50% ของสินค้าทั้งหมด

การลงโทษผู้ขายตามเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health



หากคะแนนการวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health) ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพร้านค้าตามที่กำหนด NocNoc ขอสงวนสิทธิ์ในการลงโทษผู้ขาย ดังนี้

ระดับการลงโทษ	รายละเอียดการลงโทษ	อัตราการยกเลิกโดยความผิดผู้ขาย (>)	อัตราการจัดส่งล่าช้า (>)	คะแนนการละเมิดนโยบาย (<=)	การตอบแชท (ตอบภายใน 12 ช.ม.) (<)
เริ่มต้น	แสดงข้อมูลสินค้าบนเว็บไซต์ลดลง	10%	10%	-10	50%
ปานกลาง	จำกัดโปรโมชันเพื่อการขาย	15%	20%	-15	40%
สูง	จำกัดโปรแกรมส่งเสริมการขาย <u>ทั้งหมด</u> แก่ผู้ขาย	20%	30%	-20	30%
สูงสุด	<u>ระงับ</u> การขายชั่วคราว หรือ ถาวรบนแพลตฟอร์ม NocNoc	30%	50%	-25	20%



ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร

● ● ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร

ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คือ โปรแกรมสนับสนุนร้านค้าที่มีผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม โดยหลักเกณฑ์ในการเป็นร้านค้าคุณภาพจะถูกพิจารณาจากประสิทธิภาพในการจัดการร้านค้า การบริการ รวมถึงยอดขายที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ NocNoc กำหนด

หากร้านค้าได้รับการคัดเลือกให้เป็นร้านค้าคุณภาพ ผู้ขายจะได้รับป้ายสัญลักษณ์ ‘ร้านค้าคุณภาพ’ ที่หน้ารายละเอียดสินค้าทุกรายการในร้านของท่าน





สิทธิประโยชน์ของ ร้านค้าคุณภาพ

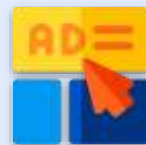
สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



ได้รับสัญลักษณ์



เพิ่มการมองเห็นของสินค้า
และเพิ่มโอกาสได้รับสิทธิถ่ายภาพคอล
เลกชันสินค้าจาก NocNoc



ได้รับสิทธิในการซื้อ **Marketing Package** และได้ยกเว้นค่าธรรมเนียม
การจัดการร้านค้า (Management Fee)



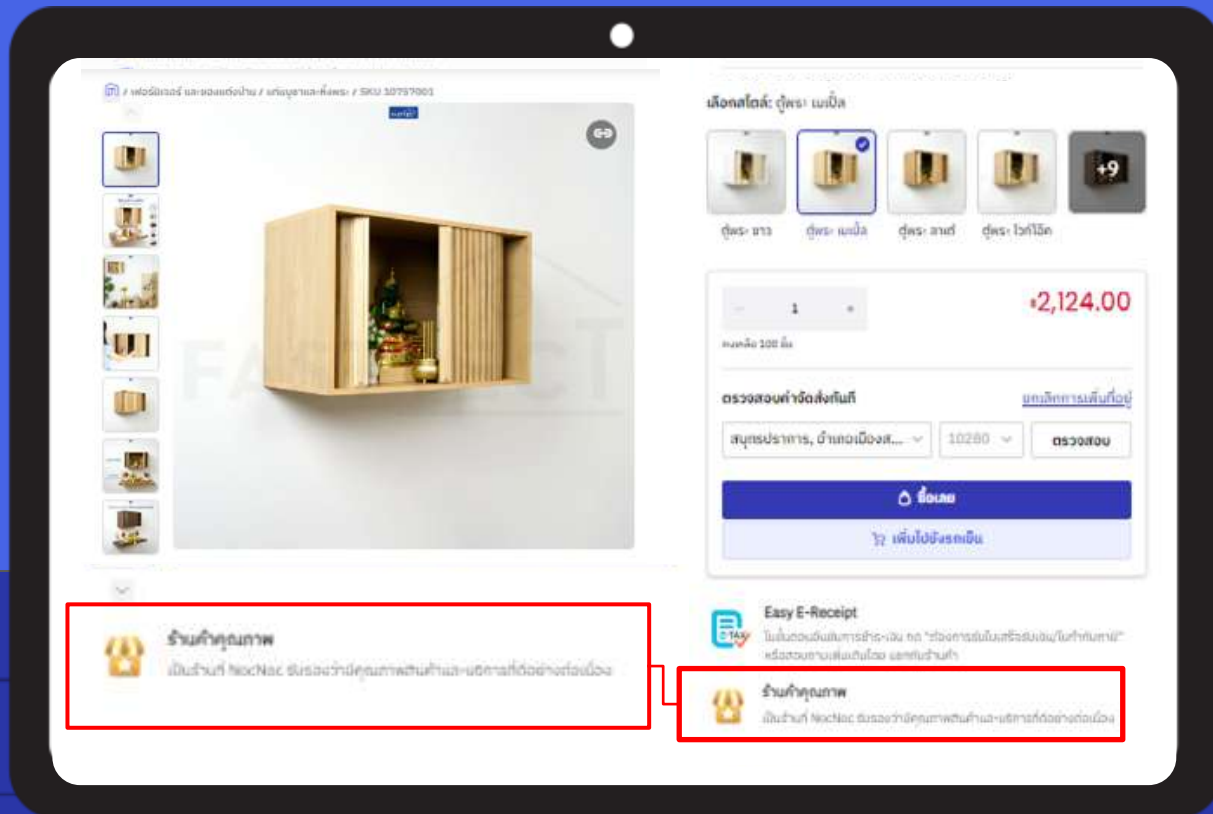
ได้รับการโปรโมตผ่าน **Banner**
ร้านค้าคุณภาพประจำเดือน



