



NocNoc Step Up

ขายอย่างไรให้ได้เป็นร้านค้าคุณภาพ

 NocNoc 



Rev. October, 2025

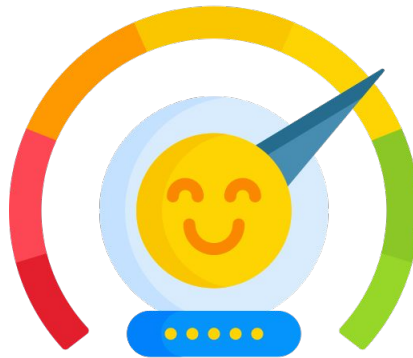
เนื้อหา

หัวข้อ

หน้า



1	เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)	3
2	ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร	11
3	สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ	13
4	เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า” และ “การบริการ” สำหรับการเข้าร่วมโปรแกรม	20

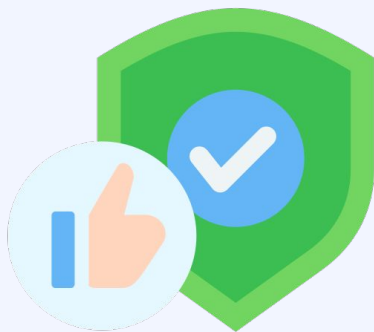


**เกณฑ์การวัด
ประสิทธิภาพร้านค้า
(Shop Health)**

• • การวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health)

การวัดประสิทธิภาพร้านค้าเป็นมาตรฐานการดำเนินงานของ NocNoc ซึ่งจะช่วยให้ร้านค้าบรรลุถึงเป้าหมายที่ดีเยี่ยม เพื่อสนับสนุนให้ผู้ขายดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น และสร้างประสบการณ์ซื้อสินค้าที่ดีแก่ผู้ซื้อ

Shop Health ดี มีแต่เพิ่ม...



เพิ่ม ความน่าเชื่อถือของร้าน



เพิ่ม ยอดขาย X2

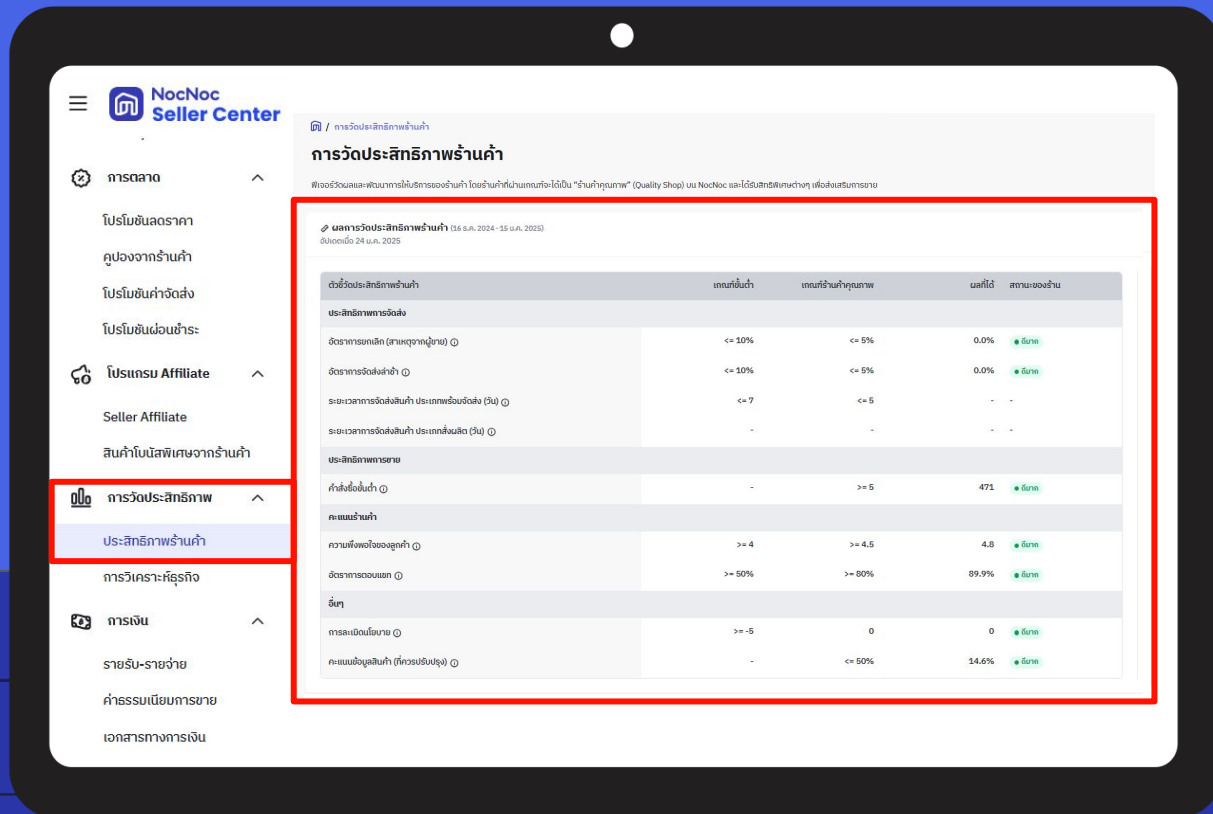


เพิ่ม สิทธิพิเศษ
เฉพาะร้านค้าคุณภาพ 



ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพ

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



- NocNoc จะแสดงคะแนนที่หน้าระบบ Seller Center
- คลิก **ร้านค้า > การวัดประสิทธิภาพร้านค้า**
- ในหน้าคะแนนการให้บริการของร้านค้าจะมีรายละเอียดเกณฑ์พร้อมคำอธิบาย
- คะแนนจะถูกอัปเดตรายสัปดาห์

ตัวอย่างการวัดประสิทธิภาพร้านค้า



๒ / การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

การวัดประสิทธิภาพร้านค้า

เพื่อวัดผลและพัฒนาการให้บริการของร้านค้า โดยร้านค้าที่ผ่านเกณฑ์จะได้เป็น “ร้านค้าคุณภาพ” (Quality Shop) บน NocNoc และได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ เพื่อส่งเสริมการขาย

📌 **ผลการวัดประสิทธิภาพร้านค้า** (16 ธ.ค. 2564 - 15 ธ.ค. 2565)
อัปเดตเมื่อ 24 ธ.ค. 2565

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพร้านค้า	เกณฑ์ขั้นต่ำ	เกณฑ์ร้านค้าคุณภาพ	ผลที่ได้	สถานะของร้าน
ประสิทธิภาพการจัดส่ง				
อัตราการยกเลิก (ตามผู้ขาย) ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	🟢 ดีมาก
อัตราการจัดส่งล่าช้า ①	<= 10%	<= 5%	0.0%	🟢 ดีมาก
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าประเภทของสด (วัน) ①	<= 7	<= 5	-	-
ระยะเวลาการจัดส่งสินค้าประเภทสิ่งสด (วัน) ①	-	-	-	-
ประสิทธิภาพการขาย				
คำสั่งซื้อขั้นต่ำ ①	-	>= 5	471	🟢 ดีมาก
คะแนนร้านค้า				
ความพึงพอใจของลูกค้า ①	>= 4	>= 4.5	4.8	🟢 ดีมาก
อัตราการตอบแชท ①	>= 50%	>= 80%	89.9%	🟢 ดีมาก
อื่นๆ				
การละเมิดนโยบาย ①	>= -5	0	0	🟢 ดีมาก
คะแนนข้อมูลสินค้า (พิจารณาปรับปรุง) ①	-	<= 50%	14.6%	🟢 ดีมาก

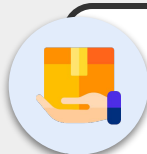
ยื่นขอทบทวนผลคะแนน 🗑



คุณคือร้านค้าคุณภาพ
(Quality Shop) ①
ยืนยันด้วย: จากผลงานที่เป็นไปตามเกณฑ์ผ่านเกณฑ์
คุณจึงมีร้านค้าคุณภาพนี้มาตลอด
ระหว่างวันที่
01 ธ.ค. 2565 - 28 ธ.ค. 2565

- ด้านขวามือจะบอกสถานะของร้านค้าว่าอยู่ในเกณฑ์ **“ควรปรับปรุง”** “ดี” หรือ **“ร้านค้าคุณภาพ”**
- หากร้านค้าต้องการยื่นขอทบทวนผลคะแนน (อุทธรณ์) สามารถคลิกที่หัวข้อ **“ยื่นขอทบทวนผลคะแนน”** และส่งข้อมูลเข้ามาเพิ่มเติมได้ หากร้านค้ามีคำถามเพิ่มเติมสามารถติดต่อผู้ดูแลร้านค้าของท่าน

คำอธิบายเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (1/2)



อัตราการยกเลิก (สาเหตุจากผู้ขาย)

คำสั่งซื้อที่ถูกยกเลิกโดยมีสาเหตุจากผู้ขาย / คำสั่งซื้อทั้งหมดในระยะเวลาการวัดประสิทธิภาพ



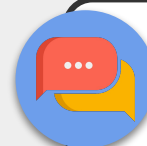
อัตราการจัดส่งล่าช้า

คำสั่งซื้อที่ถูกจัดเป็นการจัดส่งล่าช้า / คำสั่งซื้อที่ถูกจัดส่งทั้งหมดในระยะเวลาการวัดประสิทธิภาพ



ความพึงพอใจของลูกค้า (รีวิวร้านค้า)

คะแนนที่ปรากฏบนหน้าโปรไฟล์ร้านค้า ในช่วงเวลาที่ใช้วัดประสิทธิภาพร้านค้า



การตอบแชท

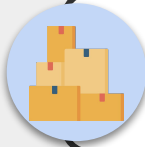
จำนวนแชทที่ผู้ขายตอบภายใน 12 ชั่วโมง/ จำนวนแชททั้งหมด

คำอธิบายเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health (2/2)



ระยะเวลาการจัดส่งสินค้า

ระยะเวลาเฉลี่ยในการจัดส่งสินค้าประเภทพร้อมจำหน่ายและสั่งผลิต คำนวณจากเวลาที่คำสั่งซื้อเข้าระบบจนถึงเวลาที่ลูกค้าได้รับสินค้า



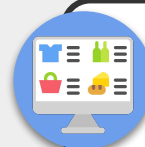
คำสั่งซื้อขั้นต่ำ

จำนวนคำสั่งซื้อที่จัดส่งสำเร็จในช่วงระยะเวลาที่ใช้วัดประสิทธิภาพร้านค้า



การละเมิดนโยบาย

การหักคะแนนร้านค้า จากพฤติกรรมทุจริต หรือขัดต่อนโยบายที่กำหนด



คะแนนข้อมูลสินค้า

การประเมินความครบถ้วนของข้อมูลสินค้า คำนวณจากสัดส่วนสินค้าที่มีข้อมูลไม่ผ่านเกณฑ์ (คะแนนข้อมูลสินค้าต่ำกว่า 80 คะแนน) เทียบกับสินค้าทั้งหมดในร้าน ณ ช่วงเวลาประเมินประสิทธิภาพ

การลงโทษผู้ขายตามเกณฑ์การวัดคะแนน Shop Health



หากคะแนนการวัดประสิทธิภาพร้านค้า (Shop Health) ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพร้านค้าตามที่กำหนด NocNoc ขอสงวนสิทธิ์ในการลงโทษผู้ขาย ดังนี้

ระดับการลงโทษ	รายละเอียดการลงโทษ	อัตราการยกเลิกโดยความผิดผู้ขาย (>)	อัตราการจัดส่งล่าช้า (>)	คะแนนการละเมิดนโยบาย (<=)	การตอบแชท (ตอบภายใน 12 ชม.) (<)
เริ่มต้น	แสดงข้อมูลสินค้าบนเว็บไซต์ลดลง	10%	10%	-10	50%
ปานกลาง	จำกัดโปรโมชั่นเพื่อการขาย	15%	20%	-15	40%
สูง	จำกัดโปรแกรมส่งเสริมการขาย <u>ทั้งหมด</u> แก่ผู้ขาย	20%	30%	-20	30%
สูงสุด	<u>ระงับ</u> การขายชั่วคราว หรือ ถาวรบนแพลตฟอร์ม NocNoc	30%	50%	-25	20%



ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร

● ● ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คืออะไร

ร้านค้าคุณภาพ (Quality Shop) คือ โปรแกรมสนับสนุนร้านค้าที่มีผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยม โดยหลักเกณฑ์ในการเป็นร้านค้าคุณภาพจะถูกพิจารณาจากประสิทธิภาพในการจัดการร้านค้า การบริการ รวมถึงยอดขายที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ NocNoc กำหนด

หากร้านค้าได้รับการคัดเลือกให้เป็นร้านค้าคุณภาพ ผู้ขายจะได้รับป้ายสัญลักษณ์ ‘ร้านค้าคุณภาพ’ ที่หน้ารายละเอียดสินค้าทุกรายการในร้านของท่าน





สิทธิประโยชน์ของ ร้านค้าคุณภาพ

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



ได้รับสัญลักษณ์



ได้รับเครดิตโฆษณา **NocNoc Ads**

มูลค่า 500 บาท/เดือน ไม่มีจำกัด



เพิ่มการมองเห็นของสินค้า

และเพิ่มโอกาสได้รับสิทธิถ่ายภาพค
อลเลชันสินค้าจาก NocNoc



ได้รับสิทธิในการซื้อ **Marketing Solution Package** แบบ ยกเว้น

ค่าธรรมเนียมการจัดการร้านค้า
(Management Fee)



