



 **NocNoc
Seller Center**

แชทไหนก็ไม่พลาด

ไม่พลาดทุกข้อความใหม่
ตอบลูกค้าทันใจ ไวกว่าแสง! ⚡



สุขุม วัชร

9:41 น.

ส่งสินค้าไปแล้วนะครับ



วิภา วัช

23:52 น.

สินค้าชิ้นนี้ของเข้าเมื่อไหร่คะ

เริ่มต้นใช้งานแอป Seller Center

กรอกอีเมลที่คุณเคยใช้สร้างบัญชีผู้ขายกับ NocNoc

example@email.com

ถัดไป

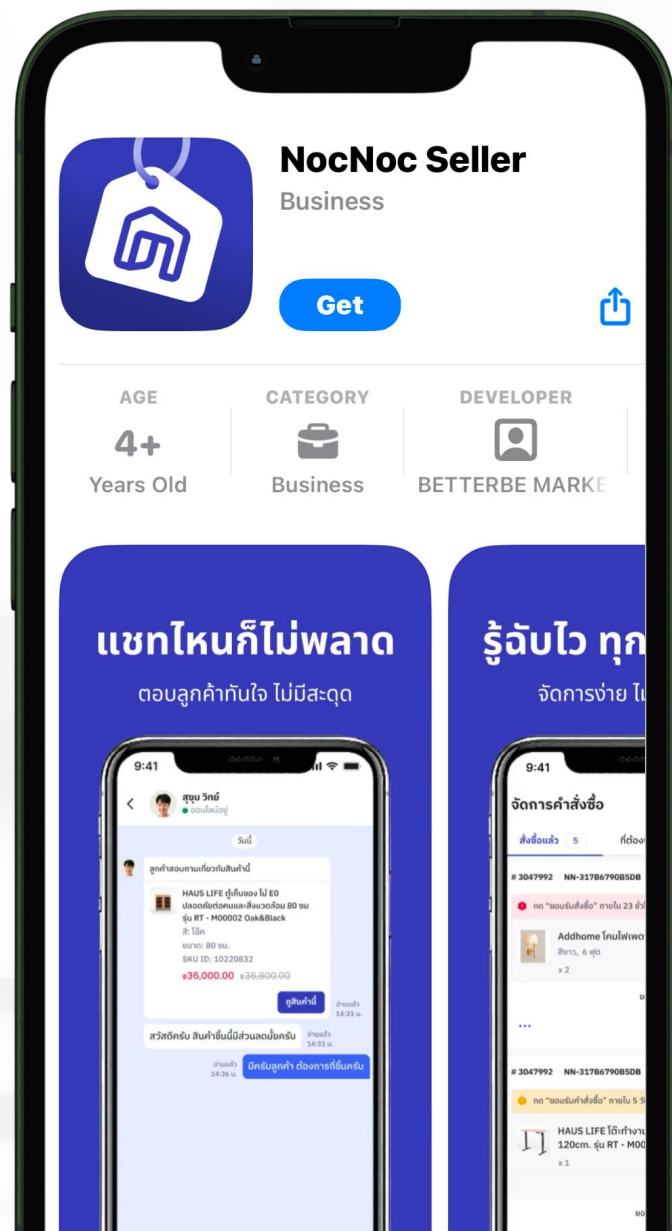
NocNoc Seller Application

แอปพลิเคชันผู้ขาย NocNoc

Version 1.9.0

Rev. Aug 8, 2025

การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน



 รองรับ iOS 18 และ Android 10 ขึ้นไป

 ปัจจุบันรองรับภาษาไทยเท่านั้น



iOS



Android



Login: การลงชื่อเข้าใช้



ใช้อีเมลร้านค้าและรหัสผ่านชุดเดียวกันกับที่ใช้บนเว็บไซต์
NocNoc Seller Center