ได้รับการสนับสนุนค่าโฆษณาจาก **NocNoc**
สำหรับการซื้อ Marketing Package

(รับตามระยะเวลาการซื้อแพ็คเกจตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน)

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

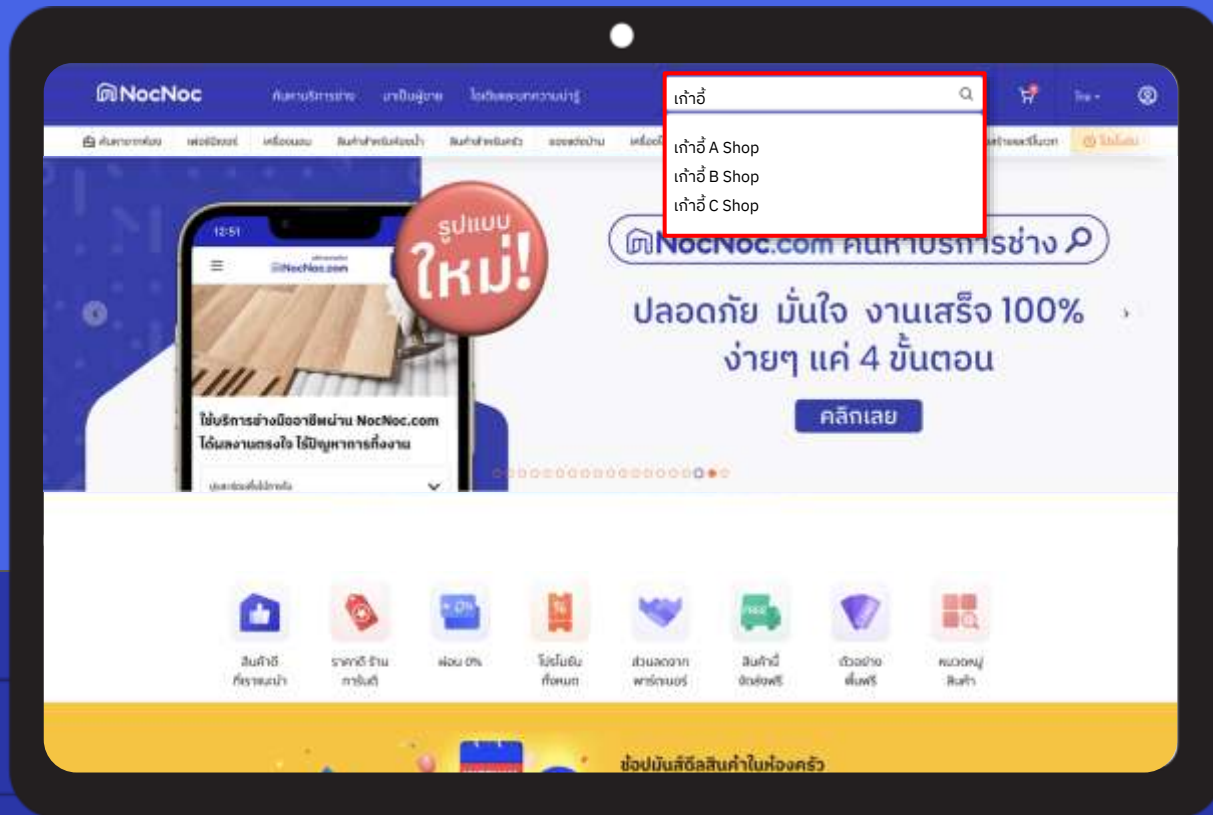


ได้รับสัญลักษณ์ 'ร้านค้าคุณภาพ'



โดยจะแสดงที่หน้ารายละเอียดสินค้า เพื่อช่วยเพิ่มความมั่นใจในการซื้อสินค้าสำหรับผู้ซื้อ เนื่องจากร้านค้าคุณภาพจะได้รับการันตีด้านคุณภาพของสินค้าและการบริการที่ดี

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

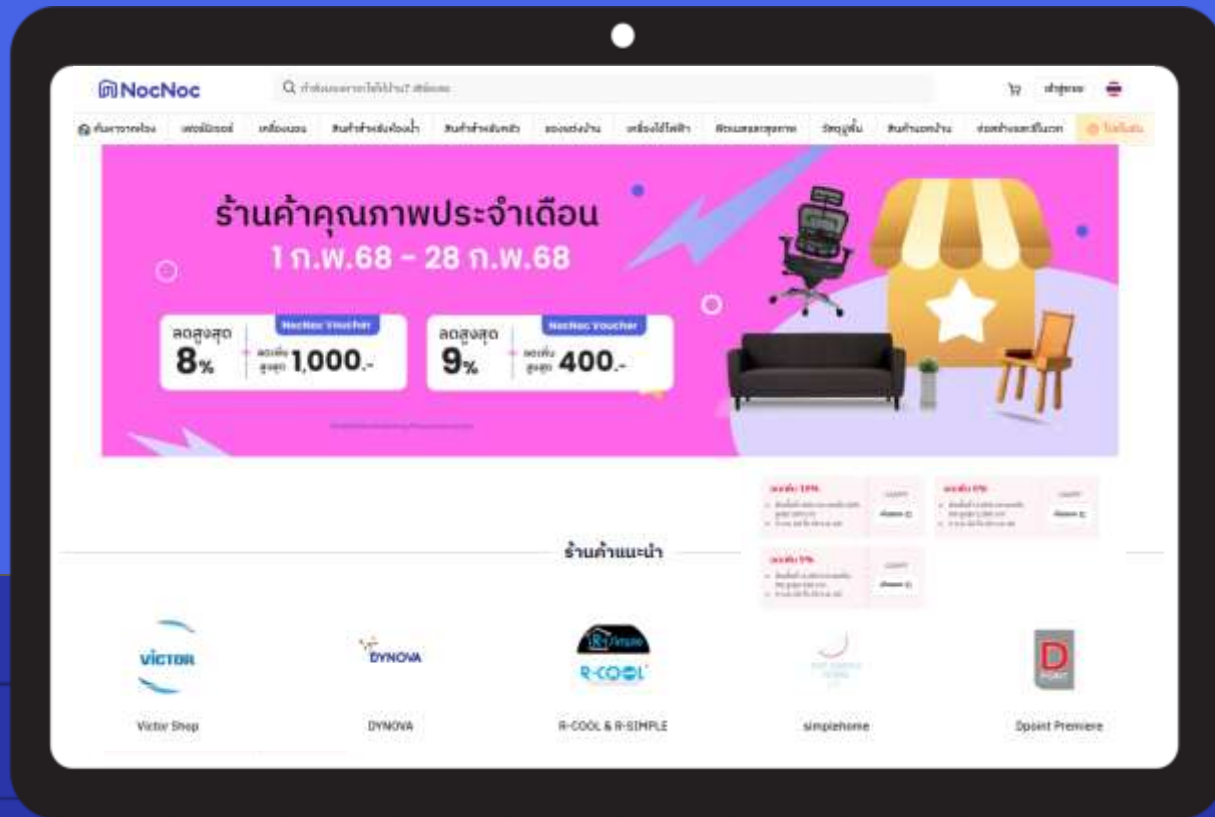


เพิ่มการมองเห็นของสินค้า

เพิ่มอันดับการค้นหาสินค้าสำหรับร้านค้าคุณภาพ เพื่อเพิ่มการมองเห็นของสินค้าและโอกาสในการปิดการขาย นอกจากนี้ยังมีโอกาสได้ถ่ายภาพคอลเลกชันสินค้าจากทีมงานมืออาชีพของ NocNoc



สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



ได้รับการโปรโมตผ่าน Banner

ร้านค้าที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการโปรโมตผ่านหน้าร้านค้าคุณภาพประจำเดือน ทำให้ร้านค้าโดดเด่น และเข้าถึงผู้ซื้อได้มากขึ้น



สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



Marketing Solution

- 1. Brand Day Campaign**
 - เพิ่มการมองเห็นภายใน NocNoc
- 2. Ads Service**
 - เพิ่มการมองเห็นจากที่อื่นๆ
 - Facebook Ads
 - Google pMAX
- 3. Content Service**
 - Single Photo Content
 - Review Album
 - Photo Album Content
 - Video
 - Line OA NocNoc
 - Advertiser
- 4. Other Service**
 - Packshot Photo
 - Artwork Production

เพิ่มยอดขายและลูกค้าใหม่

เพิ่มยอดขายและลูกค้าใหม่

เพิ่มยอดขายและลูกค้าใหม่

เพิ่มยอดขายและลูกค้าใหม่

รับสิทธิ์ซื้อบริการด้านการตลาด (Marketing Package)

เข้าถึงบริการพิเศษของ NocNoc พร้อมสิทธิพิเศษมากมาย

*รับยกเว้นค่าธรรมเนียมตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน
**เฉพาะร้านค้าที่ไม่ได้ร่วม JBP (Joint Business Plan)



ติดต่อสอบถามได้ที่...

piyapat@nocnoc.com
pichayasinee.a@nocnoc.com
Worapicha.p@nocnoc.com

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



Media Assets : Ads Service

Assets	Package Details	Artwork Details	NocNoc sub coupon Value* Coupons are issued on percentage base of the seller's budget	Ads Budget / Month	Management Fee (%)
Ads Service (1 Month)	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Conversion *Include artwork	3 Artwork	100% of Ads Budget	80,000+ THB	15%
		2 Artwork	95% of Ads Budget	60,000 - 79,999 THB	
		2 Artwork	90% of Ads Budget	40,000 - 59,999 THB	
		1 Artwork	85% of Ads Budget	20,000 - 39,999 THB	
Ads Service (3 Month)	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Traffic *Include artwork	1 Artwork	80% of Ads Budget	10,000 - 19,999 THB	10%
		3 Artwork	105% of Ads Budget	80,000+ THB	
		2 Artwork	100% of Ads Budget	60,000 - 79,999 THB	
		2 Artwork	95% of Ads Budget	40,000 - 59,999 THB	
		1 Artwork	90% of Ads Budget	20,000 - 39,999 THB	
	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Traffic *Include artwork	1 Artwork	85% of Ads Budget	10,000 - 19,999 THB	

FREE

ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม

ร้านค้าจะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการจัดการ (Management Fee) ตลอดการซื้อแพ็คเกจนั้น ๆ

*รับตามระยะเวลาการซื้อแพ็คเกจตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน

*Illustration of rights reserved

*Task post: an ad that isn't published on the advertiser's Business Page or lost immediately, but rather, shows up on the feeds of targeted customers

*Not guarantee sale
*Remark: Price not include vat 7%

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



Media Assets : Ads Service					
Assets	Package Details	Artwork Details	NocNoc sub coupon Value* Conditions are based on percentage level of the order's budget	Ads Budget / Month	Management Fee (%)
Ads Service (1 Month)	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Conversion *Include artwork	3 Artwork	30%	80,000+ THB	15%
		2 Artwork		60,000 - 79,999 THB	
		2 Artwork		40,000 - 59,999 THB	
		1 Artwork		20,000 - 39,999 THB	
Ads Service (3 Month)	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Traffic *Include artwork	1 Artwork		10,000 - 19,999 THB	10%
		3 Artwork		80,000+ THB	
		2 Artwork		60,000 - 79,999 THB	
		2 Artwork		40,000 - 59,999 THB	
Ads Service (3 Month)	●Facebook Ads Campaign & Optimization ●Objective: Conversion *Include artwork	1 Artwork		20,000 - 39,999 THB	10%
		1 Artwork		10,000 - 19,999 THB	