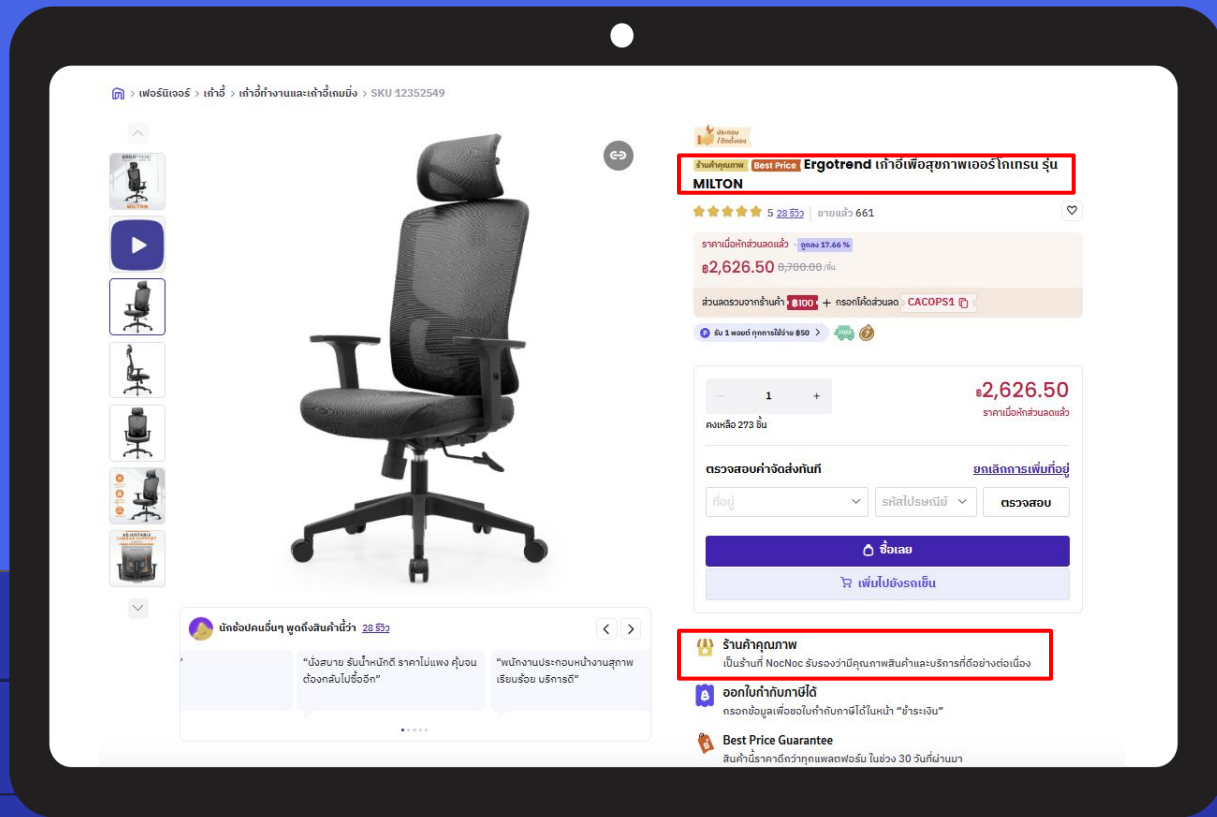
ได้รับการโปรโมตผ่าน **Banner**
ร้านค้าคุณภาพประจำเดือน
บนเว็บไซต์ของ NocNoc



ได้รับ **Artwork** สำหรับการทำ Ads

มูลค่าสูงสุด 15,000 บาท ฟรี!
เมื่อซื้อ Marketing Solution Package

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

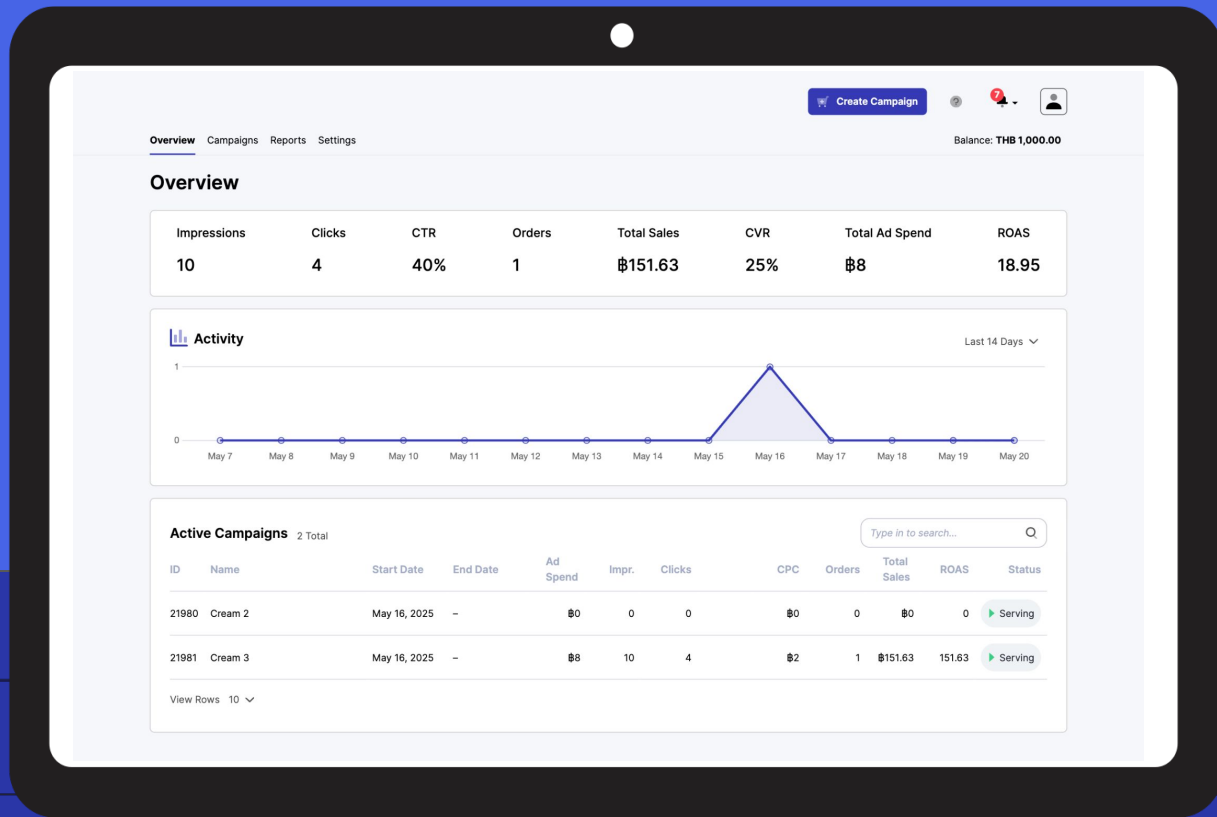


ได้รับสัญลักษณ์ 'ร้านค่าคุณภาพ'