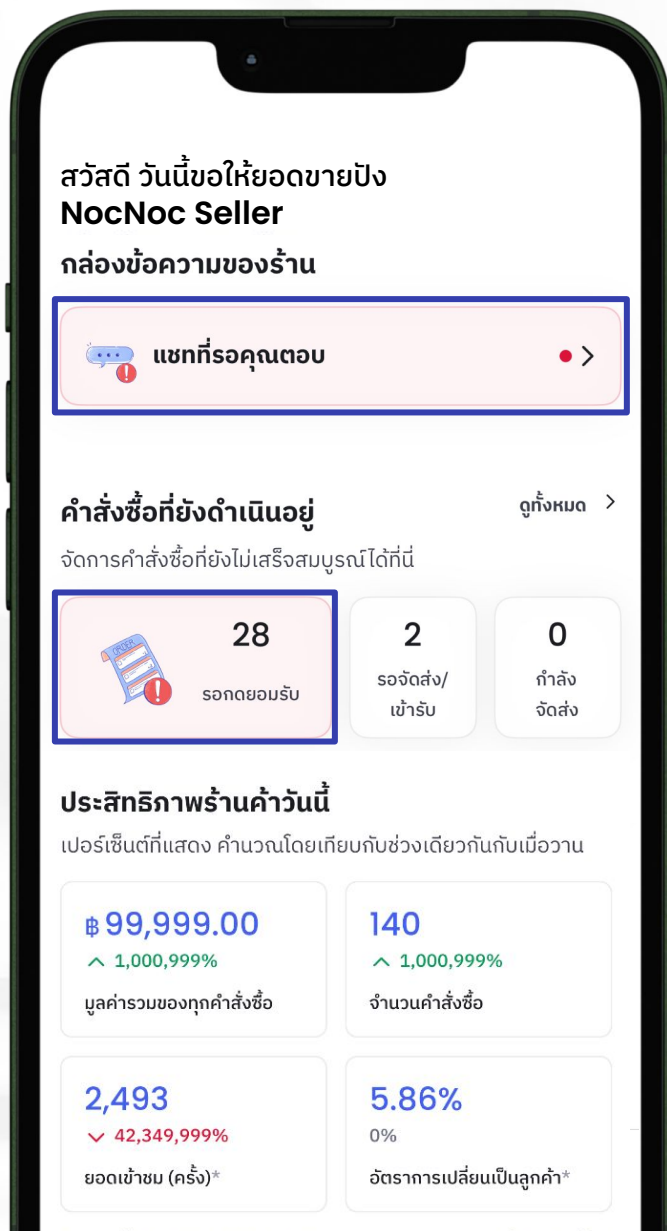


หากลืมรหัสผ่านจะต้องกด “ลืมรหัสผ่าน” บนเว็บไซต์ NocNoc
Seller Center เท่านั้น



ปัจจุบันยังไม่รองรับการลงชื่อเข้าใช้ผ่าน Social Media ต่าง ๆ

Home: หน้าหลัก



แสดงแชทที่ผู้ขายยังไม่ได้ตอบ

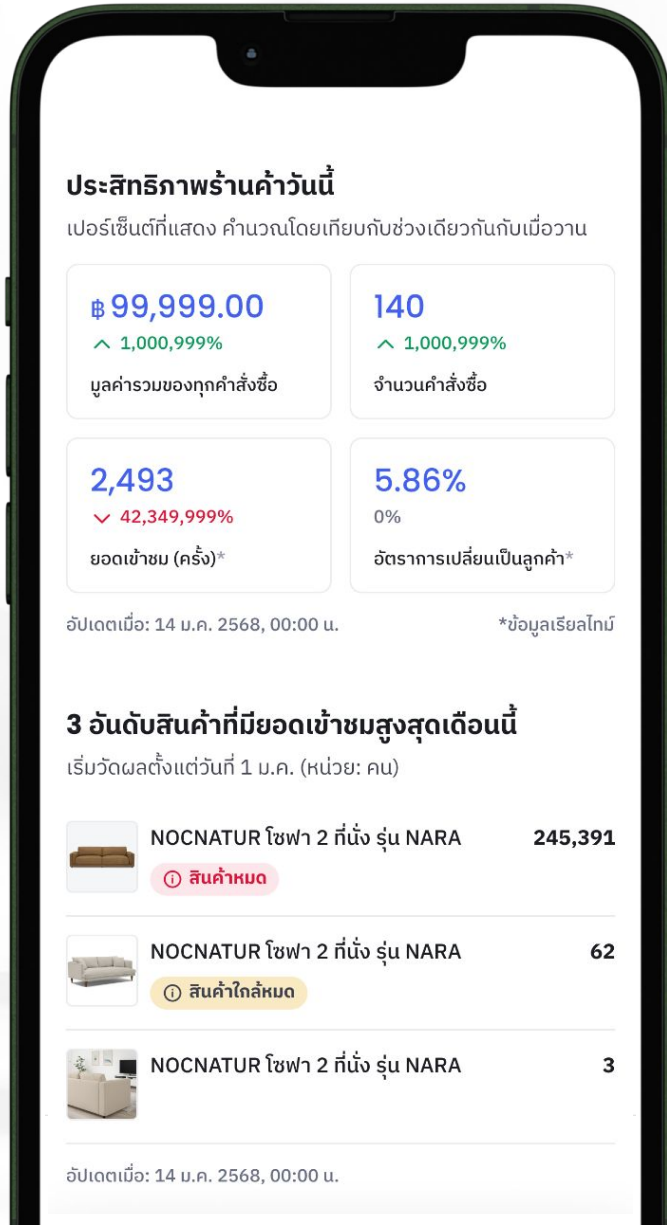


แสดงจำนวนคำสั่งซื้อที่ยังไม่ได้กดยอมรับ



ผู้ขายสามารถตั้งค่าเปิดการแจ้งเตือนของแอป จะได้ไม่พลาด
ทุกครั้งที่มีแชทจากผู้ซื้อหรือคำสั่งซื้อที่เข้ามาใหม่ ไม่เสียโอกาส
ในการขาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคะแนน Shop Health
และอาจทำให้เกิดการลงโทษร้านค้าในอนาคตได้

Performance Analysis: การวิเคราะห์ธุรกิจ



ผู้ขายสามารถตรวจสอบมูลค่าของทุกคำสั่งซื้อ จำนวนคำสั่งซื้อ โดยระบบจะคำนวณวันต่อวัน