รับวงเงินสนับสนุนเพิ่มจาก NocNoc

ร้านค้าได้รับสนับสนุนค่าโฆษณาสูงสุด **30%** ของงบประมาณในการทำโฆษณาของร้านค้า ในเดือนที่ซื้อ Marketing Package กับ NocNoc

*รับตามระยะเวลาการซื้อแพ็คเกจตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน

**เฉพาะร้านค้าที่ไม่ได้ร่วม JBP (Joint Business Plan)



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า” และ “การบริการ” สำหรับการเข้าร่วมโปรแกรม

การจัดร้านค้าให้มีประสิทธิภาพเพื่อได้รับสิทธิพิเศษ



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อ
จากความผิดของผู้ขาย 30 วันย้อนหลัง
 $\leq 5\%$



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วัน
ย้อนหลัง $\leq 5\%$



จำนวนคำสั่งซื้อสุทธิตั้ง 30 วันย้อนหลัง
 > 5 ออเดอร์



คะแนนเฉลี่ยสถานะข้อมูลสินค้า
สินค้าควรปรับปรุง (< 80 คะแนน)
 $\leq 50\%$



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่ง
สินค้าประเภทพร้อมจัดส่ง
 $\leq$ วันทำการถัดไป



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่ง
สินค้าประเภทสั่งผลิต
 $\leq$ N/A วัน



การจัดร้านค้าให้มีประสิทธิภาพเพื่อได้รับสิทธิพิเศษ



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



คะแนนร้านค้า
 ≥ 4.5 คะแนน



อัตราในการตอบแชทภายใน
12 ชั่วโมง 30 วันย้อนหลัง
 $\geq 80\%$



ไม่มีการละเมิดนโยบายของ
NocNoc



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”

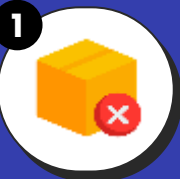


อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อจากความผิดของผู้ขาย 30 วันย้อนหลัง
 $\leq 5\%$

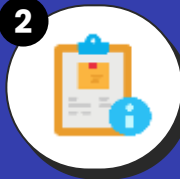


ออเดอร์ที่ไม่สำเร็จ คือ ออเดอร์ที่ถูกยกเลิกโดยผู้ขายหรือความผิดของผู้ขาย

สาเหตุ



1 สินค้าหมด



2 ราคา/ข้อมูล
สินค้าไม่ถูกต้อง

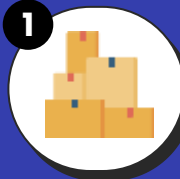


3 ผู้ขายไม่ตอบ
รับออเดอร์ใน
ระบบภายใน
120 ชม.



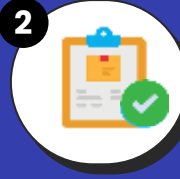
4 ส่งสินค้าล่าช้า
(Seller Fleet)

แนวทางป้องกัน



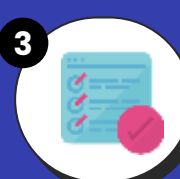
1 หมั่นปรับสต็อกสินค้า

เช็คสต็อกสินค้าอย่างสม่ำเสมอ
และปรับจำนวนสต็อกให้ตรงกับ
ความเป็นจริง



2 ระบุข้อมูลสินค้าให้ถูกต้อง

ตรวจสอบแก้ไขข้อมูลสินค้า
เช่น ราคา รายละเอียดสินค้า
ข้อมูลโปรโมชั่น ให้ถูกต้อง



3 จัดการออเดอร์ให้รวดเร็ว

กดยอมรับออเดอร์
ภายใน 48 ชม.
และกดปุ่มพร้อมจัดส่ง
ตามวันเวลาที่ระบบ
กำหนด



4 ส่งสินค้าอย่างรวดเร็ว

จัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้ซื้อ
ตามวันที่ระบบกำหนด
(Seller Fleet)