โดยจะแสดงที่หน้ารายละเอียดสินค้า เพื่อช่วยเพิ่มความมั่นใจในการซื้อสินค้าสำหรับผู้ซื้อ เนื่องจากร้านค่าคุณภาพจะได้รับการันตีด้านคุณภาพของสินค้าและการบริการที่ดี

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

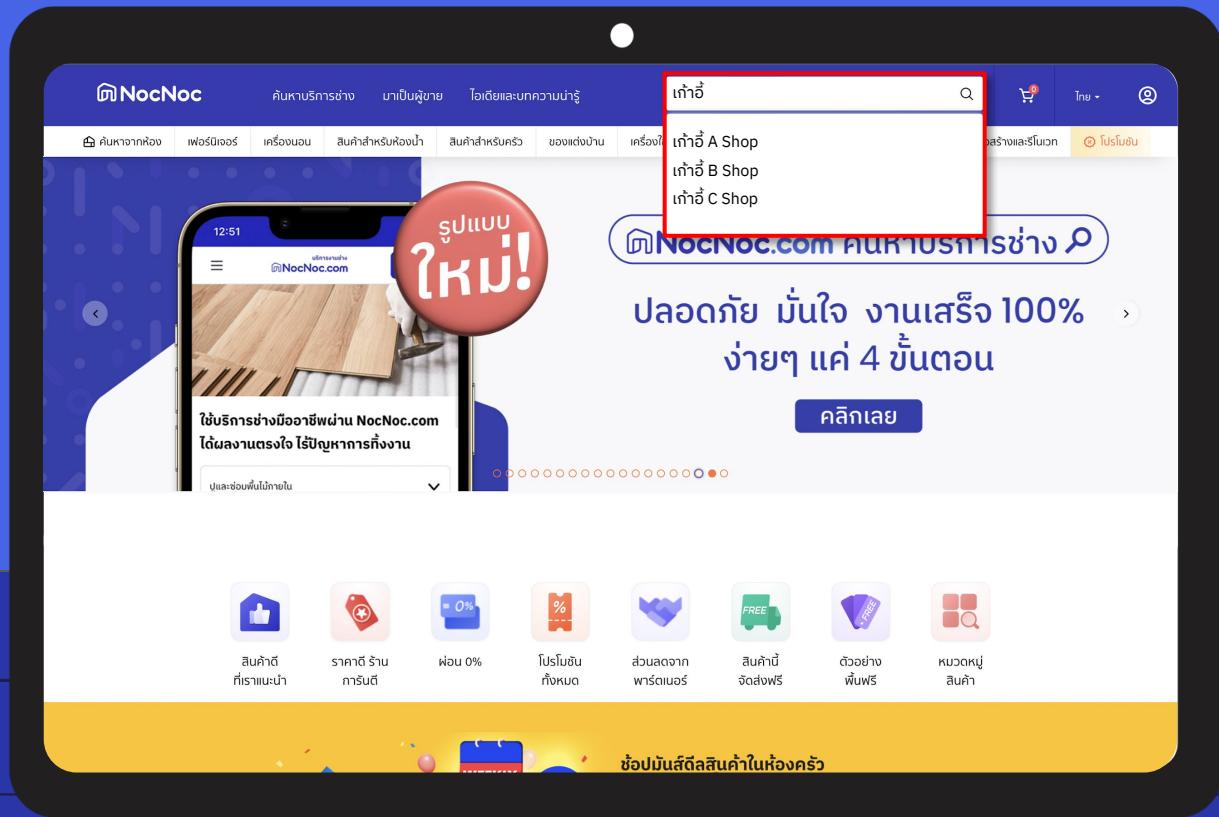


ได้รับเครดิต
โฆษณา



ได้รับเครดิตโฆษณามูลค่า 500 บาทสำหรับการใช้งานโฆษณาบน NocNoc (NocNoc Ads) โดยจะได้รับ 500 บาท/ครั้ง และใช้ได้นาน 30 วันหลังจากได้รับเครดิตโฆษณา

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ

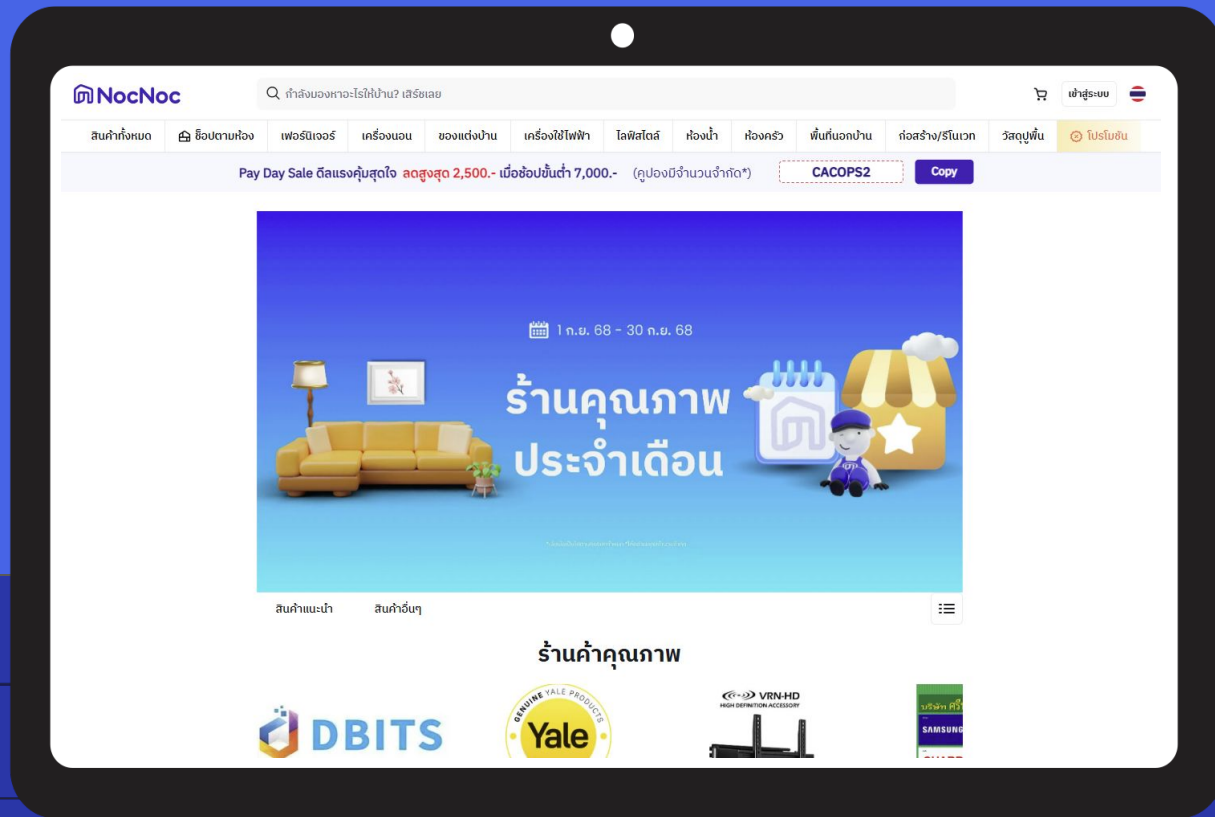


เพิ่มการมองเห็นของสินค้า

เพิ่มอันดับการค้นหาสินค้าสำหรับร้านค้าคุณภาพ เพื่อเพิ่มการมองเห็นของสินค้า และโอกาสในการปิดการขาย นอกจากนี้ยังมีโอกาสได้ถ่ายภาพคอลเลคชันสินค้าจากทีมงานมืออาชีพของ NocNoc