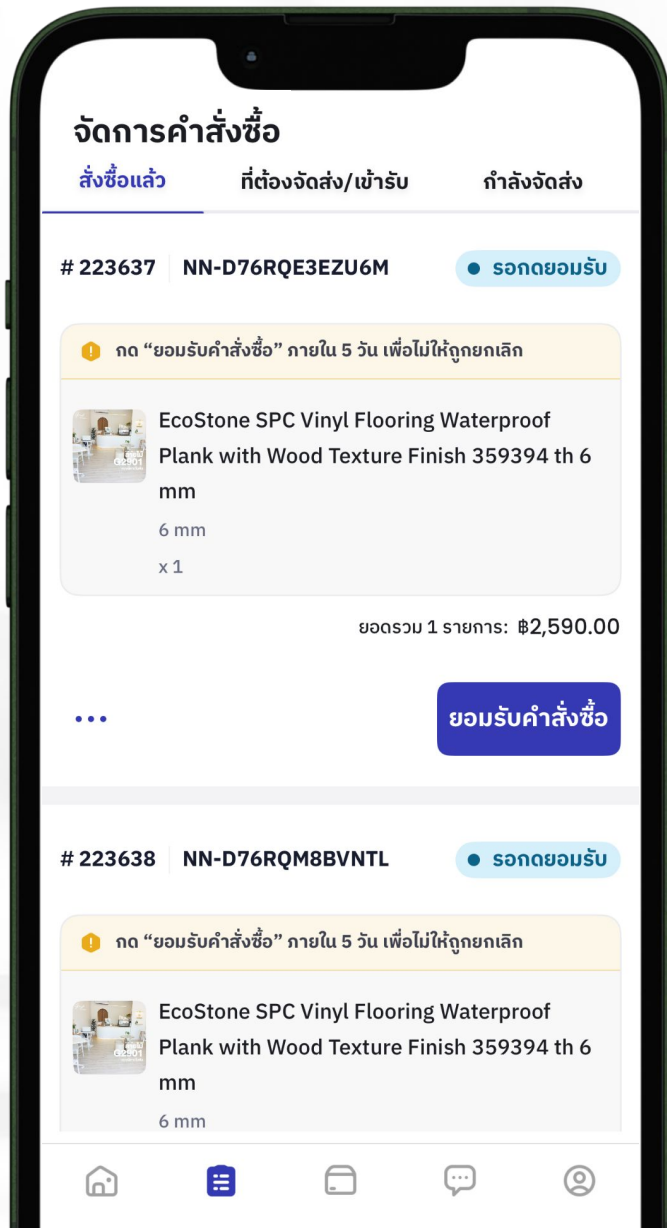


ยอดเข้าชมและอัตราการเปลี่ยนเป็นลูกค้าเป็นข้อมูลเรียลไทม์



ผู้ขายสามารถตรวจสอบสินค้าที่มียอดเข้าชมสูงสุด โดยระบบจะคำนวณตั้งแต่วันที่แรกของเดือนจนถึงวันปัจจุบัน รวมถึงมีการแจ้งเตือนหากสินค้าใกล้หมด (มีน้อยกว่า 5 ชิ้น)