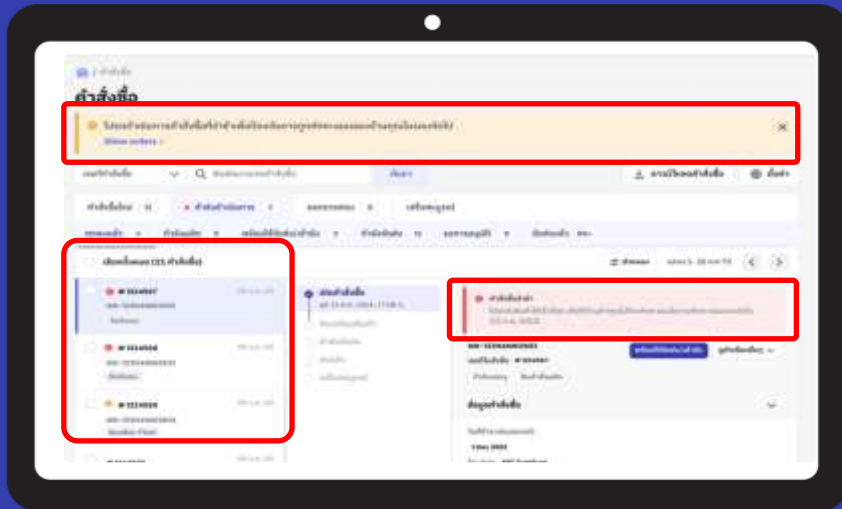
เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วันย้อนหลัง
≤ 5%



ร้านค้าสามารถตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อได้จากไอคอนแจ้งเตือน



แจ้งเตือน 1 วัน **ก่อน** คำสั่งซื้อล่าช้า

โปรดจัดการคำสั่งซื้อในส่วกด “พร้อมจัดส่ง/发货” ก่อน 28 ต.ค. 2564, 12:00 น.
โปรดส่งสินค้าให้เร็วที่สุด เพื่อให้ร้านค้าของคุณไม่โดนพักคะแนนในการคิดคะแนนรอบต่อไป
(12 ก.พ. 2022)

แจ้งเตือน **เมื่อ** คำสั่งซื้อล่าช้าแล้ว

คำสั่งซื้อล่าช้า
โปรดส่งสินค้าให้เร็วที่สุด เพื่อให้ร้านค้าของคุณไม่โดนพักคะแนนในการคิดคะแนนรอบต่อไป
(12 ก.พ. 2022)

******หากร้านค้ามีความจำเป็นในการเลื่อนส่งสินค้า/ขยายระยะเวลา
สามารถติดต่อทีมSeller Service เพื่อขอรับความช่วยเหลือได้******

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วันย้อนหลัง
 $\leq 5\%$

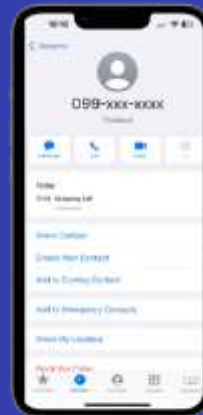


หลักฐานที่ร้านค้าต้องใช้ในการเลื่อน/ขยายระยะเวลาการจัดส่ง



1 ภาพข้อความแชท

ภาพบันทึกหน้าจอจากการสนทนาระหว่างผู้ขายและลูกค้า โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับที่ลูกค้าขอเลื่อนจัดส่งสินค้า



2 ภาพบันทึกการโทร

ภาพบันทึกหน้าจอแสดงการโทรติดต่อกันระหว่างผู้ขายและลูกค้า เบอร์โทรของลูกค้าต้องตรงกับเบอร์โทรที่ระบุในคำสั่งซื้อเท่านั้น และมีระยะเวลาการพูดคุยที่ชัดเจน

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



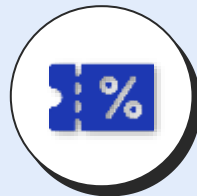
จำนวนคำสั่งซื้อสุทธิ 30 วันย้อนหลัง
≥ 5 ออเดอร์

เพิ่มจำนวนออเดอร์ได้ง่ายๆ ด้วยการตั้งราคาโปรโมชั่น

เพื่อมีโอกาสเข้าร่วมแคมเปญและได้รับการโปรโมทสินค้า รวมถึงคำสั่งซื้อที่เพิ่มขึ้นในช่วงแคมเปญ