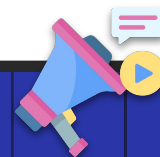


สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



ได้รับการโปรโมตผ่าน Banner

ร้านค้าที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการโปรโมตผ่านหน้าร้านค้าคุณภาพประจำเดือน ทำให้ร้านค้าโดดเด่น และเข้าถึงผู้ซื้อได้มากขึ้น



สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



1. Brand Day Campaign

เพิ่มการมองเห็นภายใน NocNoc

2. Ads Service

เพิ่มการมองเห็นจากสื่อต่างๆ

- Facebook Ads
- Google pMAX

3. Content Service

เพิ่มความสวยงามและหลากหลายให้กับสื่อ

- Single Photo Content
- Review Album
- Photo Album Content
- Video
- Line OA NocNoc
- Advertorial

4. Other Service

เพิ่มความสวยงามให้หน้าร้าน

- Packshot Photo
- Artwork Production

Marketing Solution

รับสิทธิ์ซื้อบริการด้านการตลาด (Marketing Solution Package)

เข้าถึงบริการพิเศษของ NocNoc พร้อมสิทธิพิเศษมากมาย

*รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน
**เฉพาะร้านค้าที่ไม่ได้ร่วม JBP (Joint Business Plan)



ติดต่อสอบถามได้ที่...

piyapat@nocnoc.com
pichayasinee.a@nocnoc.com
worapicha.p@nocnoc.com

*Remark : Production lead time 20 - 30 Days

© NocNoc all rights reserved

สิทธิประโยชน์ของร้านค้าคุณภาพ



Ads Service | Package (Non JBP) Update Apr'25

Assets	Package Details	Ads Budget / Month	Management Fee (%)	Free! Artwork Conditions are based on tiers of the seller's budget	
Ads Service (1 Month)	• Facebook Ads / Google Ads • Objective : Conversion *Include artwork	80,000+ THB	15%	3 Artworks	Value 15,000 -.
		60,000 - 79,999 THB		2 Artworks	Value 10,000 -.
		40,000 - 59,999 THB		2 Artworks	Value 10,000 -.
		20,000 - 39,999 THB		1 Artwork	Value 5,000 -.
		10,000 - 19,999 THB		1 Artwork	Value 5,000 -.
	• Facebook Ads / Google Ads • Objective : Traffic	5,000 THB Up		1 Artwork	Value 5,000 -.
Ads Service (3 Month)	• Facebook Ads / Google Ads • Objective : Conversion *Include artwork	80,000+ THB	10%	3 Artworks	Value 15,000 -.
		60,000 - 79,999 THB		2 Artworks	Value 10,000 -.
		40,000 - 59,999 THB		2 Artworks	Value 10,000 -.
		20,000 - 39,999 THB		1 Artwork	Value 5,000 -.
		10,000 - 19,999 THB		1 Artwork	Value 5,000 -.
	• Facebook Ads / Google Ads • Objective : Traffic	5,000 THB Up		1 Artwork	Value 5,000 -.

FREE

ค่าธรรมเนียมและ Artwork ฟรี!

ร้านค้าจะได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมการจัดการ (Management Fee)* และได้รับ Artwork สำหรับการทำ Ads ฟรี** เมื่อซื้อ Marketing Solution Package

*รับตามระยะเวลาการซื้อแพ็คเกจตามจริงนานสูงสุด 3 เดือน

**ซื้อครบ 5,000 บาท ได้รับ 1 Artwork มูลค่า 5,000 บาท

ซื้อครบ 80,000 บาท ได้รับ 3 Artwork มูลค่า 15,000 บาท

*Not guarantee sale

*Remark: Price not include vat 7%

© NochNoc all rights reserved



**เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ
“ร้านค้า” และ “การบริการ”
สำหรับการเข้าร่วมโปรแกรม**

การจัดร้านค้าให้มีประสิทธิภาพเพื่อได้รับสิทธิพิเศษ



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อ
จากความผิดของผู้ขาย 30 วันย้อนหลัง
 $\leq 5\%$



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วัน
ย้อนหลัง $\leq 5\%$



จำนวนคำสั่งซื้อสุทธิตาม 30 วันย้อนหลัง
 > 5 ออเดอร์



คะแนนเฉลี่ยสถานะข้อมูลสินค้า
สินค้าควรปรับปรุง (< 80 คะแนน)
 $\leq 50\%$



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่ง
สินค้าประเภทพร้อมจำหน่าย
 ≤ 5 วัน



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่ง
สินค้าประเภทสั่งผลิต
 $\leq N/A$ วัน



การจัดร้านค้าให้มีประสิทธิภาพเพื่อได้รับสิทธิพิเศษ



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



คะแนนร้านค้า
≥ 4.5 คะแนน



อัตราในการตอบแชทภายใน
12 ชั่วโมง 30 วันย้อนหลัง
≥ 80 %



ไม่มีการละเมิดนโยบายของ
NocNoc



เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”

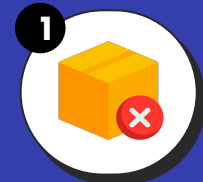


อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อจากความผิดของผู้ขาย 30 วันย้อนหลัง
 $\leq 5\%$



ออเดอร์ที่ไม่สำเร็จ คือ ออเดอร์ที่ถูกยกเลิกโดยผู้ขายหรือความผิดของผู้ขาย

สาเหตุ



1

สินค้าหมด



2

ราคา/ข้อมูล
สินค้าไม่ถูกต้อง



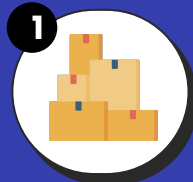
3

ผู้ขายไม่ตอบ
รับออเดอร์ใน
ระบบภายใน
120 ชม.