Order Management: การจัดการคำสั่งซื้อ

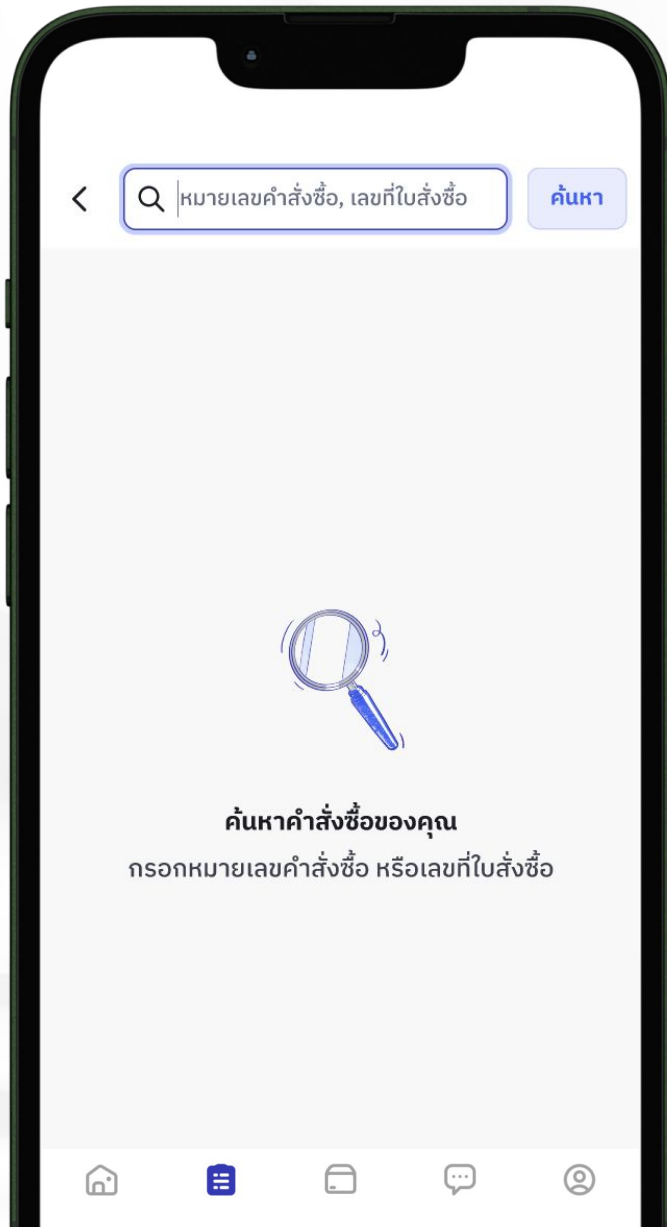


ในเวอร์ชันนี้ ผู้ขายสามารถกดยอมรับคำสั่งซื้อ (Accept Order) แต่ยังไม่สามารถกดพร้อมจัดส่ง (Ready to Ship) ได้



ผู้ขายจะต้องกดยอมรับคำสั่งซื้อภายใน 48 ชม. หรือรวดเร็วที่สุด หากคำสั่งซื้อคาบเกี่ยว วันเสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ระบบจะละเว้นการคำนวณและเริ่มนับต่อในวันถัดไป หากเลยระยะเวลาที่กำหนด ระบบจะยกเลิกคำสั่งซื้อนั้นอัตโนมัติ

Order Management: การจัดการคำสั่งซื้อ



ผู้ขายสามารถค้นหาคำสั่งซื้อด้วยหมายเลขคำสั่งซื้อ (Order No.) หรือเลขที่ใบสั่งซื้อ (Sale Order ID)



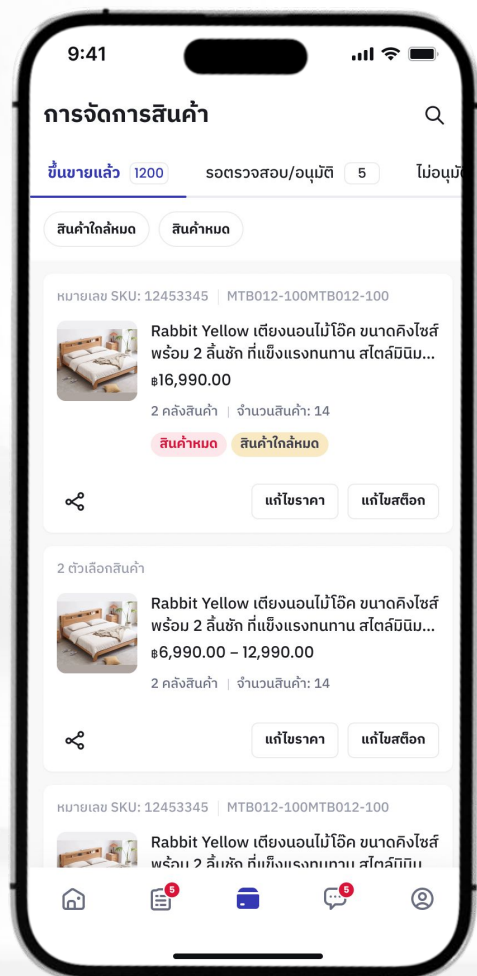
Product Status: สถานะของสินค้า



สถานะ: ขึ้นขายแล้ว

สถานะ: รอตรวจสอบ

สถานะ: ไม่อนุมัติ



ผู้ขายสามารถค้นหาสินค้าได้จากสถานะของสินค้า รวมถึงการตรวจสอบเหตุผลที่ไม่อนุมัติสินค้า หากสินค้านั้นถูกปฏิเสธการขึ้นขาย

Stock Management: การจัดการสต็อก



ผู้ขายสามารถแก้ไขสต็อกของทุกคลังสินค้าได้ โดยระบบจะมี
ฟีเจอร์ “สินค้าใกล้หมด” และ “สินค้าหมด” เพื่อให้ผู้ขายคัด
กรองประเภทสินค้าได้ง่ายมากขึ้น