เพิ่มการมองเห็นให้สินค้า



รับส่วนลด 2 ต่อ



เพิ่มยอดขายแก่ร้านค้า

สำหรับการเข้าร่วมแคมเปญกับ NocNoc ผู้ขายต้องตั้งราคาโปรโมชั่นสินค้าที่ต้องการเข้าร่วมแคมเปญให้เสร็จสิ้นก่อนวันตัดรอบของแต่ละแคมเปญที่เข้าร่วม โดยผู้ขายสามารถตรวจสอบวันตัดรอบแคมเปญได้จากผู้ดูแลร้านค้าของท่าน

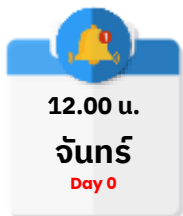
เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่งสินค้าประเภทพร้อมจัดส่ง
≤ วันทำการถัดไป

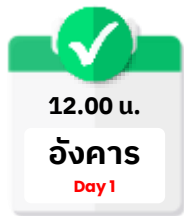


ตัวอย่างการเตรียมสินค้าพร้อมจำหน่ายในระบบ



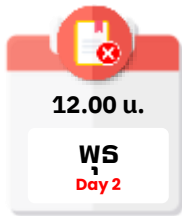
มีคำสั่งซื้อใหม่

แนะนำให้ผู้ขายกดรับออเดอร์ภายใน 3 ชม.
เพื่อสามารถจัดส่งเตรียมสินค้าได้อย่าง
รวดเร็วภายใน 1 วัน



กด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง” ตรงเวลา

ผู้ขายกด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง” ภายในวันทำการถัดไป



กดพร้อมจัดส่งล่าช้า
หลังเวลา 23:59 น. ของวันถัดไป

ออเดอร์ถูกยกเลิกอัตโนมัติ
• ค่าธรรมเนียมผ่อนชำระ (ถ้ามี)



หากคำสั่งซื้อคาบเกี่ยว
วันเสาร์อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์
ระบบจะเลื่อนการคำนวณในวันดังกล่าว
และเริ่มนับต่อในวันถัดไป

*การกดปุ่มพร้อมจัดส่ง
สำหรับสินค้าสิ่งผลิต/พร้อมเดอร
ผู้ขายต้องกดปุ่ม “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
ภายในวันทำการถัดไป และกด “พร้อมจัดส่ง”
ภายในเวลาที่ระบบกำหนด

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



คะแนนเฉลี่ยสถานะข้อมูลสินค้า
สินค้าควรปรับปรุง (<80 คะแนน)
≤ 50%

หลักเกณฑ์มาตรฐานของข้อมูลสินค้า

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณคะแนน	รายละเอียด	คะแนนที่จะได้รับ	
1. ชื่อสินค้า (Product Name)	มากกว่า 10 ตัวอักษร	15 คะแนน	
2. คำบรรยายสินค้า (Product Description)	มากกว่า 25 ตัวอักษร	30 คะแนน	
3. รูปภาพ (Product Images)	มี 1 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	5 คะแนน	35 คะแนน
	มี 2 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	15 คะแนน	
	มีมากกว่า 2 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	35 คะแนน	
4. วิดีโอ (Product Video)	มี 1 วิดีโอ	20 คะแนน	



ยอดเยี่ยม!	100
เพิ่มข้อมูลชิ้นสุดท้าย	80-99
เพิ่มข้อมูลกันต่อเลย	50-79
เร่งเพิ่มข้อมูล	1-49
เริ่มต้นเพิ่มข้อมูล	0

-สินค้าที่ควรปรับปรุง (<80 คะแนน) ต้องมีน้อยกว่าเท่ากับ 50% ของสินค้าทั้งหมด

-ยิ่งข้อมูลน่าเชื่อถือ ยิ่งตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



คะแนนร้านค้า
≥ 4.5 คะแนน



สร้างความประทับใจเพิ่มคะแนนร้านค้าได้

1 ใส่ใจทุกคำสั่งซื้อ



หลังจากที่ลูกค้าได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าสามารถส่งคำขอบคุณหรือสอบถามเกี่ยวกับสินค้าว่าได้ครบถ้วนหรือไม่ผ่านทางช่องแชท พร้อมแนะนำการใช้งาน เพื่อขอคะแนนจากลูกค้า