4

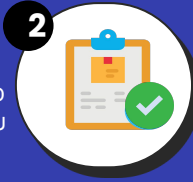
ส่งสินค้าล่าช้า
(Seller Fleet)



1

หมั่นปรับสต็อกสินค้า

เช็คสต็อกสินค้าอย่างสม่ำเสมอ
และปรับจำนวนสต็อกให้ตรงกับ
ความเป็นจริง



2

ระบุข้อมูลสินค้าให้ถูกต้อง
ตรวจสอบแก้ไขข้อมูลสินค้า
เช่น ราคา รายละเอียดสินค้า
ข้อมูลโปรโมชั่น ให้ถูกต้อง



3

จัดการออเดอร์ให้รวดเร็ว

กดยอมรับออเดอร์ภายใน 48 ชม.
และกดปั๊มพร้อมจัดส่ง
ตามวันเวลาที่ระบบ
กำหนด



4

ส่งสินค้าอย่างรวดเร็ว

จัดส่งสินค้าให้ถึงมือผู้ซื้อ
ตามวันที่ระบบกำหนด
(Seller Fleet)

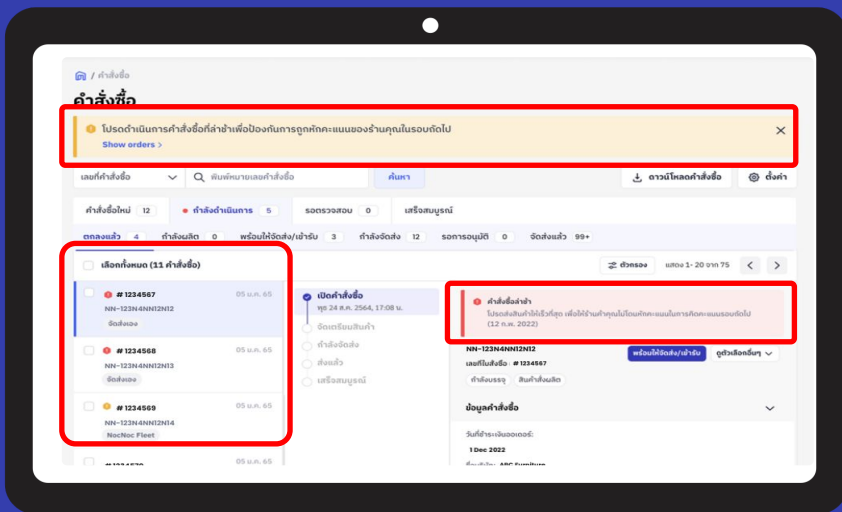
เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วันย้อนหลัง <= 5%



ร้านค้าสามารถตรวจสอบสถานะคำสั่งซื้อได้จากไอคอนแจ้งเตือน



แจ้งเตือน 1 วัน **ก่อน** คำสั่งซื้อล่าช้า

- 1 โปรดจัดการคำสั่งซื้อนี้แล้วกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” ก่อน 28 ธ.ย. 2564, 12:00 น. โปรดส่งสินค้าให้เร็วที่สุด เพื่อให้ร้านค้าคุณไม่โดนหักคะแนนในการคิดคะแนนรอบถัดไป (12 ก.พ. 2022)

แจ้งเตือน**เมื่อ** คำสั่งซื้อล่าช้าแล้ว

- 1 คำสั่งซื้อล่าช้า โปรดส่งสินค้าให้เร็วที่สุด เพื่อให้ร้านค้าคุณไม่โดนหักคะแนนในการคิดคะแนนรอบถัดไป (12 ก.พ. 2022)

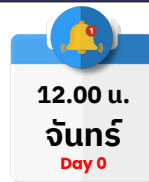
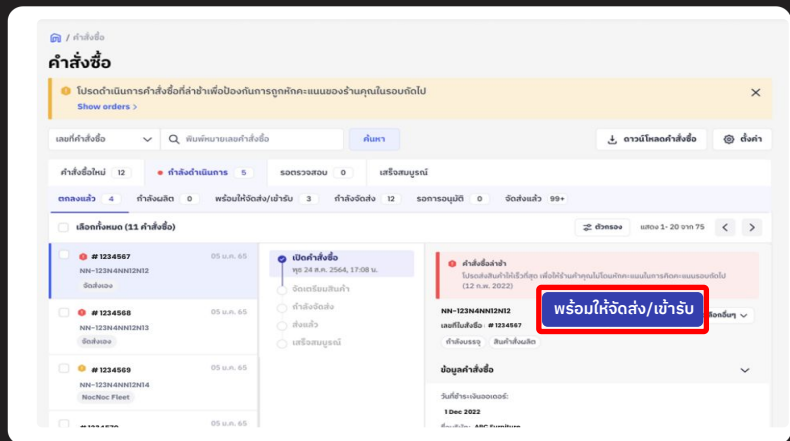
เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วันย้อนหลัง <= 5%



ร้านค้าต้องกด “พร้อมจัดส่ง/เข้ารับ” (Ready to Ship) ในเวลาที่กำหนด



12.00 น.
จันทร์
Day 0

มีคำสั่งซื้อใหม่

แนะนำให้ผู้ขายกดรับออเดอร์ภายใน 3 ชม.
เพื่อสามารถเตรียมสินค้าได้อย่างรวดเร็วภายใน 1 วัน



12.00 น.
อังคาร
Day 1

กด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง” ตรงเวลา

ผู้ขายกด “ยืนยันคำสั่งซื้อ”
และ “พร้อมจัดส่ง”
ภายในวันทำการถัดไป



12.00 น.
พุธ
Day 2

กดพร้อมจัดส่งล่าช้า
หลังเวลา 23:59 น. วันถัดไป

ออเดอร์ถูกยกเลิกอัตโนมัติ

****หากร้านค้ามีความจำเป็นในการเลื่อนส่งสินค้า/ขยายระยะเวลา
สามารถติดต่อทีม Seller Service เพื่อขอรับความช่วยเหลือได้****

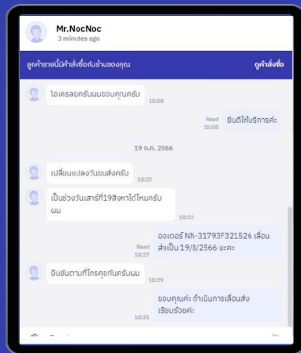
เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



อัตราการจัดส่งสินค้าล่าช้า 30 วันย้อนหลัง <= 5%

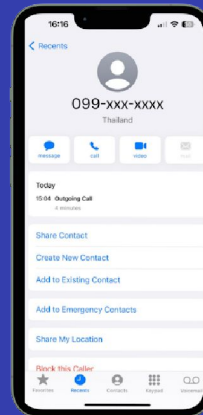


หลักฐานที่ร้านค้าต้องใช้ในการเลื่อน/ขยายระยะเวลาการจัดส่ง



1 ภาพข้อความแชท

ภาพบันทึกหน้าจอจากการสนทนาระหว่างผู้ขายและลูกค้า โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับที่ลูกค้าขอเลื่อนจัดส่งสินค้า



2 ภาพบันทึกการโทร

ภาพบันทึกหน้าจอแสดงการโทรติดต่อกันระหว่างผู้ขายและลูกค้า เบอร์โทรของลูกค้าต้องตรงกับเบอร์โทรที่ระบุในคำสั่งซื้อเท่านั้น และมีระยะเวลาการพูดคุยที่ชัดเจน