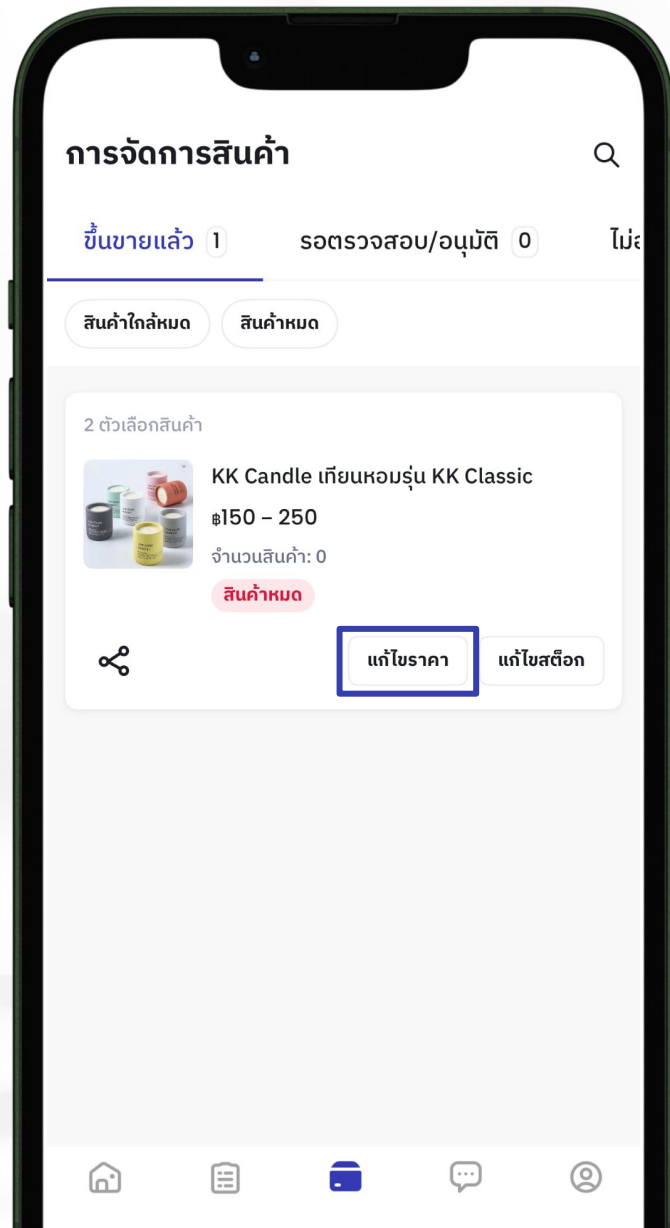


SKU: 12453345 , MTB012-100	
ตัวเลือก: 100 ซม.	
คลังสินค้า 1 สินค้าใกล้หมด	— 2 +
คลังสินค้า 2 สินค้าหมด	0 +
คลังสินค้า 3 สินค้าใกล้หมด	1 +

สินค้าใกล้หมด = สินค้าเหลือน้อยกว่า 5 ชิ้น

สินค้าหมด = สินค้าเหลือ 0 ชิ้น

Price Editing: การแก้ไขราคา



ผู้ขายสามารถแก้ไขราคาตั้งต้นของสินค้าได้

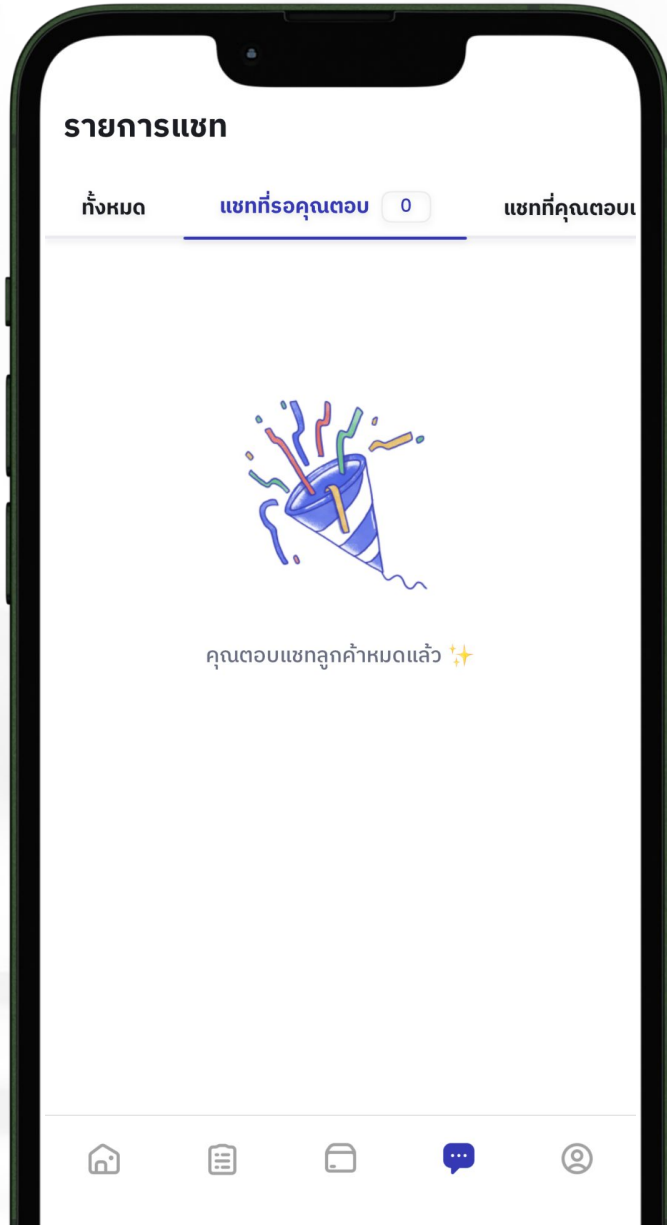


กว้าง 100 ซม. มีฉลากสีเงิน		
หมายเลข SKU: 12453348 MTB012-101		
ราคาขายตั้งต้น	6,990.00	บาท
กว้าง 120 ซม. มีฉลากสีทอง		
หมายเลข SKU: 12453348 MTB012-102		
ราคาขายตั้งต้น	12,990.00	บาท
กว้าง 120 ซม. มีฉลากสีเงิน		
หมายเลข SKU: 12453348 MTB012-103		
<button>บันทึก</button>		