2 เขียนการ์ดขอบคุณ หรือติดสติ๊กเกอร์ขอคะแนนร้านค้า



ให้โปรโมชั่นพิเศษ เช่น เมื่อลูกค้าให้คะแนนร้านค้าเรียบร้อยแล้วจะได้การรับประกันเพิ่ม 3 เดือน เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและช่วยเพิ่มโอกาสให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำอีกด้วย

3 มอบของแถม เพื่อมัดใจลูกค้า



มีของแถมเล็กๆ น้อยๆ ในกล่องพร้อมกับสินค้า เพื่อมัดใจลูกค้า และเรียกคะแนนเร็วที่ดีจากลูกค้าได้

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



ระยะเวลาในการตอบแชท 30 วันย้อนหลัง
>= 80 %

การตรวจสอบข้อความใหม่มีทั้งหมด 3 วิธี



1.Seller Center

ผู้ขายสามารถตรวจสอบข้อความใหม่ใน
ช่องแชทจากระบบหลังบ้านผู้ขาย หรือ
Seller Center ได้ทันที



2.SMS

รับการแจ้งเตือนเมื่อได้รับข้อความใหม่
จากผู้ซื้อผ่าน SMS โดยผู้ขายสามารถ
ตั้งค่าเพื่อเปิดการแจ้งเตือนในระบบ
Seller Center ได้



3. Seller App

รับการแจ้งเตือนเมื่อได้รับข้อความ
ใหม่จากผู้ซื้อผ่านแอปพลิเคชันผู้ขาย
ของ NocNoc

สิ่งที่ร้านค้าควรทำเมื่อได้รับแชทจากลูกค้า



1.ตอบแชทให้รวดเร็วที่สุด
หรือไม่เกิน 3 ชม.



2.ผู้ขายต้องเป็น
ผู้ปิดการสนทนาเท่านั้น



คือ การที่ผู้ขายไม่ดำเนินการสอดคล้องกับนโยบายของ NocNoc เช่น ตอบคำถามผู้ซื้อด้วยวาจาที่ไม่สุภาพ ไม่รอก ขนาดสินค้า หรือไม่พร้อมจัดส่งตามวันที่ระบบกำหนด เป็นต้น

[illegible]

ขั้นตอนการเข้าร่วมโปรแกรม



ทุกวันที่ 15 (วันทำการ)

สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน

ทุกวันที่ 1-สิ้นเดือนของเดือนถัดไป



1 NocNoc คัดเลือกร้านค้าที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์

NocNoc คัดเลือกร้านค้าตามเงื่อนไขโปรแกรมทุกวันที่ 15
(หากวันที่ 15 ตรงกับวันหยุด NocNoc จะดำเนินการในวันทำการก่อนหน้า)



2 ร้านค้าที่ผ่านเกณฑ์ได้รับอีเมลจาก NocNoc

NocNoc ส่งอีเมลแจ้งสถานะการเข้าร่วมโปรแกรมให้แก่ร้านค้า



3 ร้านค้าได้รับสิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

ร้านค้าได้รับป้ายสัญลักษณ์ร้านค้าคุณภาพ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ



ข้อควรระวัง

*NocNoc แนะนำให้ร้านค้ารักษามาตรฐานการดำเนินงานร้านค้าให้อยู่ในเกณฑ์เสมอ หากร้านค้าไม่สามารถรักษาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งได้ ร้านค้าจะถูกปลดจากร้านค้าคุณภาพในเดือนต่อไป

**หากร้านค้าถูกปลดจากการเป็นร้านค้าคุณภาพ ร้านค้าจะได้รับการติดต่อจาก NocNoc ภายในสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป



We'd love to hear from you!



Let's Scan

QR Code

กรุณากำแบบประเมินความพึงพอใจ
เพื่อให้ทางทีมงานนำความคิดเห็น
ของท่านมาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น



ศูนย์การเรียนรู้ **ผู้ขาย**

พื้นที่รวมสาระน่ารู้ที่จำเป็น
สำหรับผู้ขายบน NocNoc

มีอะไรบ้าง?



ฟรี...คอร์สเรียนอัปสเกลผู้ขาย



ฟรี...ทริคสุดปัง ให้ขายดีบน NocNoc



ฟรี...บทความที่คัดมาแล้วว่า...จำเป็นต้องรู้



Contact Us



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



Education Center



NocNoc Partner Service



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่



@nocnocseller