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



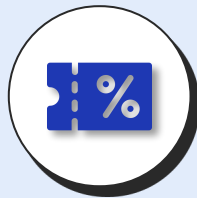
จำนวนคำสั่งซื้อสุทธิ 30 วันย้อนหลัง
≥ 5 ออเดอร์

เพิ่มจำนวนออเดอร์ได้ง่ายๆ ด้วยการตั้งราคาโปรโมชั่น

เพื่อมีโอกาสเข้าร่วมแคมเปญและได้รับการโปรโมทสินค้า รวมถึงคำสั่งซื้อที่เพิ่มขึ้นในช่วงแคมเปญ



เพิ่มการมองเห็นให้สินค้า



รับส่วนลด 2 ต่อ



เพิ่มยอดขายแก่ร้านค้า

สำหรับการเข้าร่วมแคมเปญกับ NocNoc ผู้ขายต้องตั้งราคาโปรโมชั่นสินค้าที่ต้องการเข้าร่วมแคมเปญให้เสร็จสิ้นก่อนวันตัดรอบของแต่ละแคมเปญที่เข้าร่วม โดยผู้ขายสามารถตรวจสอบวันตัดรอบแคมเปญได้จากผู้ดูแลร้านค้าของท่าน

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการจัดส่งสินค้าประเภทพร้อมจัดส่ง
≤ 5 วัน



ตัวอย่างการจัดการคำสั่งซื้อ (จัดส่งโดย NocNoc)



ภายใน 5 วันปฏิทิน

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “ร้านค้า”



คะแนนเฉลี่ยสถานะข้อมูลสินค้า
สินค้าควรปรับปรุง (<80 คะแนน)
≤ 50%



หลักเกณฑ์มาตรฐานของข้อมูลสินค้า

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการคำนวณคะแนน	รายละเอียด	คะแนนที่จะได้รับ	
1. ชื่อสินค้า (Product Name)	มากกว่า 10 ตัวอักษร	15 คะแนน	
2. คำบรรยายสินค้า (Product Description)	มากกว่า 25 ตัวอักษร	30 คะแนน	
3. รูปภาพ (Product Images)	มี 1 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	5 คะแนน	35 คะแนน
	มี 2 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	15 คะแนน	
	มีมากกว่า 2 รูปภาพต่อตัวเลือกสินค้า	35 คะแนน	
4. วิดีโอ (Product Video)	มี 1 วิดีโอ	20 คะแนน	



ยอดเยี่ยม!	100
เพิ่มข้อมูลขั้นสุดท้าย	80-99
เพิ่มข้อมูลกันต่อเลย	50-79
เร่งเพิ่มข้อมูล	1-49
เริ่มต้นเพิ่มข้อมูล	0

-สินค้าที่ควรปรับปรุง (<80 คะแนน) ต้องมีน้อยกว่าเท่ากับ 50% ของสินค้าทั้งหมด

-ยิ่งข้อมูลน่าเชื่อถือ ยิ่งตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



คะแนนร้านค้า
≥ 4.5 คะแนน



สร้างความประทับใจเพิ่มคะแนนร้านค้าได้

1 ใส่ใจทุกคำสั่งซื้อ



หลังจากที่ลูกค้าได้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าสามารถส่งคำขอบคุณหรือสอบถามเกี่ยวกับสินค้าว่าได้ครบถ้วนหรือไม่ผ่านทางช่องแชท พร้อมแนะนำการใช้งาน เพื่อขอคะแนนจากลูกค้า

2 เขียนการ์ดขอบคุณ หรือติดสติ๊กเกอร์ขอคะแนนร้านค้า



ให้โปรโมชั่นพิเศษ เช่น เมื่อลูกค้าให้คะแนนร้านค้าเรียบร้อยแล้วจะได้การรับประกันเพิ่ม 3 เดือน เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและช่วยเพิ่มโอกาสให้ลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำอีกด้วย

3 มอบของแถม เพื่อมัดใจลูกค้า



มีของแถมเล็กๆ น้อยๆ ในกล่องพร้อมกับสินค้า เพื่อมัดใจลูกค้า และเรียกคะแนนเร็วที่ดีจากลูกค้าได้

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



ระยะเวลาในการตอบแชท 30 วันย้อนหลัง
>= 80 %



การตรวจสอบข้อความใหม่มีทั้งหมด 3 วิธี



1. Seller Center

ผู้ขายสามารถตรวจสอบข้อความใหม่ใน
ช่องแชทจากระบบหลังบ้านผู้ขาย หรือ
Seller Center ได้ทันที



2. Seller App

รับการแจ้งเตือนเมื่อได้รับข้อความใหม่
จากผู้ซื้อผ่านแอปพลิเคชันผู้ขายของ
NocNoc

สิ่งที่ร้านค้าควรทำเมื่อได้รับแชทจากลูกค้า



1. ตอบแชทให้รวดเร็วที่สุด
หรือไม่เกิน 3 ชม.



2. ผู้ขายต้องเป็น
ผู้ปิดการสนทนาเท่านั้น

เกณฑ์การวัดประสิทธิภาพ “การบริการ”



ไม่ดำเนินพฤติกรรมที่ผิดกฎเกณฑ์และนโยบายของ NocNoc



การละเมิดนโยบายบริษัท

คือ การที่ผู้ขายไม่ดำเนินการสอดคล้องกับนโยบายของ NocNoc เช่น ตอบคำถามผู้ซื้อด้วยวาจาที่ไม่สุภาพ ไม่รอก ขนาดสินค้า หรือไม่พร้อมจัดส่งตามวันที่ระบบกำหนด เป็นต้น



พฤติกรรมที่ผิดกฎเกณฑ์ (คิดคะแนนต่อครั้ง ตั้งแต่ 1 เดือน โดยคำนวณจากจำนวนเมื่อมีข้อผิดพลาด จากผู้ซื้อหรือผู้ขาย)	คะแนนเป็นลบสูงสุด
บริหารจัดการร้านค้าไม่ดีหรือไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ NocNoc หรือ ผู้ซื้อ เช่น ไม่จัดส่งสินค้า ภายในวันที่ระบุในระบบ, การจัดส่งบรรจุภัณฑ์ผิด, ส่งสินค้าไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ, ยาลูกค้าสั่งซื้อโดยความผิดพลาดของผู้ขาย เป็นต้น	-25
ผู้ซื้อร้องเรียนเรื่องคุณภาพสินค้า	-25
ตอบคำถามผู้ซื้อด้วยวาจาไม่สุภาพ	-5
ไม่ดำเนินการติดต่อ หรือ ไม่ดำเนินการอย่างเต็มที่ที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหาให้ผู้ซื้อ เช่น ไม่ให้ความร่วมมือในการขอคืนสินค้า	-25
ร้องเรียนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อ	-10
บรรจุสินค้าไม่รัดกุม ส่งของไปสินค้าเสียหายเมื่อขนส่งถึงผู้ซื้อ	-10
การอธิบายสินค้าไม่ชัดเจน (การลงสินค้าสินค้าประเภทเดียวกันกับที่ระบุไว้ในหน้าสินค้า 1 SKU)	-5
การใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องกับสินค้า เช่น ใช้คำที่ไม่เกี่ยวข้องในทางลบ	-5
ตั้งราคาสินค้าเกินความจำเป็นจริง หรือเกินราคาสินค้าเกินกว่าค่าปกติเพื่อทำกำไรเกิน	-5
ไม่จัดส่งหรือส่งสินค้าช้ากว่าที่ระบุไว้หรือส่งช้ากว่าที่ระบุไว้ในระบบการชำระเงินและการจัดส่ง ตามจำนวนสินค้าที่ตกลงไว้กับ NocNoc	-5
ไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท NocNoc เช่น จัดส่งสินค้าล่าช้า, ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดระบบการให้บริการจัดส่งโดยผู้ขาย เป็นต้น รวมถึงถูกข้อร้องเรียนจากผู้ซื้อในเรื่องคุณภาพการให้บริการจัดส่งโดยผู้ขาย	-25
แนะนำข้อหาให้ผู้ซื้อแล้วแต่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริษัท NocNoc	สูงสุด -25 และข้อหาจำกัดไม่รับเพิ่มเพื่อการขาย และหรือ ระบบการชำระเงิน และหรือ ระบบการชำระเงิน