สำหรับราคาโปรโมชั่น
ผู้ขายต้องแก้ไขในหน้า
เว็บไซต์ Seller Center

Chat: แชน



แชทที่รอคุณตอบ: แชทที่ผู้ซื้อเป็นฝ่ายจบบทสนทนา



แชทที่คุณตอบแล้ว: แชทที่ผู้ขายเป็นฝ่ายจบบทสนทนา

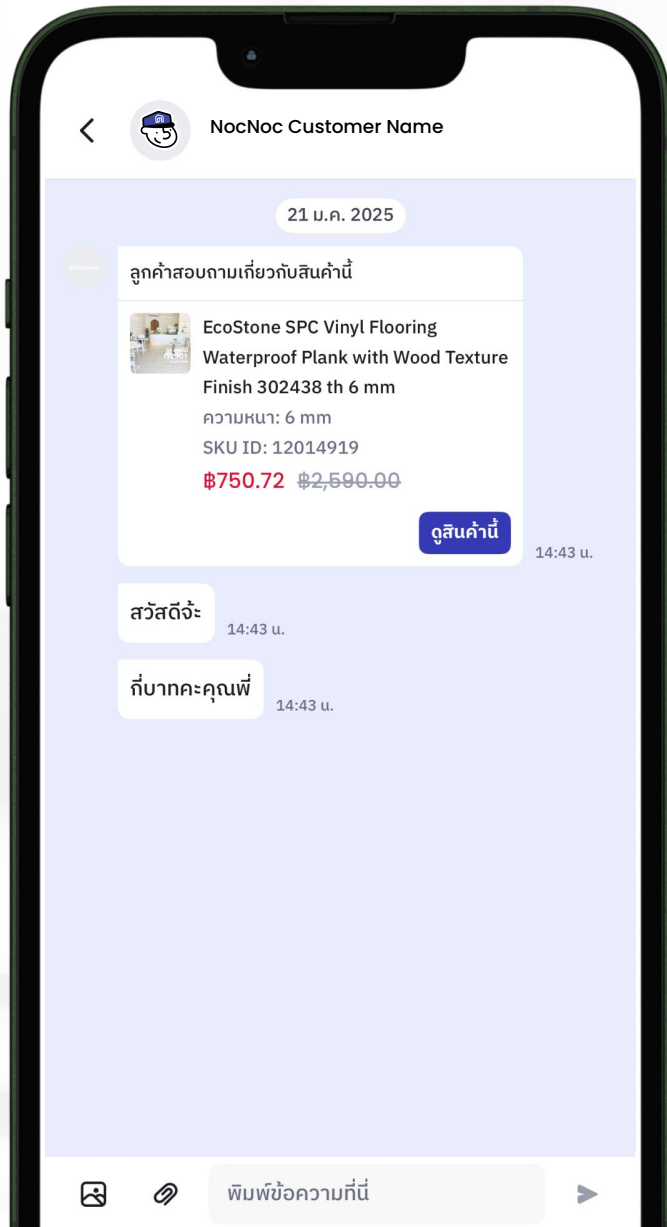


ผู้ขายควรตอบแชทของผู้ซื้อภายใน 12 ชั่วโมงเพื่อประสบการณ์ที่ดีของผู้ซื้อและรักษาคะแนน Shop Health



การตอบแชทภายใน 3 ชม.ช่วยเพิ่มโอกาสปิดการขายได้ถึง 52%

*จากข้อมูลของแพลตฟอร์มในช่วงปี 2023-2024

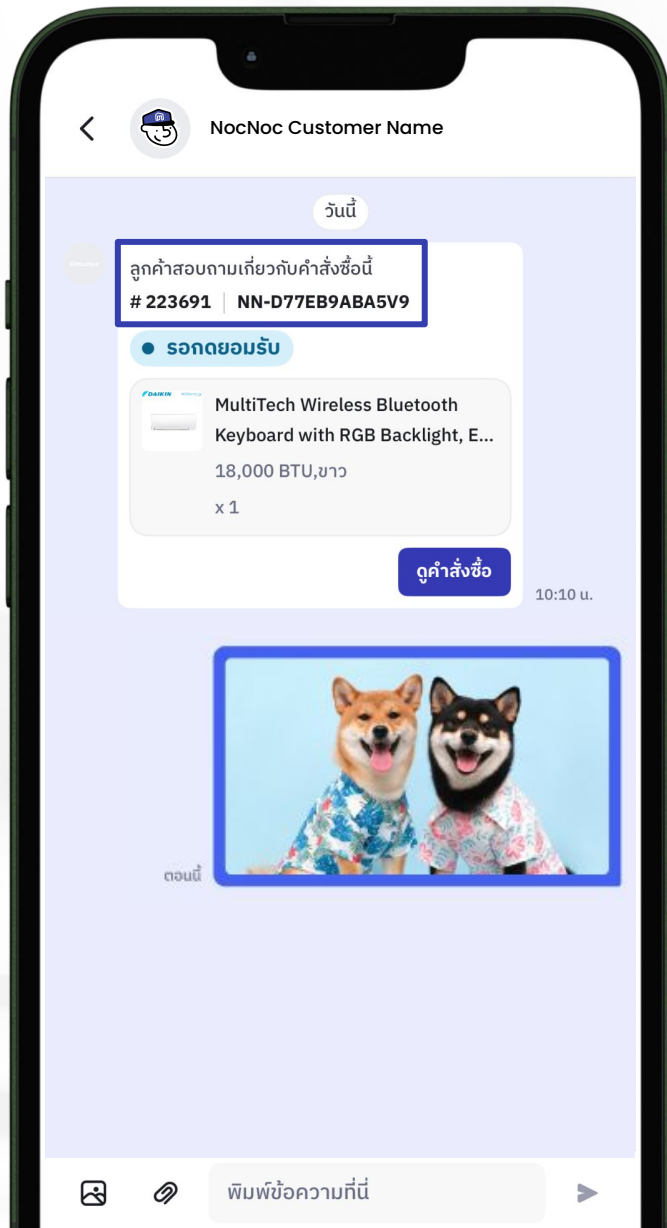


ผู้ขายจะเห็นรายละเอียดข้อมูลสินค้าแบบเดียวกัน ไม่ว่าผู้ซื้อจะทักจากแอปพลิเคชัน NocNoc หรือทักจากหน้าเว็บไซต์



ข้อมูลสินค้าที่แสดงเป็นข้อมูลจากหน้าสินค้า (Product Page) เป็นข้อมูล que ผู้ซื้อมองเห็น ณ เวลาที่ทักแชทมา