ขั้นตอนการเข้าร่วมโปรแกรม



สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน



1 NocNoc คัดเลือกร้านค้า
ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์

NocNoc คัดเลือกร้านค้าตาม
เงื่อนไขโปรแกรมทุก
สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน

สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน



2 ร้านค้าที่ผ่านเกณฑ์ได้
รับอีเมลจาก NocNoc

NocNoc ส่งอี
เมลแจ้งสถานะการเข้าร่วม
โปรแกรมให้แก่ร้านค้า

ทุกวันที่ 1-สิ้นเดือนของเดือนถัดไป



3 ร้านค้าได้รับ
สิทธิประโยชน์
ของร้านค้าคุณภาพ

ร้านค้าได้รับป้ายสัญลักษณ์ร้านค้า
คุณภาพ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ



ข้อควรระวัง

*NocNoc แนะนำให้ร้านค้ารักษามาตรฐานการดำเนินงานร้านค้าให้อยู่ในเกณฑ์เสมอ หากร้านค้าไม่สามารถรักษาประสิทธิภาพตามเกณฑ์
ข้อใดข้อหนึ่งได้ ร้านค้าจะถูกปลดจากร้านค้าคุณภาพในเดือนต่อไป

**หากร้านค้าถูกปลดจากการเป็นร้านค้าคุณภาพ ร้านค้าจะได้รับการติดต่อจาก NocNoc ภายในสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป



We'd love to hear from you!



Let's Scan

QR Code

กรุณากำแบบประเมินความพึงพอใจ
เพื่อให้ทางทีมงานนำความคิดเห็น
ของท่านมาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น



ศูนย์การเรียนรู้ **ผู้ขาย**

พื้นที่รวมสาระน่ารู้ที่จำเป็น
สำหรับผู้ขายบน NocNoc

มีอะไรบ้าง?



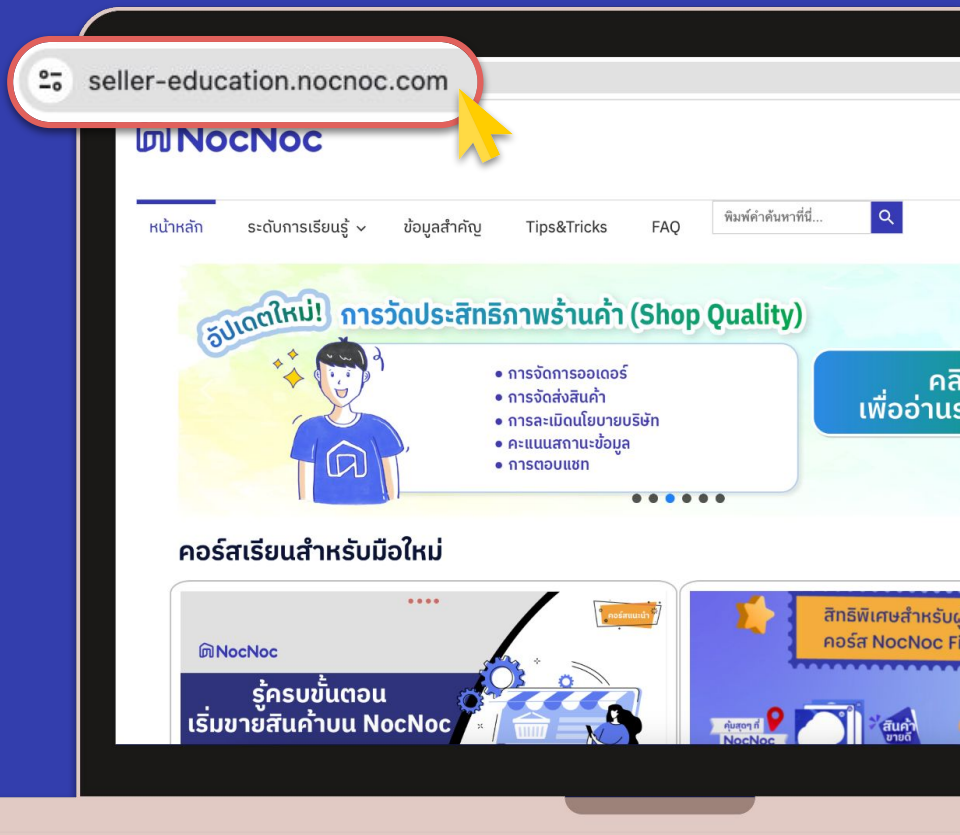
ฟรี...คอร์สเรียนอัปสเกลผู้ขาย



ฟรี...ทริคสุดปัง ให้ขายดีบน NocNoc



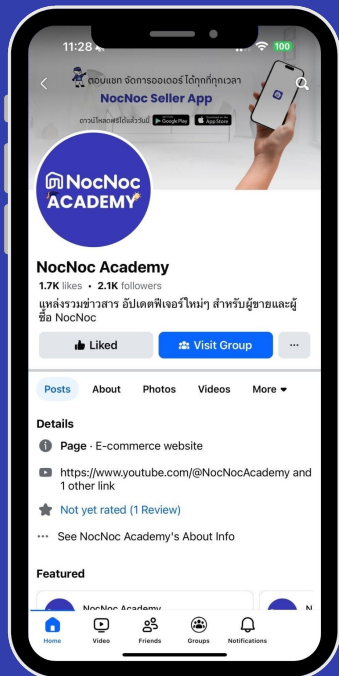
ฟรี...บทความที่คัดมาแล้วว่า...จำเป็นต้องรู้



Contact Us



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



NocNoc Academy



Education Center



NocNoc Partner Service



หากมีข้อสงสัยหรือต้องการ
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่



@nocnocseller