Chat: แชน

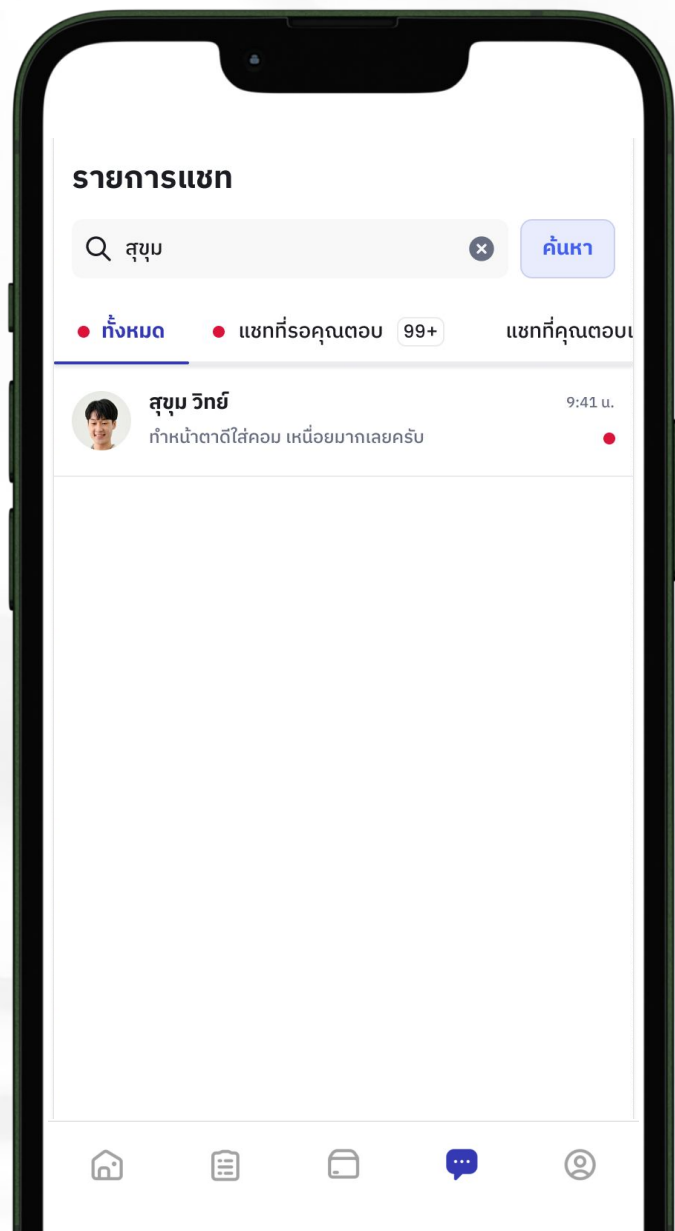


หากผู้ซื้อมีการชำระเงินแล้ว ระบบจะแสดงหมายเลขคำสั่งซื้อ



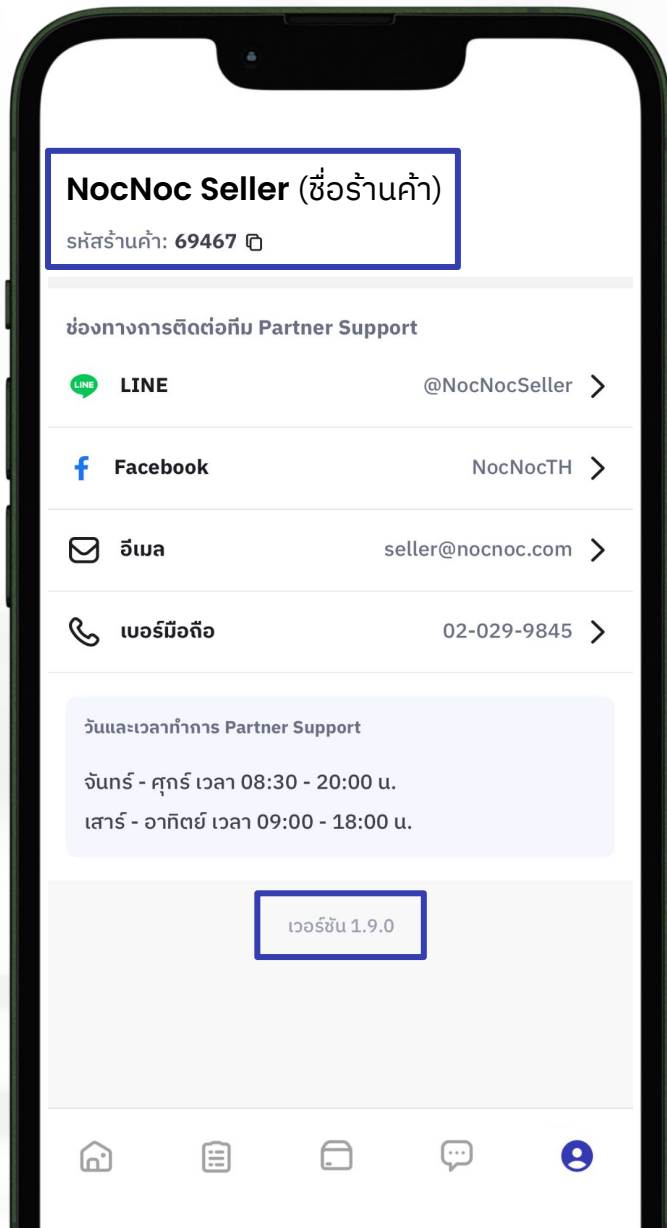
ผู้ขายสามารถส่งรูปสินค้าให้ผู้ซื้อทางแชทได้ โดยรูปจะต้องมีขนาดไม่เกิน 10 MB ส่งได้สูงสุด 5 รูป

Chat: แชน



ผู้ขายสามารถค้นหาชื่อลูกค้าหรือข้อความได้

รายละเอียดเพิ่มเติม



ผู้ขายสามารถตรวจสอบชื่อและรหัสร้านค้าได้



รายละเอียดช่องทางการติดต่อทีม Partner Support



ในกรณีที่มีปัญหาทางเทคนิค สามารถแจ้งเลขเวอร์ชันของแอปพลิเคชันเพื่อให้ทีมงานตรวจสอบเพิ่มเติม

ศูนย์การเรียนรู้ **ผู้ขาย**

พื้นที่รวมสาระน่ารู้ที่จำเป็น
สำหรับผู้ขายบน NocNoc



มีอะไรบ้าง?



ฟรี...คอร์สเรียนอัปสเกลผู้ขาย



ฟรี...ทริคสุดปัง ให้ขายดีบน NocNoc



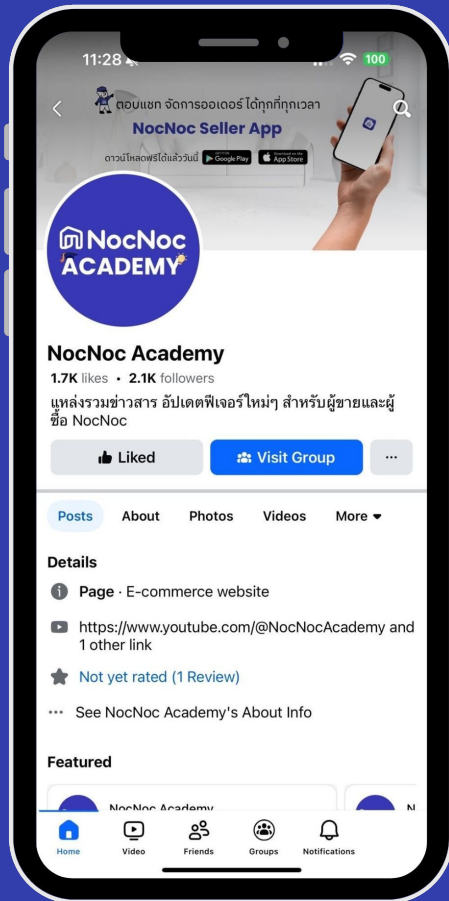
ฟรี...บทความที่คัดมาแล้วว่า...จำเป็นต้องรู้



Contact Us



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



Education Center



NocNoc Partner Service



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่



@nocnocseller

